

令和3年度 患者満足度調査報告書



鹿児島大学病院
医療サービス委員会



【 目 次 】

1．満足度調査について	・・・ P 1
2．回収率について	・・・ P 2
3．ベンチマーク結果について	・・・ P 3
4．項目ごとの満足度割合	・・・ P 4
5．令和3年 入院満足度調査結果	・・・ P 5
6．令和3年 外来満足度調査結果	・・・ P 14
7．ご意見について	・・・ P 19

満足度調査について

1. 主旨及び目的

入院患者、外来患者及びご家族・お付き添いの方々を対象としたアンケートの実施により、病院へのニーズを把握し、貴重なご意見に対応することでサービスの向上と今後の病院運営に役立てることを目的とする。

2. 調査実施期間

入院調査 2021年11月6日（土）～11月19日（金） 2週間

外来調査 2021年10月18日（月）～11月22日（金） 平日5日間

3. 調査対象者

入院：入院されている患者、ご家族、お付き添いの方（本人の意思を代筆）
でご回答いただける方

外来：外来受診された患者でご回答いただける方

4. ベンチマークレポートについて

対象：一般病院（大規模：500床以上）の約50病院※¹との比較

集計方法：5段階評価の回答をそれぞれ

5点 とても満足

4点 やや満足

3点 普通

2点 やや不満

1点 とても不満

として、平均点を算出。

※1 本データは、公益財団法人日本医療機能評価機構が「患者満足度・職員やりがい度活用支援」事業で提供している「満足度調査支援システム」を用いて算出しており、そのシステムに参加している病院との比較データです。

回収率について

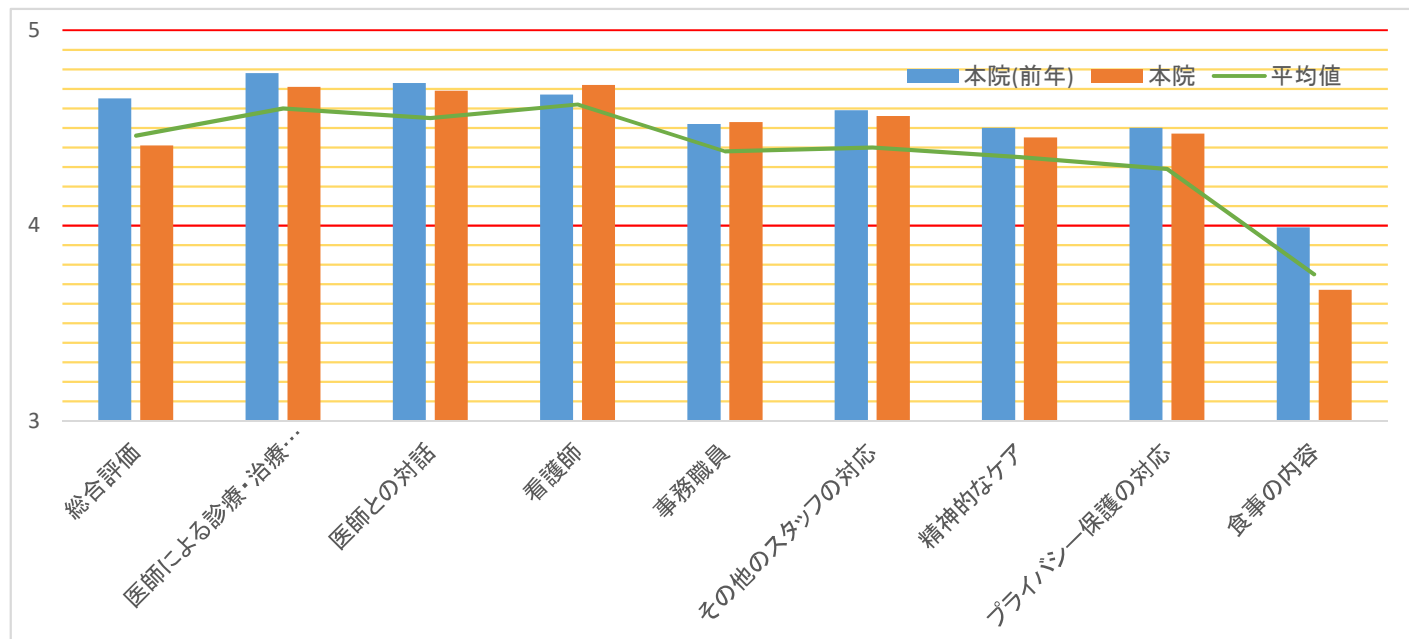
入院アンケート回収率

	回収人数	退院人数	回収率
ICU	1	1	100.0%
B棟2階	12	26	46.2%
B棟3階	4	29	13.8%
B棟4階	9	26	34.6%
B棟5階	27	64	42.2%
B棟6階	46	63	73.0%
B棟6階(NICU)	1	4	25.0%
B棟7階	20	74	27.0%
B棟8階	26	54	48.1%
C棟2階	1	16	6.3%
C棟3階	30	59	50.8%
C棟4階	17	41	41.5%
C棟5階	18	44	40.9%
C棟6階	21	40	52.5%
C棟7階	38	73	52.1%
救急	0	3	0.0%
回復期リハビリテーション病棟	0	1	0.0%
総計	271	618	43.9%

外来アンケート回収率

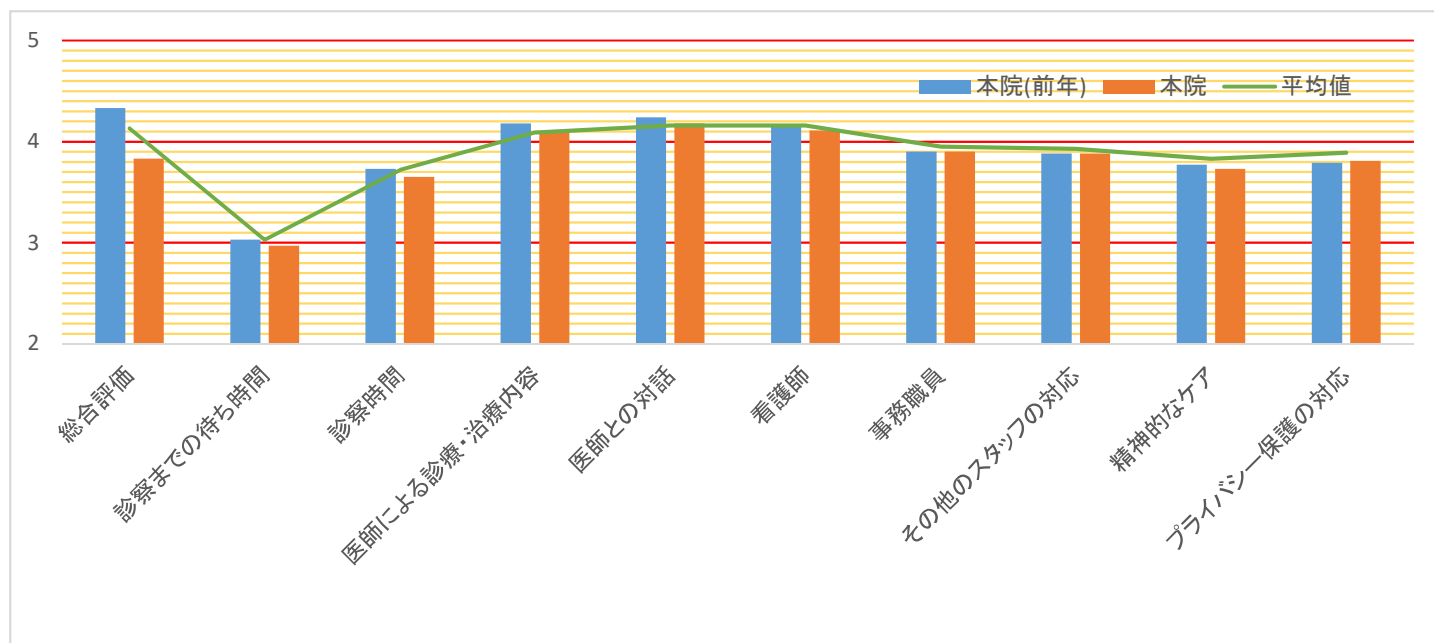
	回収人数	配布枚数	回収率
1階西側(放射・泌尿)	27	40	87.5%
1階西側(整形)	18	20	75.0%
1階東側(産婦人科)	56	40	92.5%
2階西側(内科)	155	160	97.5%
2階東側(眼科・小児科)	31	40	135.0%
3階西側(外科)	49	100	62.0%
3階西側(脳外・麻酔)	19	40	62.5%
3階東側(皮膚・耳鼻・精神)	29	60	73.3%
歯科	119	200	72.0%
その他	10		
不明	135		
計	648	700	92.6%

ベンチマーク結果について 集計対象：一般病院(大規模:500床以上)
入院患者満足度(54病院での比較)



	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容
本院(前年)	4.65	4.78	4.73	4.67	4.52	4.59	4.5	4.5	3.99
本院	4.41	4.71	4.69	4.72	4.53	4.56	4.45	4.47	3.67
前年との差	-0.24	-0.07	-0.04	0.05	0.01	-0.03	-0.05	-0.03	-0.32
平均値	4.46	4.6	4.55	4.62	4.38	4.4	4.35	4.29	3.75
最高値	4.84	4.82	4.81	4.83	4.78	4.71	4.7	4.71	4.6
最低値	4.07	4.16	4.2	4.19	4.05	3.18	3.91	3.92	3.35

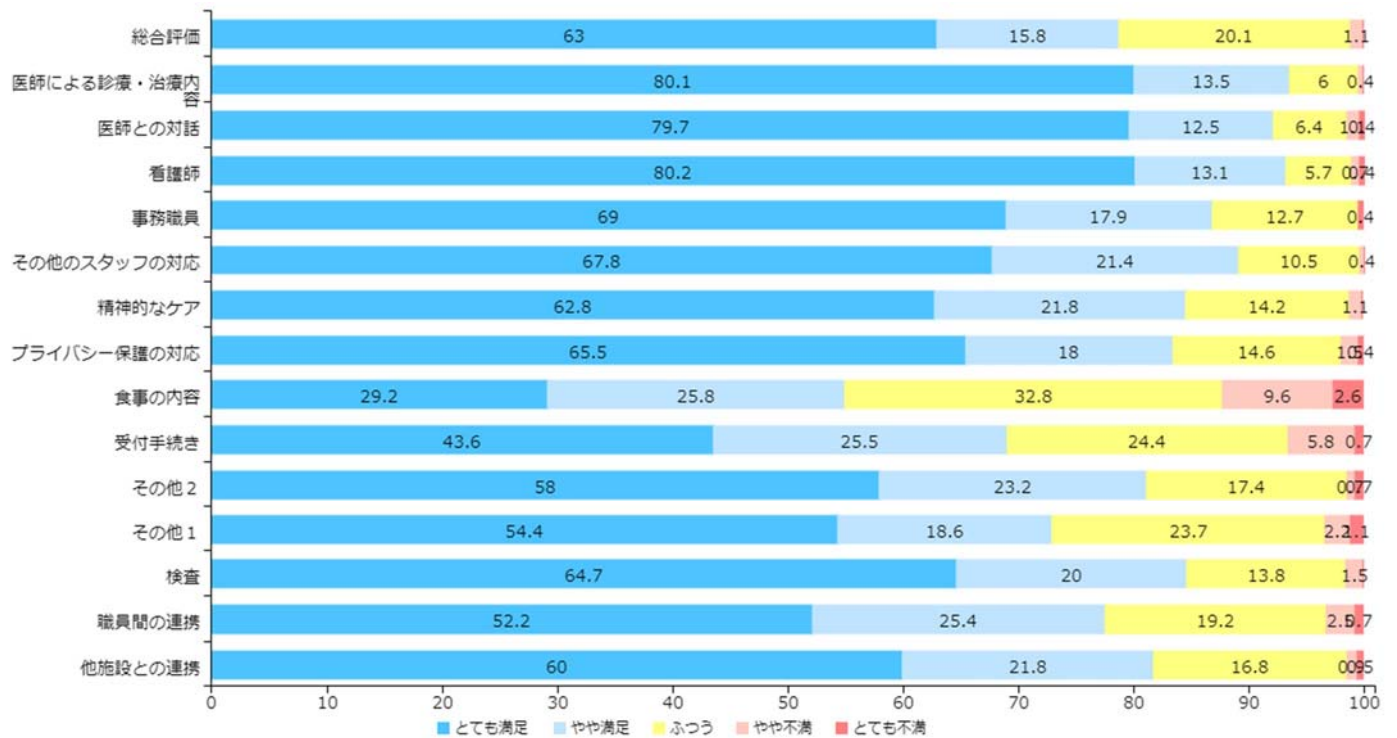
外来患者満足度(39病院での比較)



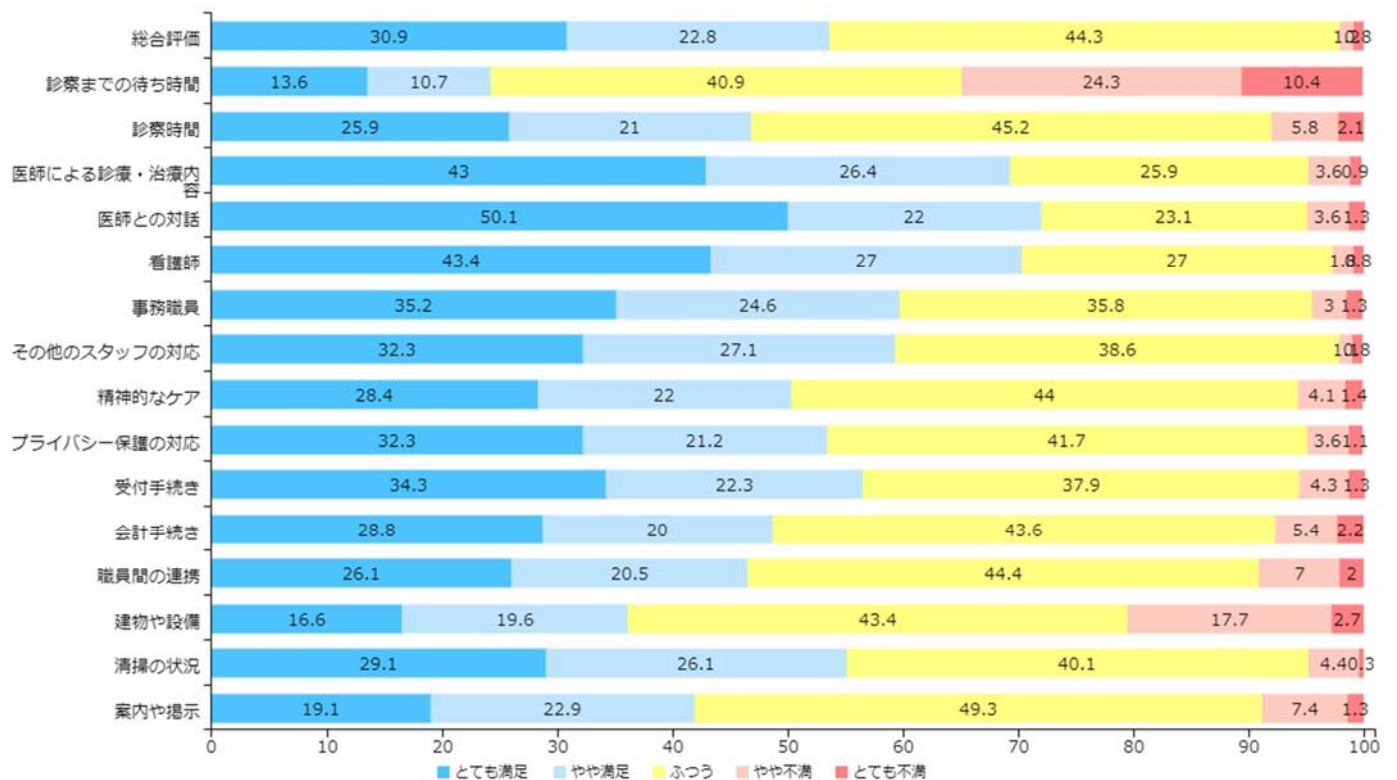
	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応
本院(前年)	4.33	3.03	3.73	4.18	4.24	4.16	3.9	3.88	3.77	3.79
本院	3.83	2.97	3.65	4.09	4.18	4.11	3.9	3.88	3.73	3.81
前年との差	-0.5	-0.06	-0.08	-0.09	-0.06	-0.05	0	0	-0.04	0.02
平均値	4.13	3.03	3.72	4.09	4.16	4.16	3.95	3.93	3.83	3.89
最高値	4.58	3.5	4.27	4.51	4.57	4.52	4.41	4.38	4.24	4.29
最低値	3.71	2.52	3.21	3.71	3.76	3.84	3.54	3.57	3.54	3.45

項目ごとの満足度割合

入院患者



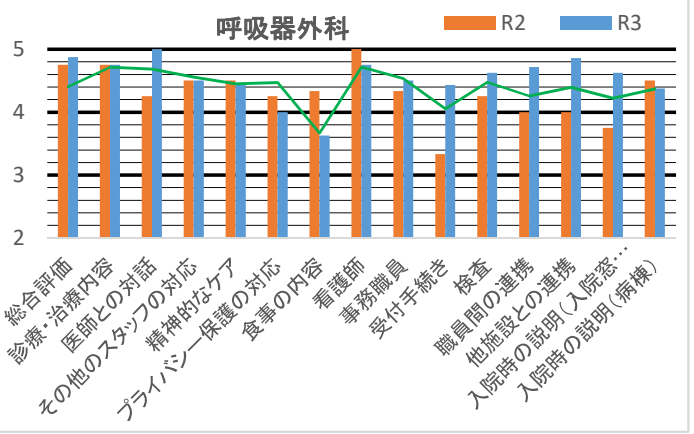
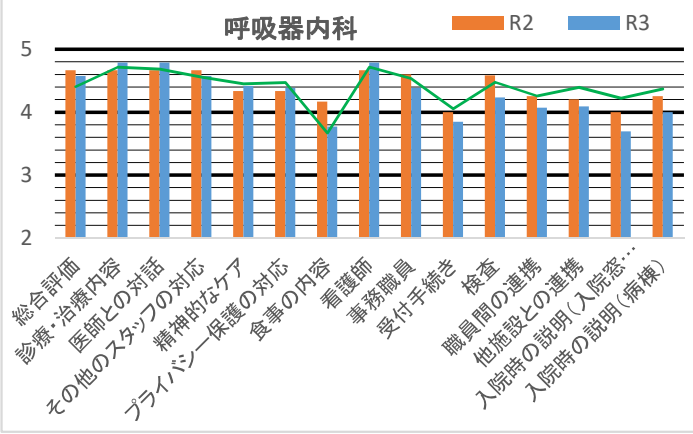
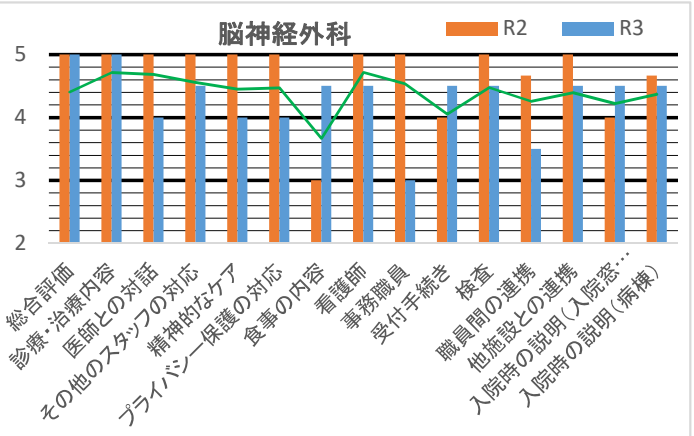
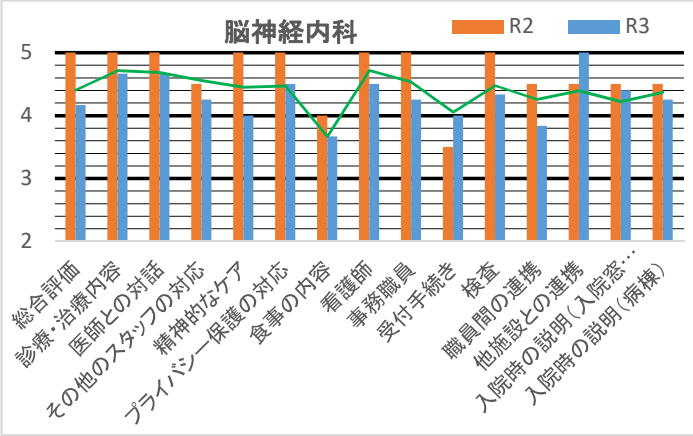
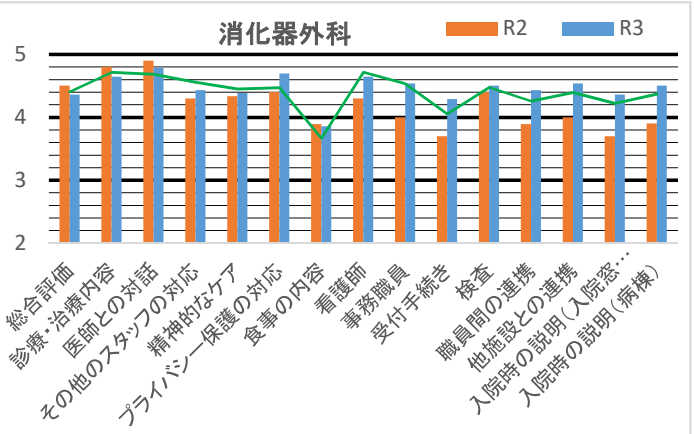
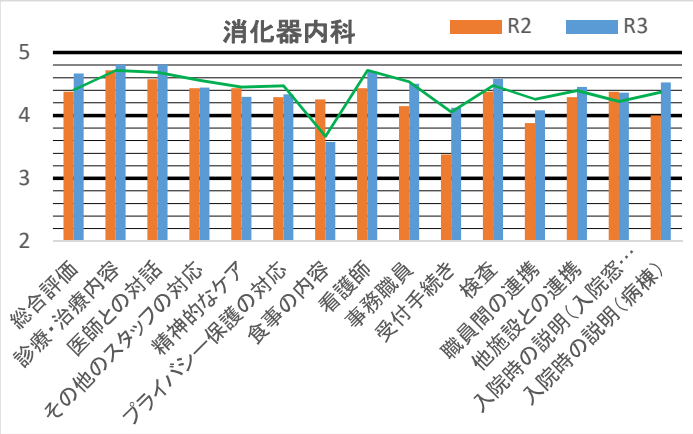
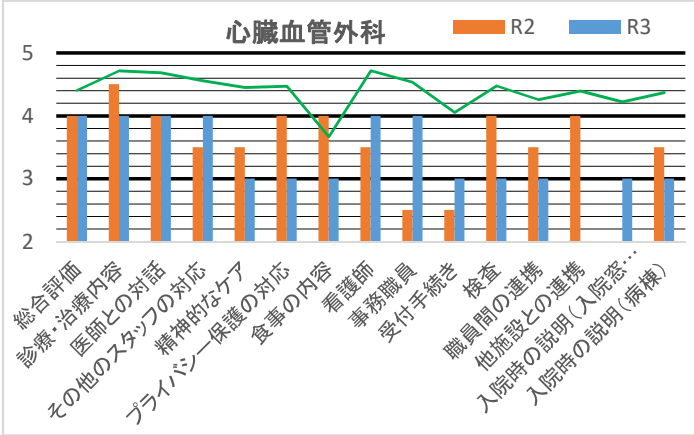
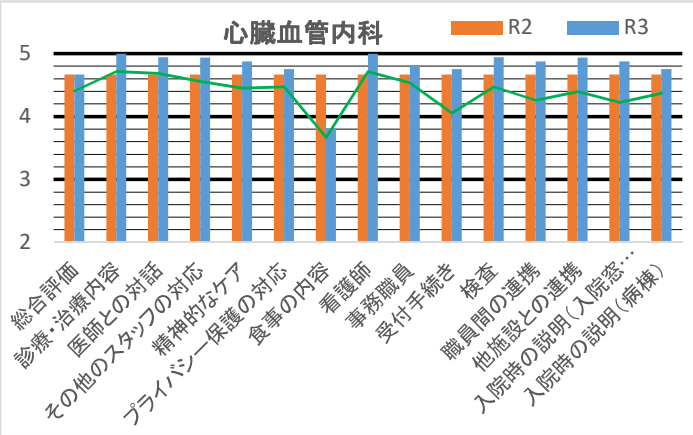
外来患者



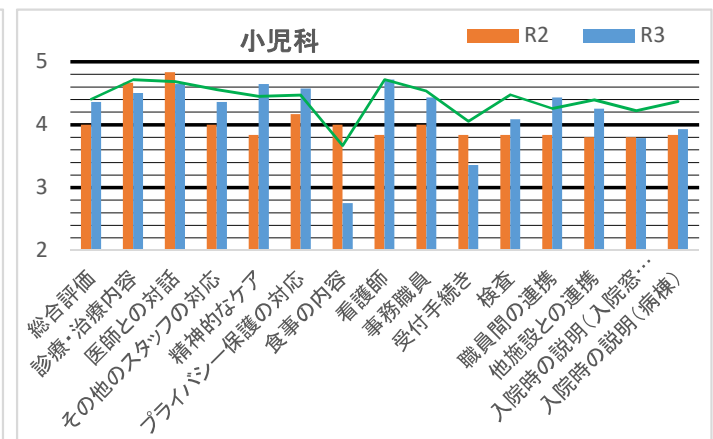
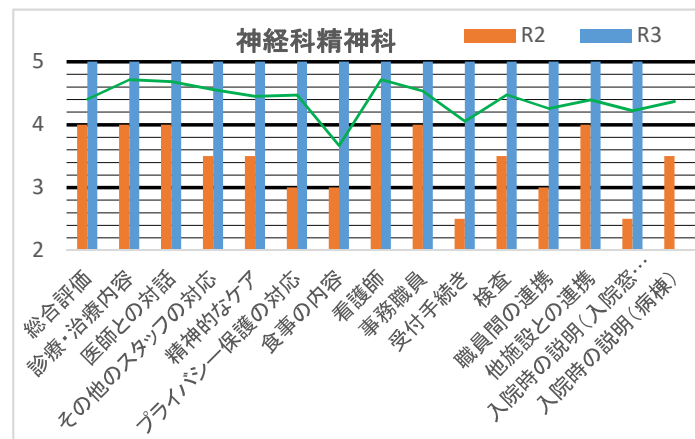
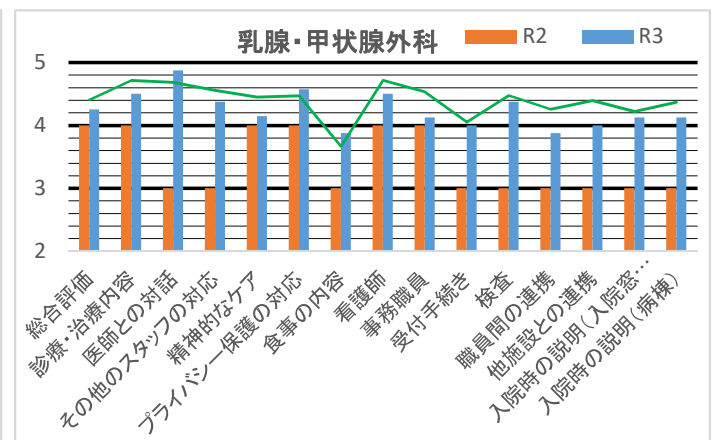
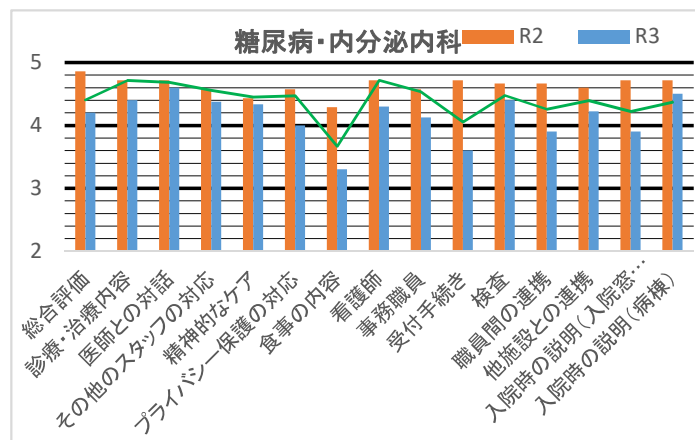
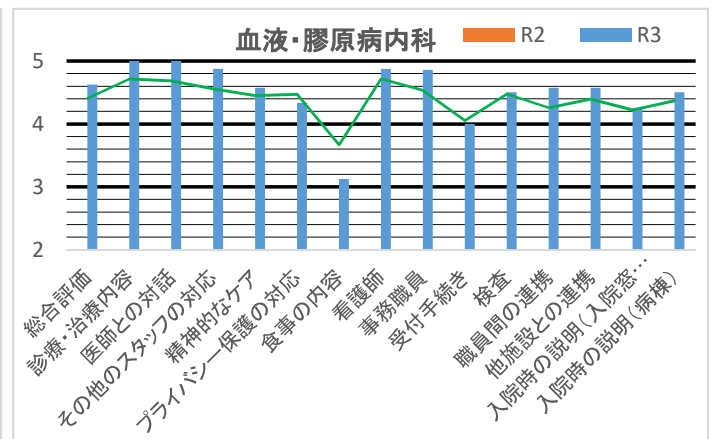
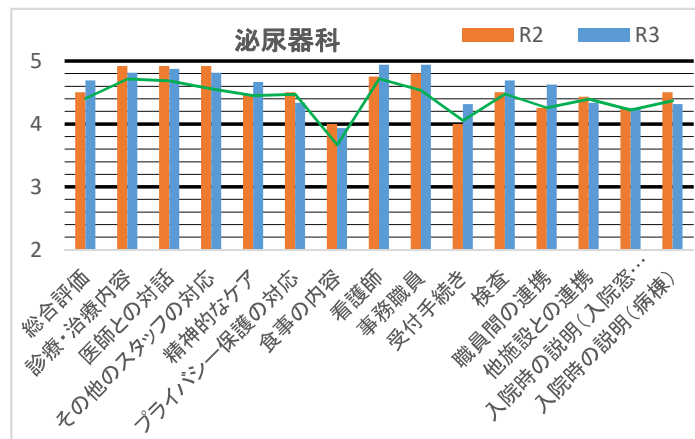
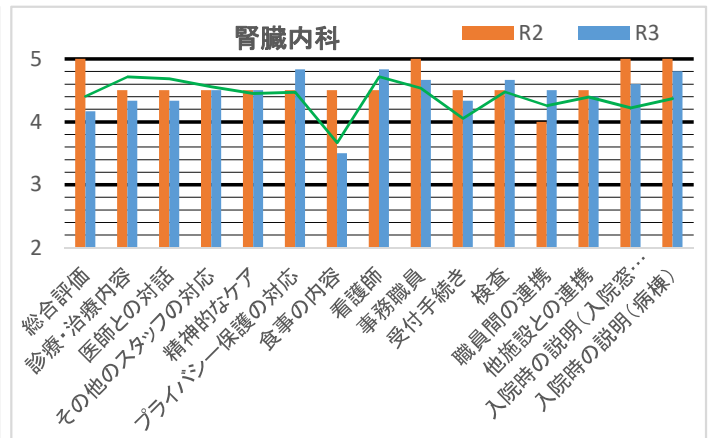
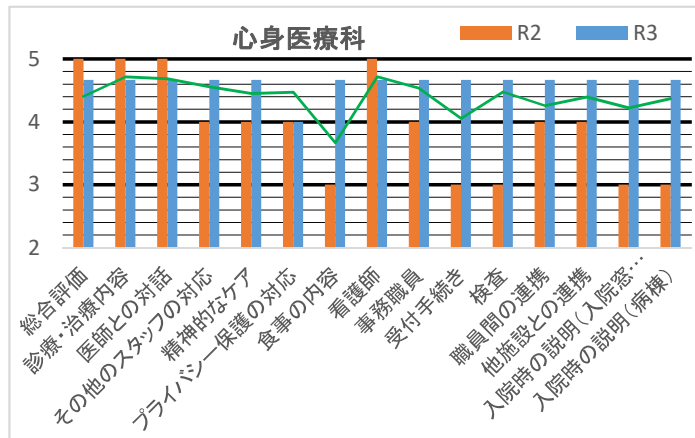
令和3年 入院満足度調査結果(診療科別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	他施設との連携	入院時の説明(入院窓口)	入院時の説明(病棟)
総計	R2	128	4.64	4.76	4.72	4.56	4.48	4.48	3.98	4.65	4.50	4.02	4.46	4.23	4.30	4.13	4.31
	R3	296	4.41	4.71	4.69	4.56	4.45	4.47	3.67	4.72	4.53	4.05	4.47	4.26	4.39	4.22	4.37
心臓血管内科	R2	9	4.67 △	4.67 ▼	4.67 ▼	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △
	R3	16	4.67 △	5.00 △	4.94 △	4.93 △	4.88 △	4.75 △	3.81 △	5.00 △	4.81 △	4.75 △	4.94 △	4.88 △	4.93 △	4.88 △	4.75 △
心臓血管外科	R2	9	4.00 ▼	4.50 ▼	4.00 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	4.00 ▼	4.00 △	3.50 ▼	2.50 ▼	2.50 ▼	4.00 ▼	3.50 ▼	4.00 ▼	2.00 ▼	3.50 ▼
	R3	1	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	▼	3.00 ▼	3.00 ▼
消化器内科	R2	8	4.38 ▼	4.71 ▼	4.57 ▼	4.43 ▼	4.43 ▼	4.29 ▼	4.25 △	4.43 ▼	4.14 ▼	3.38 ▼	4.38 ▼	3.88 ▼	4.29 ▼	4.38 △	4.00 ▼
	R3	27	4.67 △	4.81 △	4.81 △	4.81 △	4.44 ▼	4.29 ▼	4.33 ▼	3.58 ▼	4.69 ▼	4.50 ▼	4.12 △	4.58 △	4.08 ▼	4.45 △	4.36 △
消化器外科	R2	10	4.50 ▼	4.80 △	4.90 △	4.30 ▼	4.33 ▼	4.40 ▼	3.89 ▼	4.30 ▼	4.00 ▼	3.70 ▼	4.40 ▼	3.89 ▼	4.00 ▼	3.70 ▼	3.90 ▼
	R3	14	4.36 ▼	4.64 ▼	4.79 △	4.43 ▼	4.38 ▼	4.69 △	3.86 △	4.64 ▼	4.54 △	4.29 △	4.50 △	4.43 △	4.54 △	4.36 △	4.50 △
脳神経内科	R2	2	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.50 ▼	5.00 △	5.00 △	4.00 △	5.00 △	5.00 △	3.50 ▼	5.00 △	4.50 △	4.50 △	4.50 △	4.50 △
	R3	6	4.17 ▼	4.67 ▼	4.67 ▼	4.25 ▼	4.00 ▼	4.50 △	3.67 ▼	4.50 ▼	4.25 ▼	4.00 ▼	4.33 ▼	3.83 ▼	5.00 △	4.40 △	4.25 ▼
脳神経外科	R2	3	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	5.00 △	4.67 △	5.00 △	4.00 ▼	4.67 △
	R3	2	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.50 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.50 △	4.50 ▼	3.00 ▼	4.50 △	4.50 △	3.50 ▼	4.50 △	4.50 △	4.50 △
呼吸器内科	R2	12	4.67 △	4.67 ▼	4.67 ▼	4.67 △	4.33 ▼	4.33 ▼	4.17 △	4.67 △	4.60 △	4.00 ▼	4.58 △	4.25 △	4.20 ▼	4.00 ▼	4.25 ▼
	R3	14	4.57 △	4.79 △	4.79 △	4.57 △	4.42 ▼	4.38 ▼	3.77 △	4.79 △	4.38 ▼	3.85 ▼	4.23 ▼	4.07 ▼	4.09 ▼	3.69 ▼	4.00 ▼
呼吸器外科	R2	4	4.75 △	4.75 ▼	4.25 ▼	4.50 ▼	4.50 △	4.25 ▼	4.33 △	5.00 △	4.33 ▼	3.33 ▼	4.25 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.75 ▼	4.50 △
	R3	8	4.88 △	4.75 △	5.00 △	4.50 ▼	4.43 ▼	4.00 ▼	3.63 ▼	4.75 △	4.50 ▼	4.43 △	4.63 △	4.71 △	4.86 △	4.63 △	4.38 △
心身医療科	R2	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	5.00 △	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼
	R3	3	4.67 △	4.67 ▼	4.67 ▼	4.67 △	4.67 △	4.00 ▼	4.67 △	4.67 ▼	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △
腎臓内科	R2	2	5.00 △	4.50 ▼	4.50 ▼	4.50 ▼	4.50 △	4.50 △	4.50 △	4.50 ▼	5.00 △	4.50 △	4.50 △	4.00 ▼	4.50 △	5.00 △	5.00 △
	R3	6	4.17 ▼	4.33 ▼	4.33 ▼	4.50 ▼	4.50 △	4.83 △	3.50 ▼	4.83 △	4.67 △	4.33 △	4.67 △	4.50 △	4.40 △	4.60 △	4.80 △
泌尿器科	R2	12	4.50 ▼	4.92 △	4.92 △	4.92 △	4.45 ▼	4.50 △	4.00 △	4.75 △	4.80 △	4.00 ▼	4.50 △	4.25 △	4.43 △	4.25 △	4.50 △
	R3	16	4.69 △	4.81 △	4.88 △	4.81 △	4.67 △	4.33 ▼	3.93 △	4.94 △	4.94 △	4.31 △	4.69 △	4.63 △	4.33 ▼	4.25 △	4.31 ▼
血液・膠原病内科	R2	0	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
	R3	8	4.63 △	5.00 △	5.00 △	4.88 △	4.57 △	4.33 ▼	3.13 ▼	4.88 △	4.86 △	4.00 ▼	4.50 △	4.57 △	4.57 △	4.25 △	4.50 △
糖尿病・内分泌内科	R2	7	4.86 △	4.71 ▼	4.71 ▼	4.57 △	4.43 ▼	4.57 △	4.29 △	4.71 △	4.57 △	4.71 △	4.67 △	4.67 △	4.60 △	4.71 △	4.71 △
	R3	10	4.20 ▼	4.40 ▼	4.60 ▼	4.38 ▼	4.33 ▼	4.00 ▼	3.30 ▼	4.30 ▼	4.13 ▼	3.60 ▼	4.40 ▼	3.90 ▼	4.22 ▼	3.90 ▼	4.50 △
乳腺・甲状腺外科	R2	1	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼
	R3	8	4.25 ▼	4.50 ▼	4.88 △	4.38 ▼	4.14 ▼	4.57 △	3.88 △	4.50 ▼	4.13 ▼	4.00 ▼	4.38 ▼	3.88 ▼	4.00 ▼	4.13 ▼	4.13 ▼
神経科精神科	R2	2	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	2.50 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	2.50 ▼	3.50 ▼
	R3	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	▼
小児科	R2	6	4.00 ▼	4.67 ▼	4.83 △	4.00 ▼	3.83 ▼	4.17 ▼	4.00 △	3.83 ▼	4.00 ▼	3.83 ▼	3.83 ▼	3.83 ▼	3.80 ▼	3.80 ▼	3.83 ▼
	R3	14	4.36 ▼	4.50 ▼	4.64 ▼	4.36 ▼	4.64 △	4.57 △	2.75 ▼	4.71 ▼	4.43 ▼	3.36 ▼	4.08 ▼	4.43 △	4.25 ▼	3.79 ▼	3.93 ▼
小児外科	R2	4	5.00 △	4.75 ▼	4.75 △	4.75 △	4.75 △	5.00 △	3.67 ▼	4.75 △	4.67 △	4.75 △	4.33 ▼	4.50 △	4.50 △	4.00 ▼	4.25 ▼
	R3	8	4.13 ▼	5.00 △	5.00 △	4.88 △	4.88 △	5.00 △	4.17 △	5.00 △	4.50 ▼	4.13 △	5.00 △	4.00 ▼	4.50 △	4.38 △	4.88 △
産科	R2	2	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
	R3	12	4.67 △	5.00 △	4.92 △	4.50 ▼	4.82 △	4.83 △	3.42 ▼	4.92 △	4.36 ▼	3.45 ▼	4.67 △	4.58 △	4.50 △	4.11 ▼	4.36 ▼
婦人科	R2	6	4.83 △	4.83 △	4.67 ▼	4.83 △	4.60 △	4.60 △	3.50 ▼	4.67 △	4.67 △	3.50 ▼	4.60 △	4.50 △	4.40 △	4.17 △	4.33 △
	R3	31	4.48 △	4.42 ▼	4.20 ▼	4.29 ▼	4.14 ▼	4.17 ▼	3.71 △	4.58 ▼	4.27 ▼	3.65 ▼	3.97 ▼	3.90 ▼	▼	▼	▼
整形外科・リウマチ外科	R2	6	5.00 △	4.50 ▼	4.33 ▼	4.50 ▼	4.33 ▼	4.00 ▼	4.00 △	4.33 ▼	4.67 △	3.83 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.83 ▼
	R3	21	4.52 △	4.76 △	4.52 ▼	4.55 ▼	4.30 ▼	4.43 ▼	3.40 ▼	4.62 ▼	4.50 ▼	4.35 △	4.57 △	4.19 ▼	4.31 ▼	4.45 △	4.60 △
皮膚科	R2	4	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.75 ▼	5.00 △	5.00 △	4.50 △	4.50 △	4.50 △	4.50 △	4.00 ▼	4.50 △
	R3	6	4.17 ▼	4.67 ▼	4.83 △	4.67 △	4.67 △	5.00 △	3.50 ▼	5.00 △	4.83 △	4.33 △	4.83 △	4.67 △	5.00 △	4.50 △	4.67 △
眼科	R2	5	4.40 ▼	4.40 ▼	4.40 ▼	4.40 ▼	4.50 △	4.50 △	3.80 ▼	4.60 ▼	4.40 ▼	4.33 △	4.40 ▼	3.80 ▼	3.75 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼
	R3	14	4.71 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.71 △	4.71 △	3.71 △	4.93 △	5.00 △	4.50 △	4.86 △	4.50 △	4.45 △	4.71 △	4.71 △
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R2	4	5.00 △	4.75 ▼	5.00 △	4.50 ▼	4.75 △	4.25 ▼	4.50 △	5.00 △	4.25 ▼	4.50 △	4.25 ▼	4.25 △	4.25 ▼	4.25 △	4.25 ▼
	R3	12	4.33 ▼	4.33 ▼	4.25 ▼	4.36 ▼	4.56 △	4.27 ▼	3.67 ▼	4.50 ▼	4.45 ▼	3.83 ▼	4.25 ▼	4.00 ▼	3.75 ▼	4.00 ▼	4.17 ▼
放射線科	R2	0	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
	R3	4	4.50 △	4.75 △	4.50 ▼	4.25 ▼	3.67 ▼	4.00 ▼	4.00 △	4.00 ▼	4.75 △	4.00 ▼	4.25 ▼	4.00 ▼	▼	▼	▼
麻酔科	R2	0	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
	R3	1	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	1.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼
リハビリテーション科	R2	2	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △	4.50 ▼	5.00 △	5.00 △	4.00 △	5.00 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	4.50 △	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △
	R3	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
救急科	R2	1	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	▼	3.00 ▼	4.00 △	5.00 △	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	▼	▼	3.00 ▼
	R3	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼
口腔外科	R2	5	4.80 △	5.00 △	4.80 △	4.60 △	4.25 ▼	4.40 ▼	4.40 △	5.00 △	4.20 ▼	4.20 △	4.40 ▼	4.00 ▼	4.50 △	4.40 △	4.80 △
	R3	3	4.67 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.33 ▼	4.33 △	4.33 ▼	4.67 △	4.33 ▼
口腔顎顔面外科	R2	2	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
	R3	0	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
診療科の記載なし	R2	6	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.83 △	4.83 △	4.83 △	3.83 ▼	5.00 △	4.83 △	4.67 △	5.00 △	4.83 △	4.83 △	4.17 △	4.83 △
	R3	28	3.32 ▼	4.74 △	4.59 ▼	4.63 △	4.37 ▼	4.58 △	4.21 △	4.79 △	4.64 △	4.04 ▼	4.41 ▼	4.20 ▼	4.35 ▼	4.08 ▼	4.35 ▼

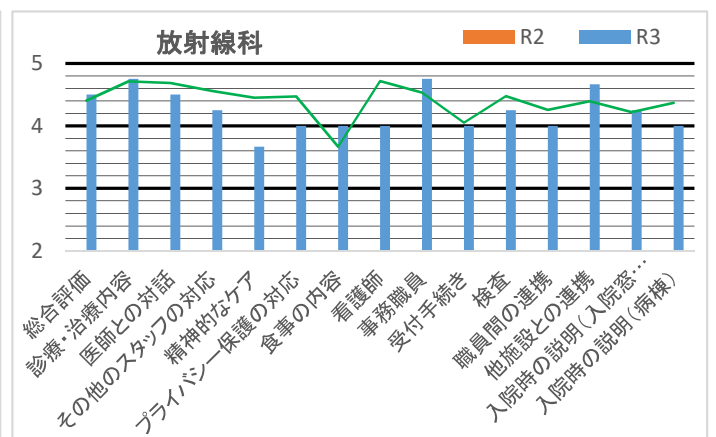
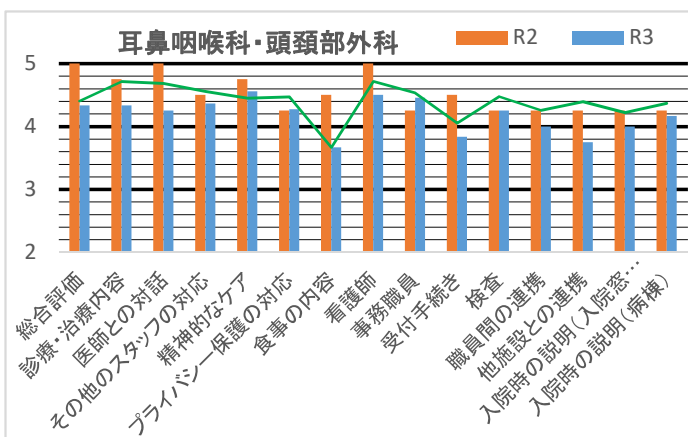
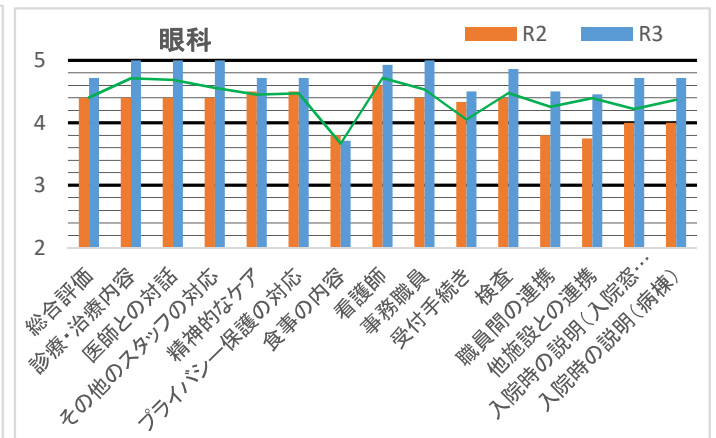
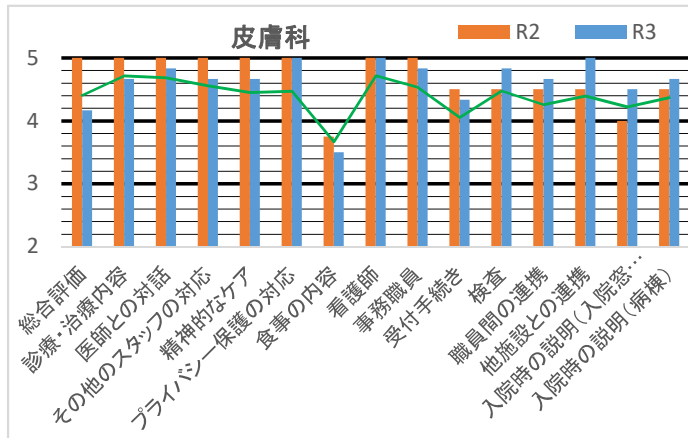
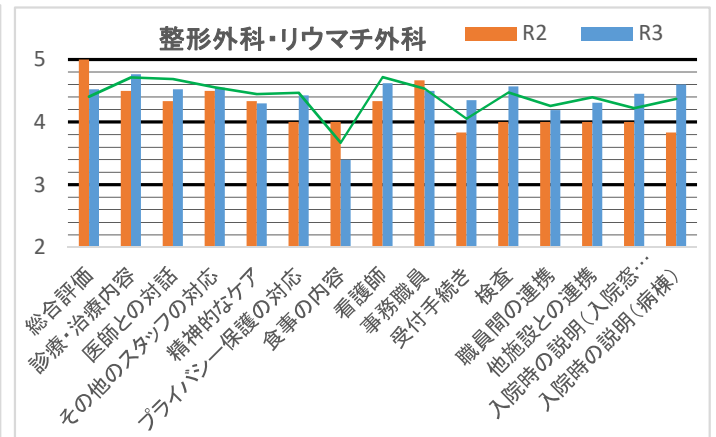
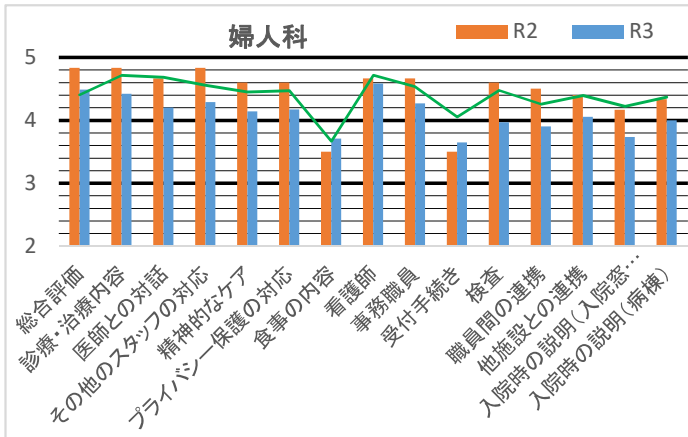
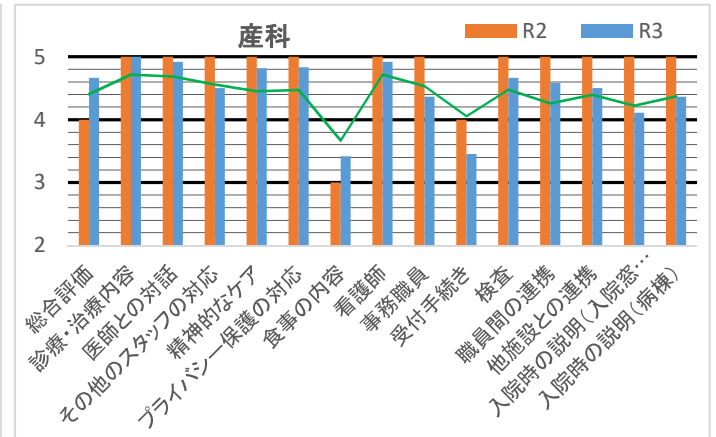
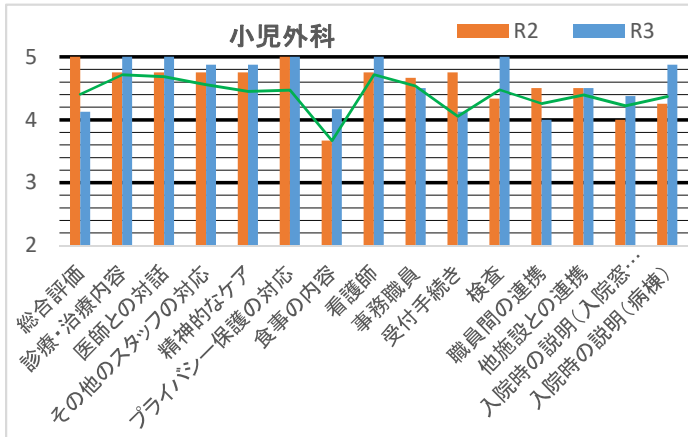
令和3年 入院満足度調査結果(診療科別)



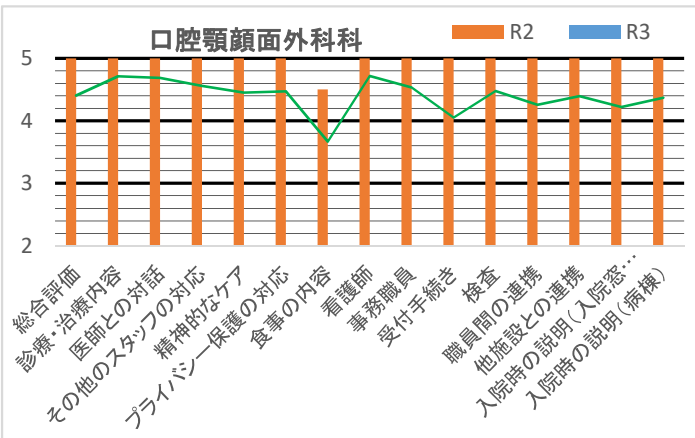
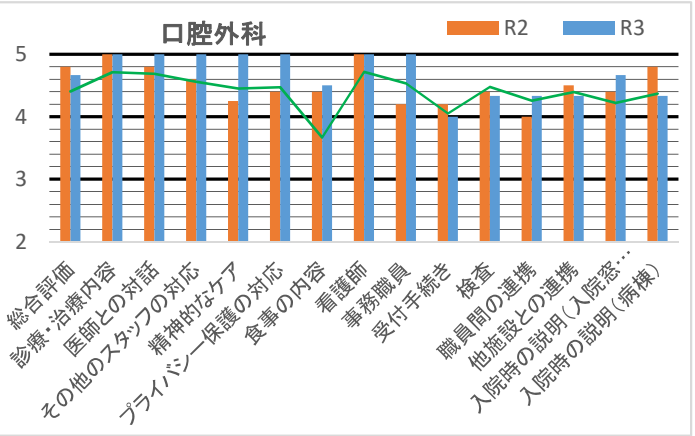
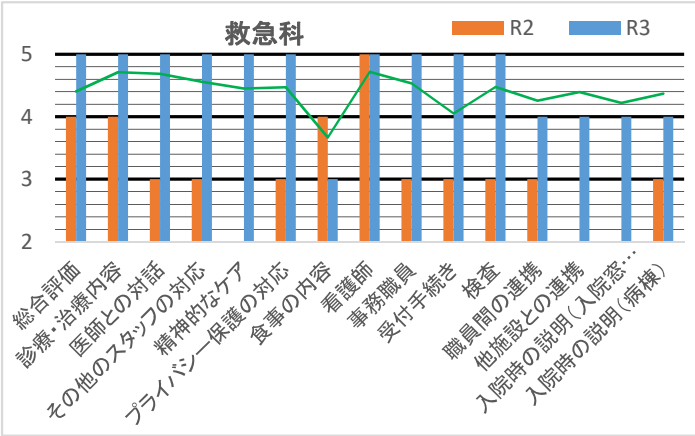
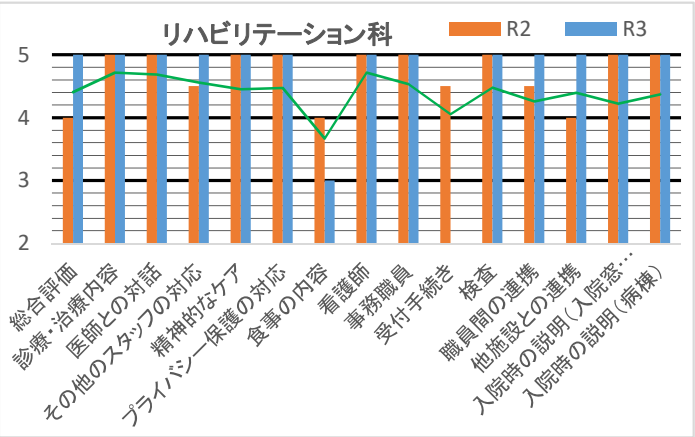
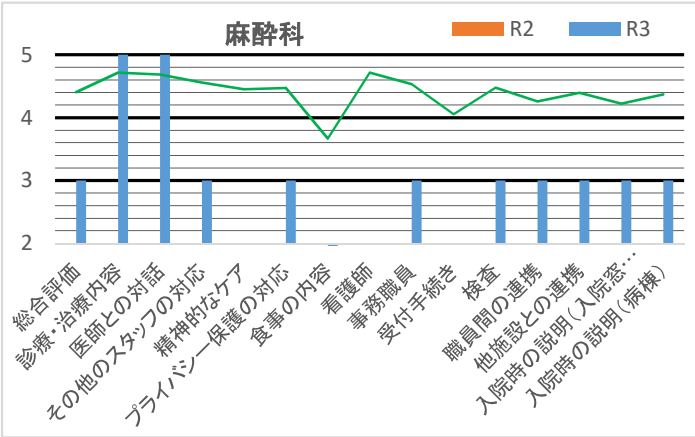
令和3年 入院満足度調査結果(診療科別)



令和3年 入院満足度調査結果(診療科別)



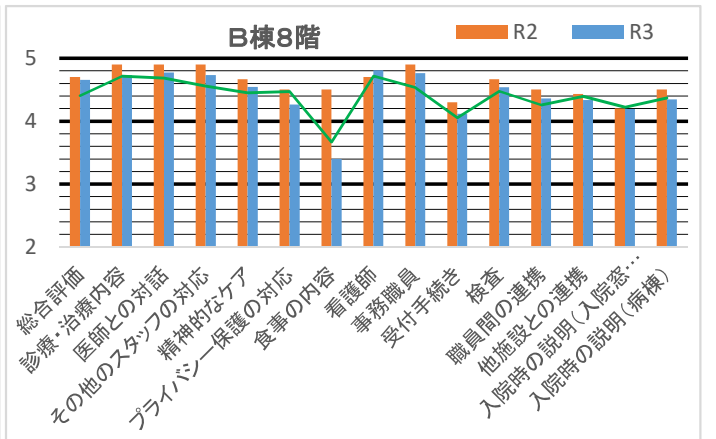
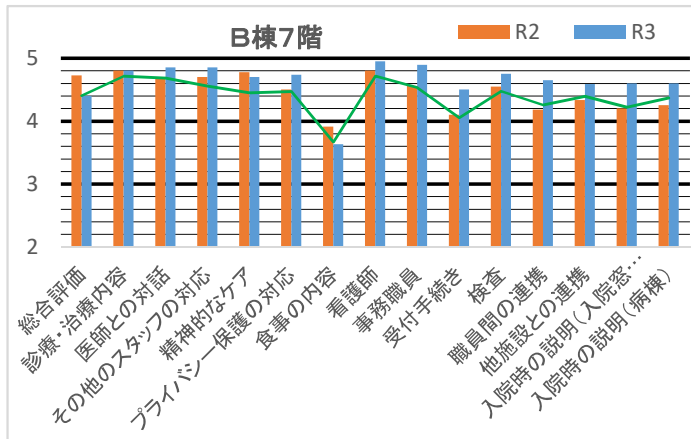
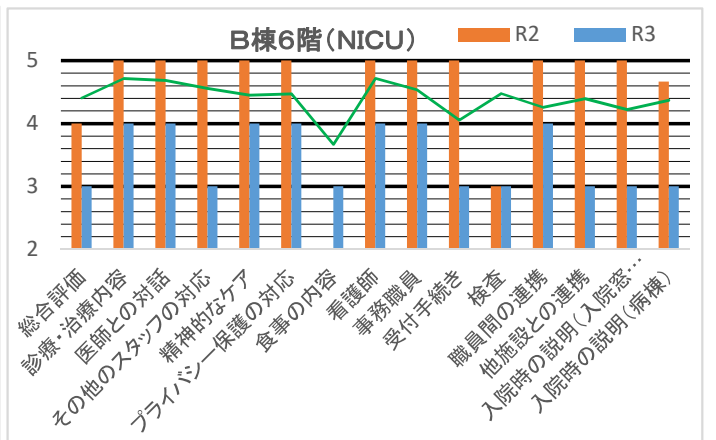
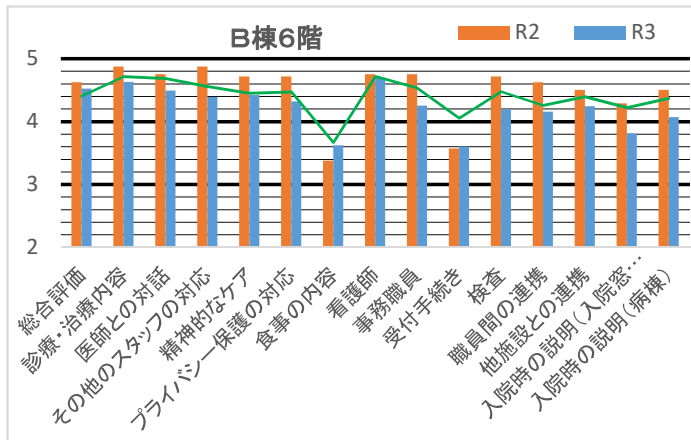
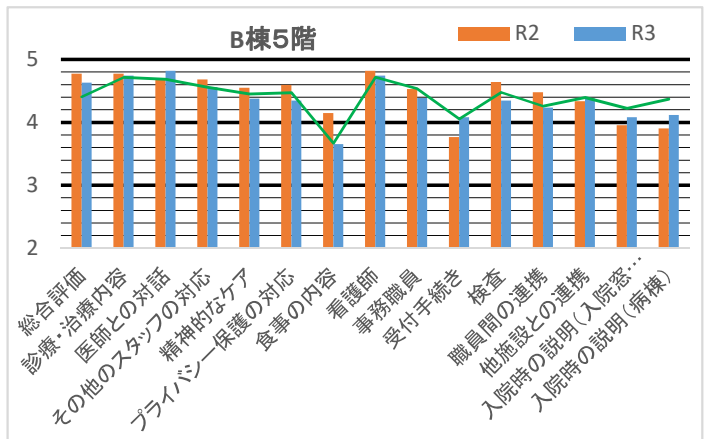
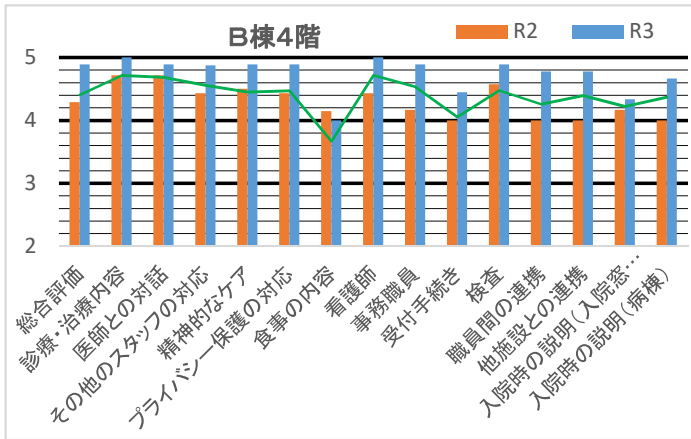
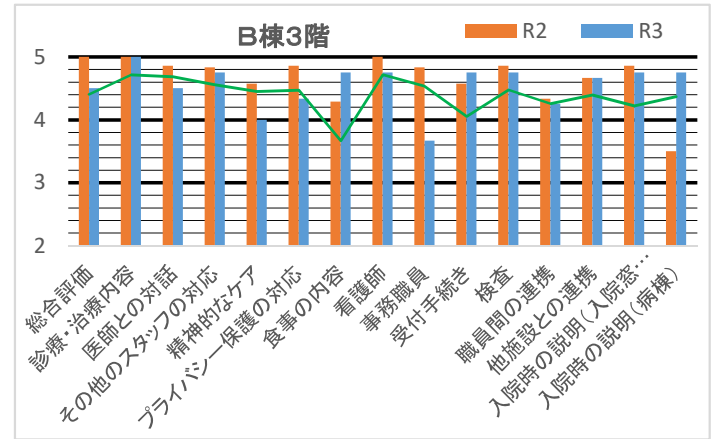
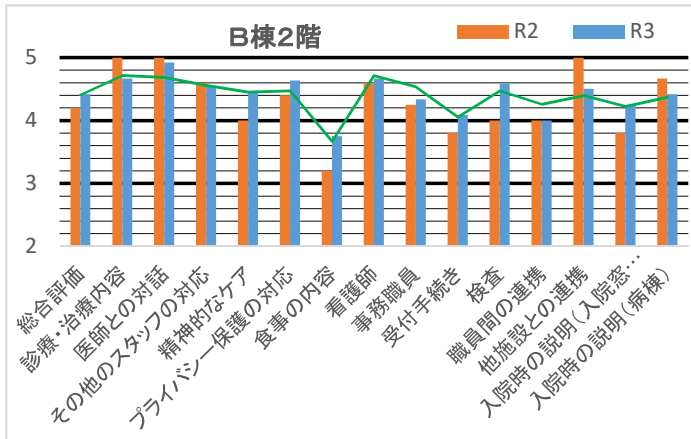
令和3年 入院満足度調査結果(診療科別)



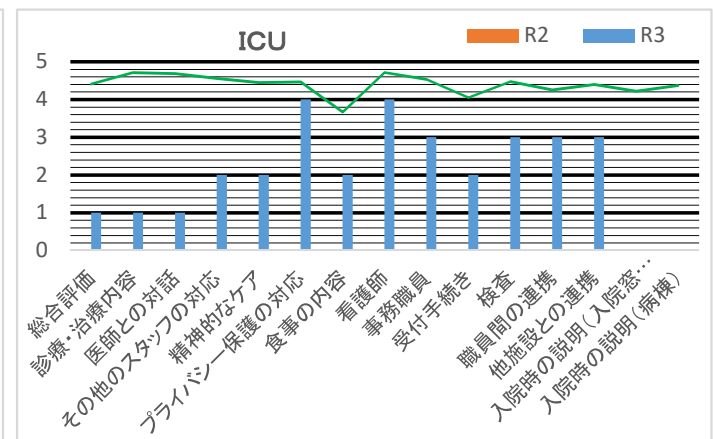
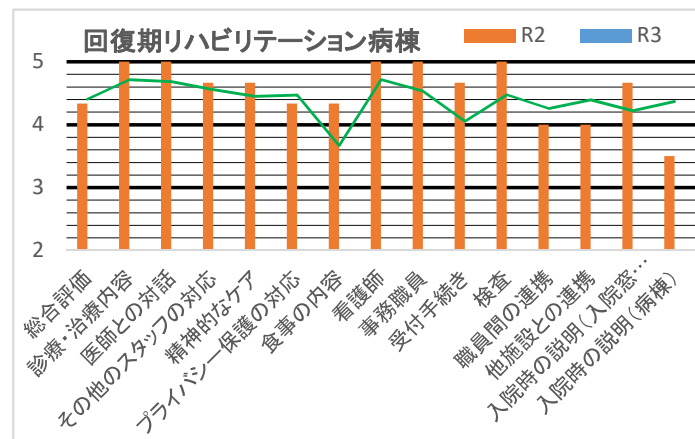
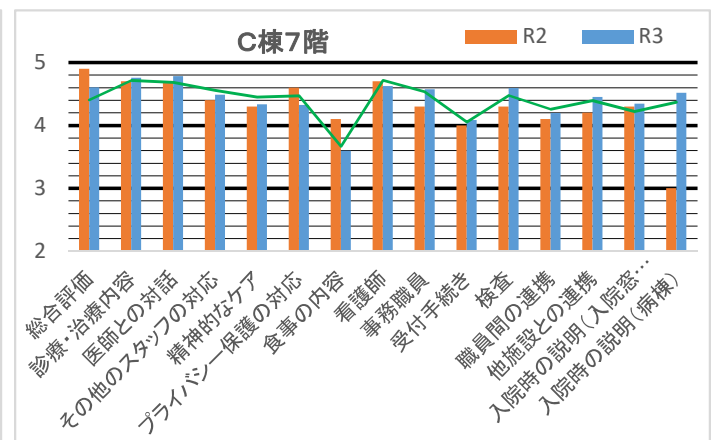
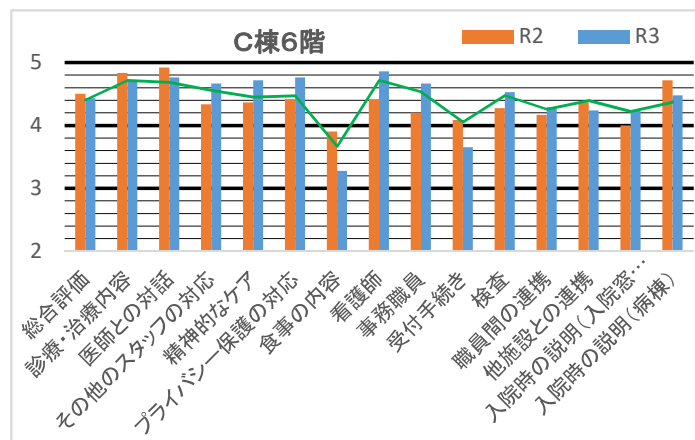
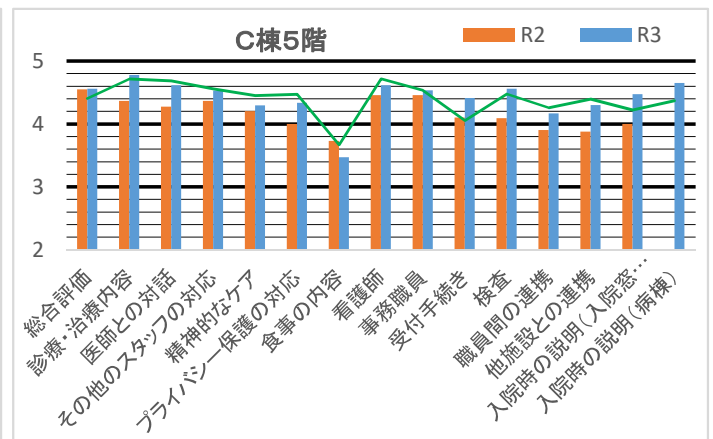
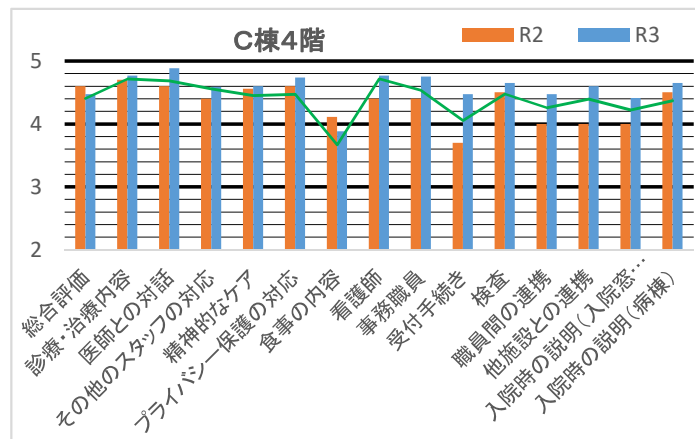
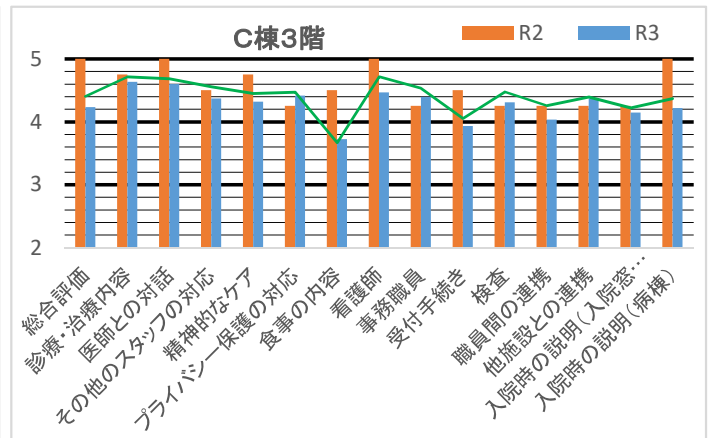
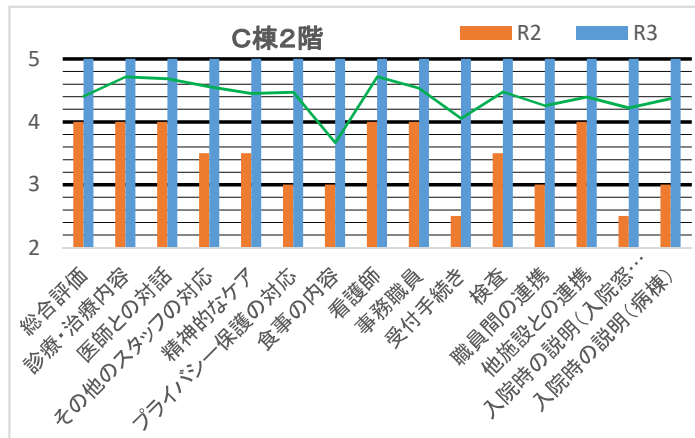
令和3年 入院満足度調査結果(病棟別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	他施設との連携	入院時の説明(入院窓口)	入院時の説明(病棟)
総計	R2	128	4.64	4.76	4.72	4.56	4.48	4.48	3.98	4.65	4.50	4.02	4.46	4.23	4.30	4.13	4.31
	R3	296	4.41	4.71	4.69	4.56	4.45	4.47	3.67	4.72	4.53	4.05	4.47	4.26	4.39	4.22	4.37
B棟2階	R2	5	4.20 ▼	5.00 △	5.00 △	4.60 △	4.00 ▼	4.40 ▼	3.20 ▼	4.60 ▼	4.25 ▼	3.80 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	5.00 △	3.80 ▼	4.67 △
	R3	12	4.42 △	4.67 ▼	4.92 △	4.55 ▼	4.45 △	4.64 △	3.75 △	4.67 ▼	4.33 ▼	4.08 △	4.58 △	4.00 ▼	4.50 △	4.25 △	4.42 △
B棟3階	R2	7	5.00 △	5.00 △	4.86 △	4.83 △	4.57 △	4.86 △	4.29 △	5.00 △	4.83 △	4.57 △	4.86 △	4.33 △	4.67 △	4.86 △	3.50 ▼
	R3	4	4.50 △	5.00 △	4.50 ▼	4.75 △	4.00 ▼	4.33 ▼	4.75 △	4.75 △	3.67 ▼	4.75 △	4.75 △	4.25 ▼	4.67 △	4.75 △	4.75 △
B棟4階	R2	7	4.29 ▼	4.71 ▼	4.71 ▼	4.43 ▼	4.50 △	4.43 ▼	4.14 △	4.43 ▼	4.17 ▼	4.00 ▼	4.57 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.17 △	4.00 ▼
	R3	9	4.89 △	5.00 △	4.89 △	4.88 △	4.89 △	4.89 △	4.00 △	5.00 △	4.89 △	4.44 △	4.89 △	4.78 △	4.78 △	4.33 △	4.67 △
B棟5階	R2	22	4.77 △	4.77 △	4.68 ▼	4.68 △	4.55 △	4.59 △	4.14 △	4.82 △	4.53 △	3.76 ▼	4.64 △	4.48 △	4.33 △	3.95 ▼	3.90 ▼
	R3	27	4.63 △	4.74 △	4.81 △	4.56 ▼	4.38 ▼	4.35 ▼	3.65 ▼	4.74 △	4.38 ▼	4.08 △	4.35 ▼	4.23 ▼	4.38 ▼	4.08 ▼	4.12 ▼
B棟6階	R2	8	4.63 ▼	4.88 △	4.75 △	4.88 △	4.71 △	4.71 △	3.38 ▼	4.75 △	4.75 △	3.57 ▼	4.71 △	4.63 △	4.50 △	4.29 △	4.50 △
	R3	46	4.52 △	4.63 ▼	4.49 ▼	4.39 ▼	4.42 ▼	4.32 ▼	3.62 ▼	4.70 ▼	4.25 ▼	3.60 ▼	4.19 ▼	4.16 ▼	4.24 ▼	3.81 ▼	4.07 ▼
B棟6階(NICU)	R2	1	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.67 △
	R3	1	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼
B棟7階	R2	11	4.73 △	4.80 △	4.70 ▼	4.70 △	4.78 △	4.50 △	3.91 ▼	4.80 △	4.56 △	4.10 △	4.55 △	4.18 ▼	4.33 △	4.20 △	4.25 ▼
	R3	20	4.40 ▼	4.80 △	4.85 △	4.85 △	4.70 △	4.74 △	3.63 ▼	4.95 △	4.89 △	4.50 △	4.75 △	4.65 △	4.59 △	4.60 △	4.60 △
B棟8階	R2	10	4.70 △	4.90 △	4.90 △	4.90 △	4.67 △	4.50 △	4.50 △	4.70 △	4.90 △	4.30 △	4.67 △	4.50 △	4.43 △	4.20 △	4.50 △
	R3	26	4.65 △	4.73 △	4.77 △	4.73 △	4.54 △	4.26 ▼	3.40 ▼	4.81 △	4.76 △	4.12 △	4.54 △	4.36 △	4.33 ▼	4.19 ▼	4.35 ▼
C棟2階	R2	2	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	2.50 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	2.50 ▼	3.00 ▼
	R3	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
C棟3階	R2	4	5.00 △	4.75 ▼	5.00 △	4.50 ▼	4.75 △	4.25 ▼	4.50 △	5.00 △	4.25 ▼	4.50 △	4.25 ▼	4.25 △	4.25 ▼	4.25 △	5.00 △
	R3	30	4.23 ▼	4.63 ▼	4.60 ▼	4.37 ▼	4.32 ▼	4.41 ▼	3.72 △	4.47 ▼	4.39 ▼	3.93 ▼	4.31 ▼	4.03 ▼	4.36 ▼	4.14 ▼	4.21 ▼
C棟4階	R2	10	4.60 ▼	4.70 ▼	4.60 ▼	4.40 ▼	4.56 △	4.60 △	4.11 △	4.40 ▼	4.40 ▼	3.70 ▼	4.50 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.50 △
	R3	17	4.47 △	4.76 △	4.88 △	4.59 △	4.60 △	4.73 △	3.88 △	4.76 △	4.75 △	4.47 △	4.65 △	4.47 △	4.60 △	4.41 △	4.65 △
C棟5階	R2	11	4.55 ▼	4.36 ▼	4.27 ▼	4.36 ▼	4.20 ▼	4.00 ▼	3.73 ▼	4.45 ▼	4.45 ▼	4.10 △	4.09 ▼	3.90 ▼	3.88 ▼	4.00 ▼	▼
	R3	18	4.56 △	4.78 △	4.61 ▼	4.53 ▼	4.29 ▼	4.33 ▼	3.47 ▼	4.61 ▼	4.53 △	4.41 △	4.56 △	4.17 ▼	4.30 ▼	4.47 △	4.65 △
I棟6階	R2	12	4.50 ▼	4.83 △	4.92 △	4.33 ▼	4.36 ▼	4.42 ▼	3.90 ▼	4.42 ▼	4.20 ▼	4.08 △	4.27 ▼	4.17 ▼	4.36 △	4.00 ▼	4.71 △
	R3	21	4.43 △	4.71 △	4.76 △	4.67 △	4.71 △	4.76 △	3.28 ▼	4.86 △	4.67 △	3.65 ▼	4.53 △	4.29 △	4.24 ▼	4.24 △	4.48 △
I棟7階	R2	10	4.90 △	4.70 ▼	4.70 ▼	4.40 ▼	4.30 ▼	4.60 △	4.10 △	4.70 △	4.30 ▼	4.00 ▼	4.30 ▼	4.10 ▼	4.20 ▼	4.30 △	3.00 ▼
	R3	38	4.61 △	4.76 △	4.78 △	4.49 ▼	4.33 ▼	4.32 ▼	3.59 ▼	4.62 ▼	4.57 △	4.09 △	4.59 △	4.19 ▼	4.45 △	4.34 △	4.51 △
回復期リハビリテーション科	R2	3	4.33 ▼	5.00 △	5.00 △	4.67 △	4.67 △	4.33 ▼	4.33 △	5.00 △	5.00 △	4.67 △	5.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.67 △	3.50 ▼
	R3	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
ICU	R2	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
	R3	1	1.00 ▼	1.00 ▼	1.00 ▼	2.00 ▼	2.00 ▼	4.00 ▼	2.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
診療科の記載なし	R2	5	4.60 ▼	4.80 △	4.60 ▼	4.40 ▼	4.40 ▼	4.60 △	3.60 ▼	4.40 ▼	4.40 ▼	4.60 △	4.60 △	4.40 △	4.60 △	4.20 △	3.83 ▼
	R3	25	3.40 ▼	4.75 △	4.50 ▼	4.67 △	4.32 ▼	4.63 △	4.14 △	4.76 △	4.68 △	4.13 △	4.44 ▼	4.25 ▼	4.40 △	4.28 △	4.38 △

令和3年 入院満足度調査結果(病棟別)

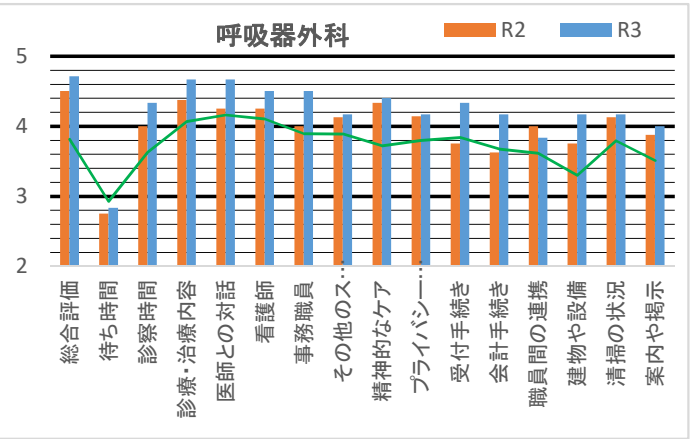
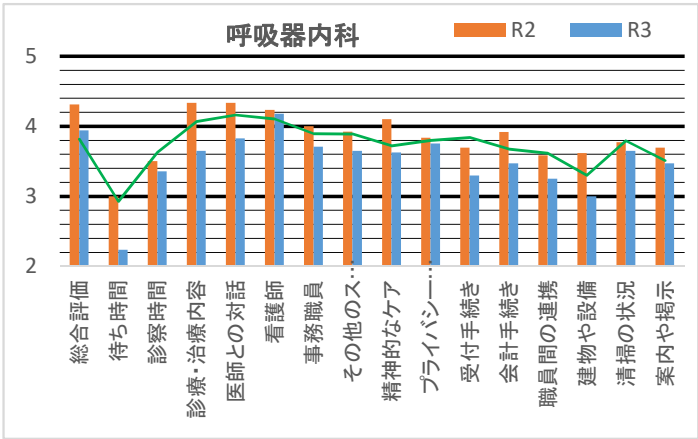
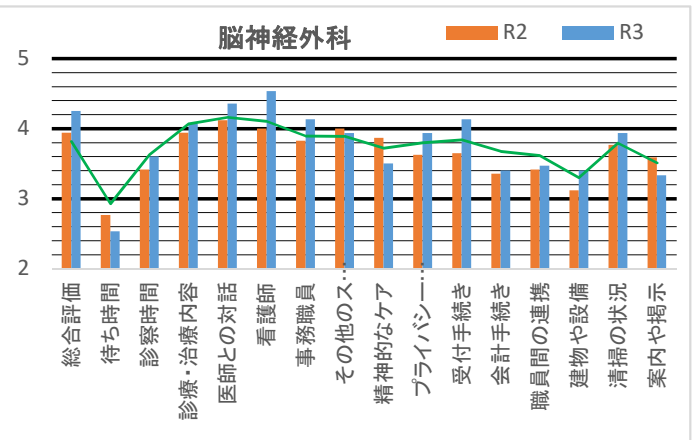
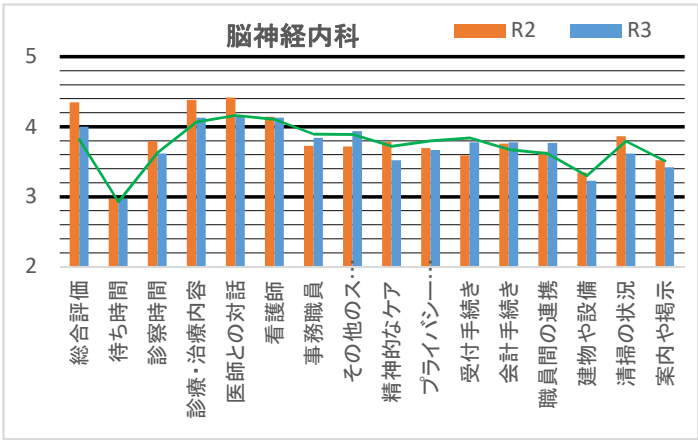
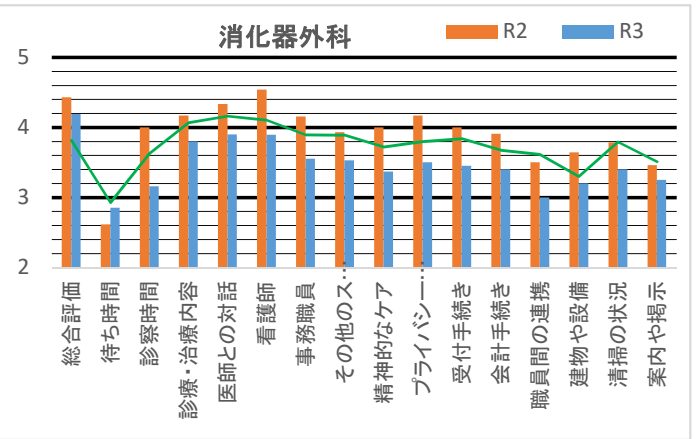
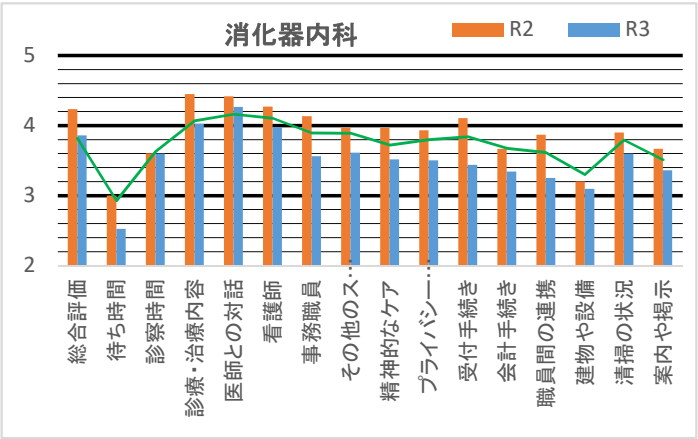
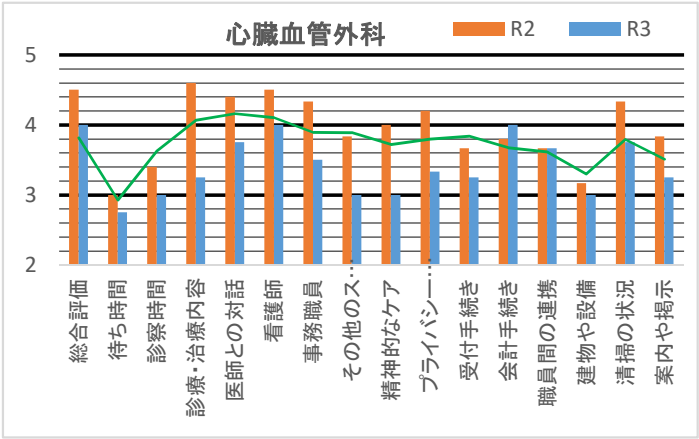
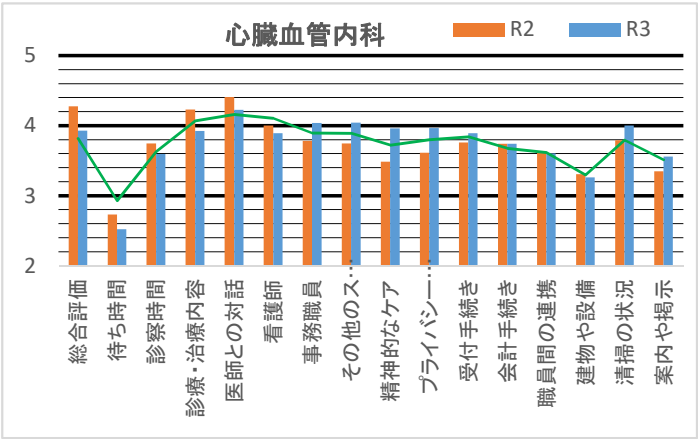


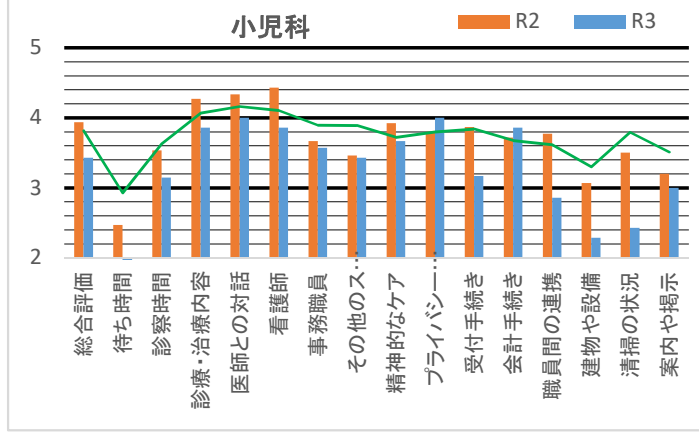
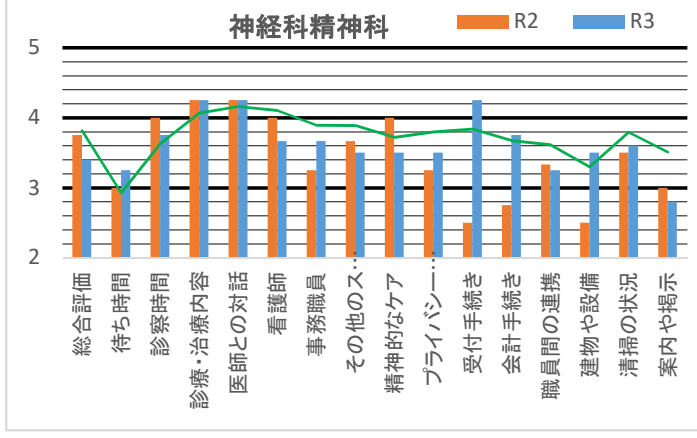
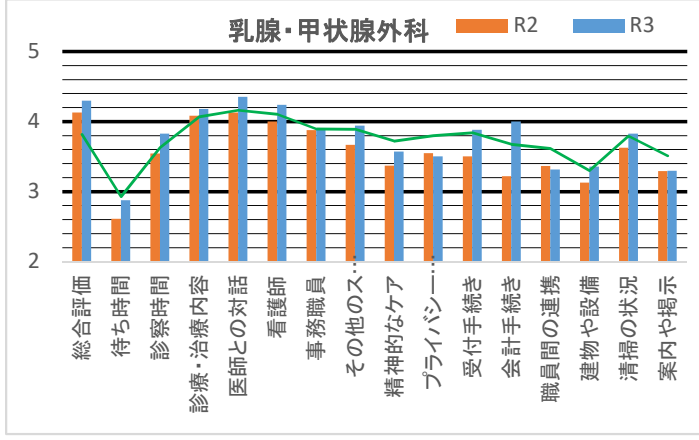
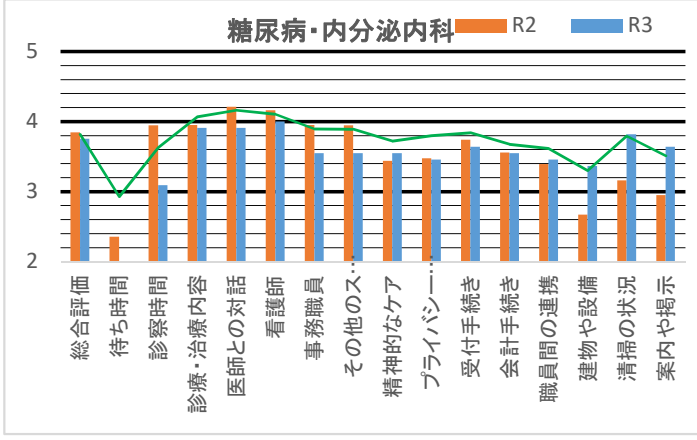
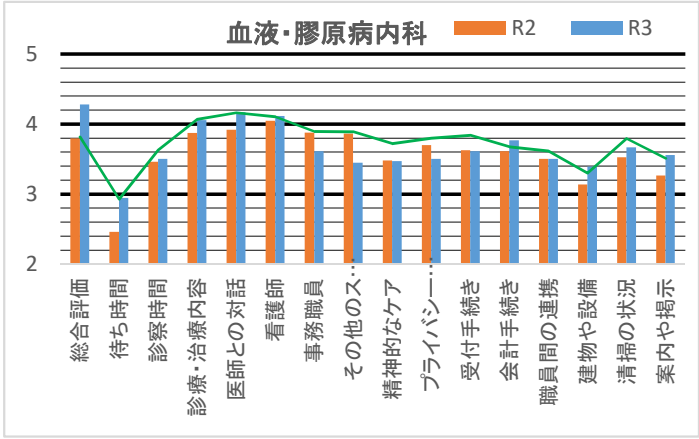
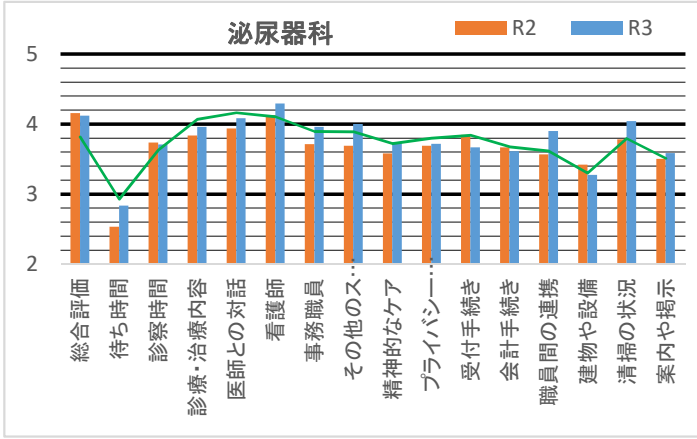
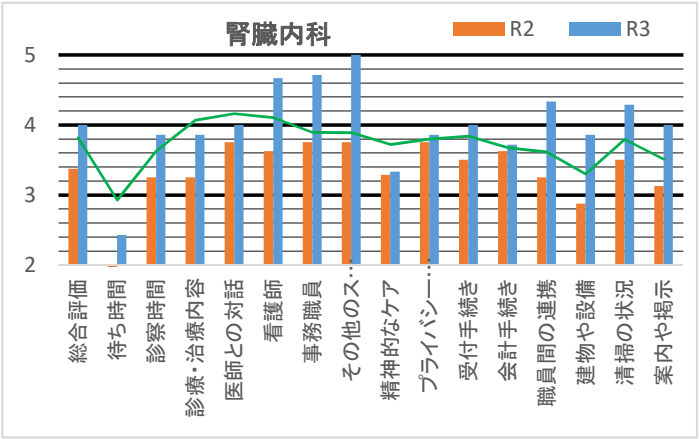
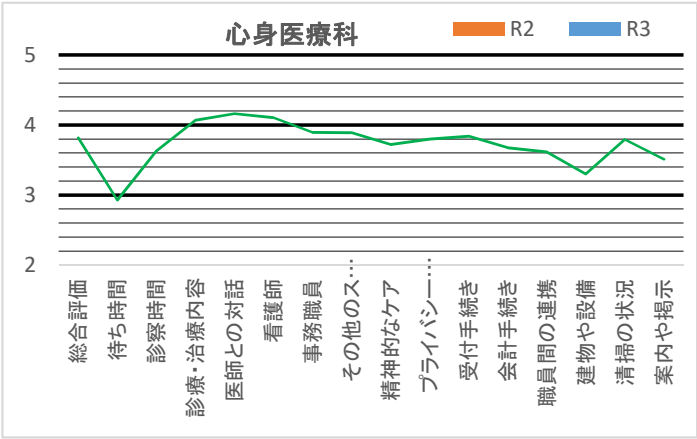
令和3年 入院満足度調査結果(病棟別)



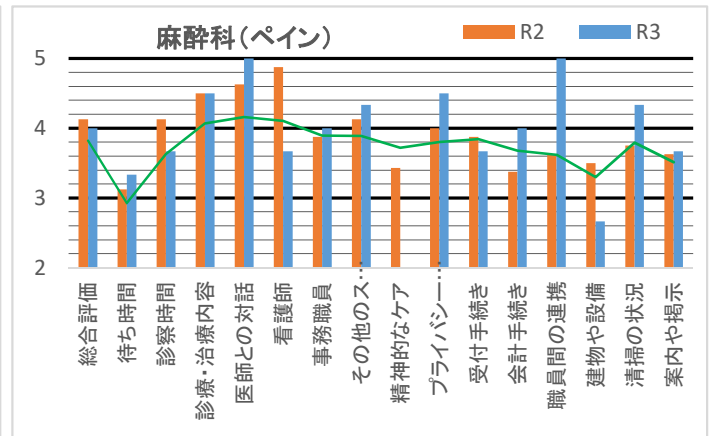
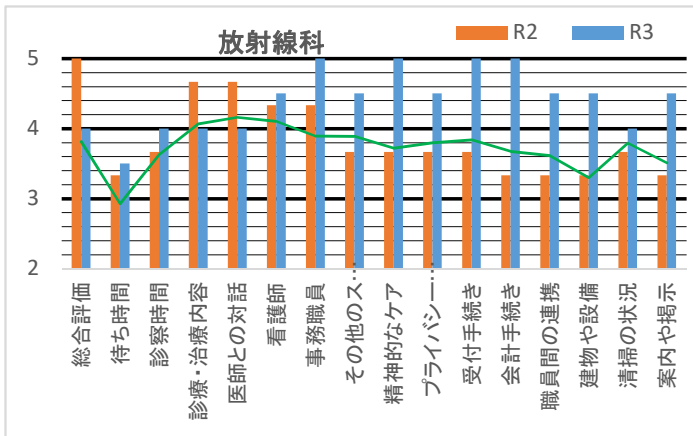
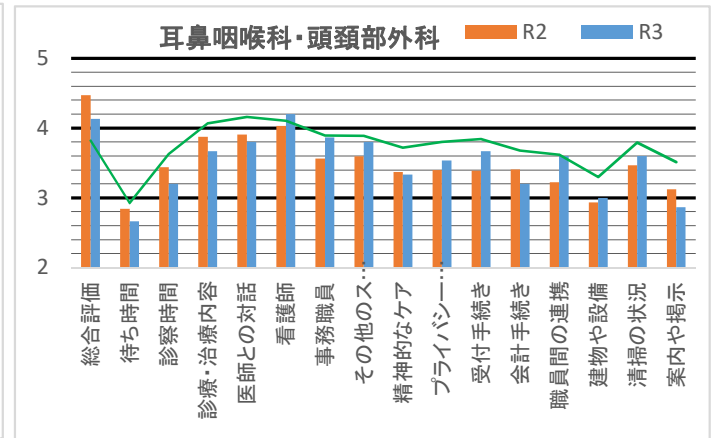
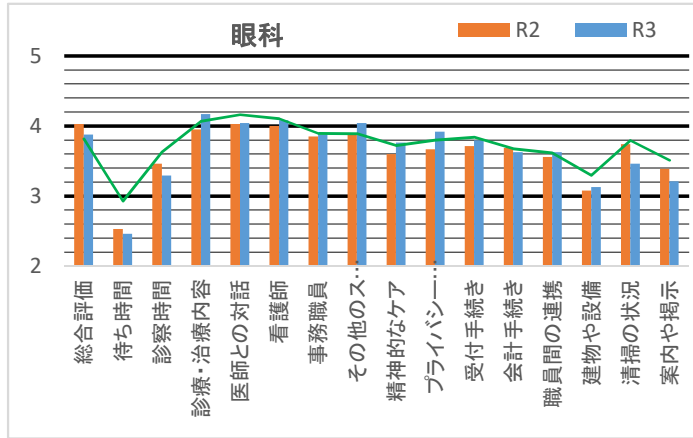
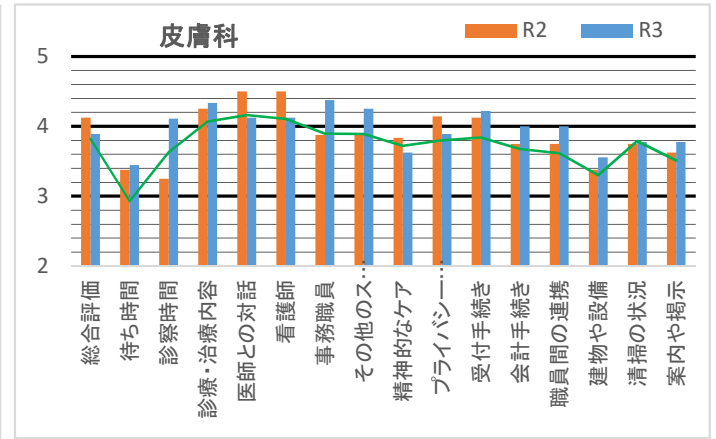
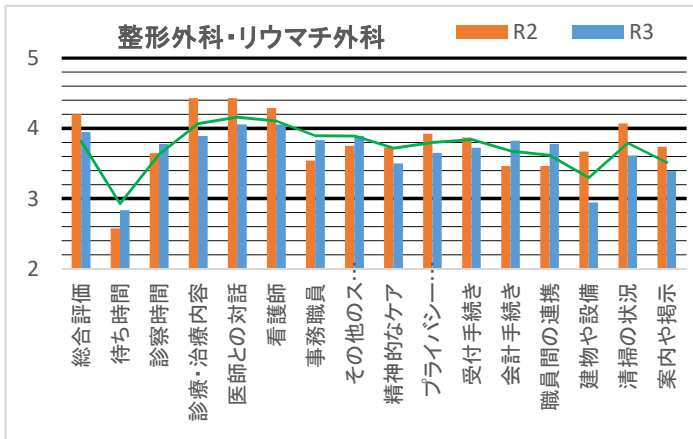
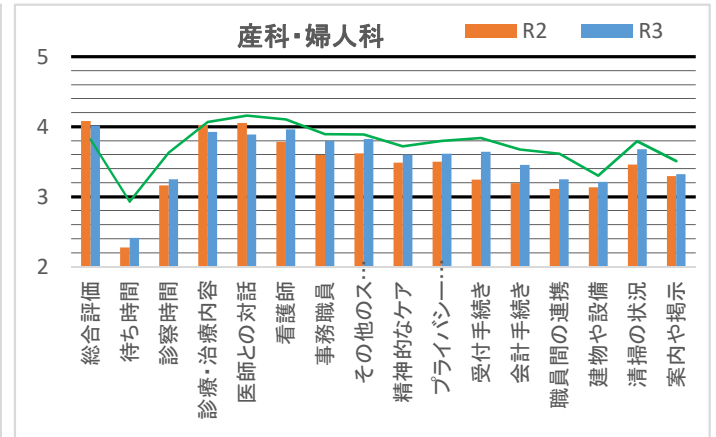
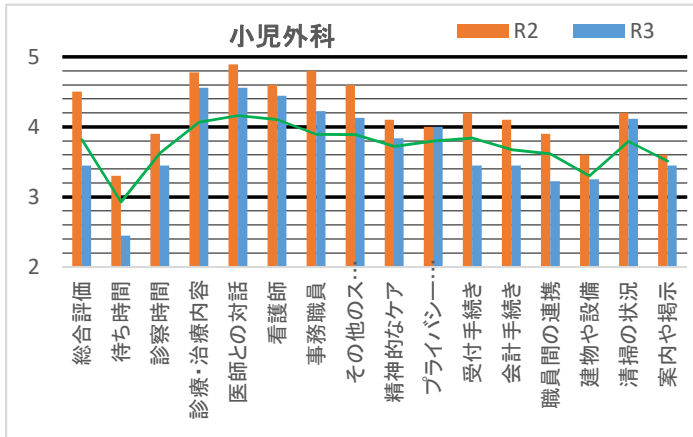
令和3年 外来満足度調査結果(診療科別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	受付手続き	会計手続き	職員間の連携	建物や設備	清掃の状況	案内や掲示
総計	R2	694	4.33	3.03	3.73	4.18	4.24	4.16	3.90	3.89	3.77	3.79	3.83	3.67	3.64	3.28	3.74	3.52
	R3	648	3.82	2.93	3.63	4.07	4.16	4.10	3.89	3.89	3.72	3.80	3.84	3.68	3.62	3.30	3.79	3.51
心臓血管内科	R2	33	4.27 ▼	2.73 ▼	3.74 △	4.23 △	4.41 △	4.00 ▼	3.78 ▼	3.74 ▼	3.48 ▼	3.61 ▼	3.76 ▼	3.74 △	3.63 ▼	3.30 △	3.79 △	3.34 ▼
	R3	28	3.93 △	2.52 ▼	3.59 ▼	3.92 ▼	4.22 △	3.89 ▼	4.04 △	4.04 △	3.96 △	3.96 △	3.89 △	3.74 △	3.60 ▼	3.26 ▼	4.00 △	3.56 △
心臓血管外科	R2	6	4.50 △	3.00 ▼	3.40 ▼	4.60 △	4.40 △	4.50 △	4.33 △	3.83 ▼	4.00 △	4.20 △	3.67 ▼	3.80 △	3.67 △	3.17 ▼	4.33 △	3.83 △
	R3	4	4.00 △	2.75 ▼	3.00 ▼	3.25 ▼	3.75 ▼	4.00 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.33 ▼	3.25 ▼	4.00 △	3.67 △	3.00 ▼	3.75 ▼	3.25 ▼
消化器内科	R2	30	4.23 ▼	3.00 ▼	3.60 ▼	4.45 △	4.41 △	4.27 △	4.13 △	3.97 △	3.96 △	3.93 △	4.10 △	3.67 ▼	3.87 △	3.20 ▼	3.90 △	3.67 △
	R3	42	3.86 △	2.52 ▼	3.60 ▼	4.02 ▼	4.26 △	3.98 ▼	3.56 ▼	3.61 ▼	3.51 ▼	3.50 ▼	3.44 ▼	3.34 ▼	3.25 ▼	3.10 ▼	3.60 ▼	3.36 ▼
消化器外科	R2	14	4.43 △	2.62 ▼	4.00 △	4.17 ▼	4.33 △	4.54 △	4.15 △	3.93 △	4.00 △	4.17 △	4.00 △	3.91 △	3.50 ▼	3.64 △	3.79 △	3.46 ▼
	R3	21	4.19 △	2.85 ▼	3.16 ▼	3.80 ▼	3.90 ▼	3.89 ▼	3.55 ▼	3.53 ▼	3.37 ▼	3.50 ▼	3.45 ▼	3.40 ▼	3.00 ▼	3.20 ▼	3.40 ▼	3.25 ▼
脳神経内科	R2	29	4.34 △	2.96 ▼	3.79 △	4.38 △	4.41 △	4.14 ▼	3.72 ▼	3.71 ▼	3.78 △	3.69 ▼	3.59 ▼	3.76 △	3.64 △	3.34 △	3.86 △	3.52 ▼
	R3	31	4.00 △	2.97 △	3.61 ▼	4.13 △	4.16 △	4.13 △	3.84 ▼	3.93 △	3.52 ▼	3.67 ▼	3.77 ▼	3.77 △	3.77 △	3.23 ▼	3.61 ▼	3.42 ▼
脳神経外科	R2	17	3.94 ▼	2.76 ▼	3.41 ▼	3.94 ▼	4.12 ▼	4.00 ▼	3.82 ▼	4.00 △	3.87 △	3.63 ▼	3.65 ▼	3.35 ▼	3.41 ▼	3.12 ▼	3.76 △	3.59 △
	R3	16	4.25 △	2.53 ▼	3.60 ▼	4.07 ▼	4.36 △	4.53 △	4.13 △	3.93 △	3.50 ▼	3.93 △	4.13 △	3.40 ▼	3.47 ▼	3.40 △	3.93 △	3.33 ▼
呼吸器内科	R2	13	4.31 ▼	3.00 ▼	3.50 ▼	4.33 △	4.33 △	4.23 △	4.00 △	3.92 △	4.10 △	3.83 △	3.69 ▼	3.92 △	3.58 ▼	3.62 △	3.77 △	3.69 △
	R3	17	3.94 △	2.24 ▼	3.35 ▼	3.65 ▼	3.82 ▼	4.18 △	3.71 ▼	3.65 ▼	3.63 ▼	3.75 ▼	3.29 ▼	3.47 ▼	3.25 ▼	3.00 ▼	3.65 ▼	3.47 ▼
呼吸器外科	R2	8	4.50 △	2.75 ▼	4.00 △	4.38 △	4.25 △	4.25 △	4.00 △	4.13 △	4.33 △	4.14 △	3.75 ▼	3.63 ▼	4.00 △	3.75 △	4.13 △	3.88 △
	R3	7	4.71 △	2.83 ▼	4.33 △	4.67 △	4.67 △	4.50 △	4.50 △	4.17 △	4.40 △	4.17 △	4.33 △	4.17 △	3.83 △	4.17 △	4.17 △	4.00 △
心身医療科	R2	0																
	R3																	
腎臓内科	R2	8	3.38 ▼	1.88 ▼	3.25 ▼	3.25 ▼	3.75 ▼	3.63 ▼	3.75 ▼	3.75 ▼	3.29 ▼	3.75 ▼	3.50 ▼	3.63 ▼	3.25 ▼	2.88 ▼	3.50 ▼	3.13 ▼
	R3	7	4.00 △	2.43 ▼	3.86 △	3.86 ▼	4.00 ▼	4.67 △	4.71 △	5.00 △	3.33 ▼	3.86 △	4.00 △	3.71 △	4.33 △	3.86 △	4.29 △	4.00 △
泌尿器科	R2	32	4.16 ▼	2.53 ▼	3.73 △	3.83 ▼	3.93 ▼	4.13 ▼	3.71 ▼	3.69 ▼	3.58 ▼	3.69 ▼	3.84 △	3.67 ▼	3.57 ▼	3.42 △	3.78 △	3.50 ▼
	R3	25	4.12 △	2.83 ▼	3.71 △	3.96 ▼	4.08 ▼	4.29 △	3.96 △	4.00 △	3.74 △	3.71 ▼	3.67 ▼	3.61 ▼	3.90 △	3.27 ▼	4.04 △	3.58 △
血液・膠原病内科	R2	24	3.79 ▼	2.46 ▼	3.46 ▼	3.87 ▼	3.92 ▼	4.04 ▼	3.88 ▼	3.86 ▼	3.48 ▼	3.70 ▼	3.63 ▼	3.61 ▼	3.50 ▼	3.14 ▼	3.52 ▼	3.26 ▼
	R3	18	4.28 △	2.94 △	3.50 ▼	4.06 ▼	4.17 △	4.11 △	3.61 ▼	3.44 ▼	3.47 ▼	3.50 ▼	3.61 ▼	3.76 △	3.50 ▼	3.39 △	3.67 ▼	3.56 △
糖尿病・内分泌内科	R2	19	3.84 ▼	2.35 ▼	3.94 △	3.95 ▼	4.21 ▼	4.16 △	3.95 △	3.94 △	3.44 ▼	3.47 ▼	3.74 ▼	3.56 ▼	3.39 ▼	2.67 ▼	3.16 ▼	2.95 ▼
	R3	12	3.75 ▼	2.00 ▼	3.09 ▼	3.91 ▼	3.91 ▼	4.00 ▼	3.55 ▼	3.55 ▼	3.55 ▼	3.45 ▼	3.64 ▼	3.55 ▼	3.45 ▼	3.36 △	3.82 △	3.64 △
乳腺・甲状腺外科	R2	24	4.13 ▼	2.61 ▼	3.54 ▼	4.08 ▼	4.13 ▼	4.00 ▼	3.88 ▼	3.67 ▼	3.37 ▼	3.55 ▼	3.50 ▼	3.22 ▼	3.36 ▼	3.13 ▼	3.63 ▼	3.29 ▼
	R3	17	4.29 △	2.88 ▼	3.82 △	4.18 △	4.35 △	4.24 △	3.88 ▼	3.94 △	3.57 ▼	3.50 ▼	3.88 △	4.00 △	3.31 ▼	3.35 △	3.82 △	3.29 ▼
経科精神科	R2	4	3.75 ▼	3.00 ▼	4.00 △	4.25 △	4.25 △	4.00 ▼	3.25 ▼	3.67 ▼	4.00 △	3.25 ▼	2.50 ▼	2.75 ▼	3.33 ▼	2.50 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼
	R3	5	3.40 ▼	3.25 △	3.75 △	4.25 △	4.25 △	3.67 ▼	3.67 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	4.25 △	3.75 △	3.25 ▼	3.50 △	3.60 ▼	2.80 ▼
小児科	R2	15	3.93 ▼	2.47 ▼	3.53 ▼	4.27 △	4.33 △	4.43 △	3.67 ▼	3.46 ▼	3.92 △	3.80 △	3.87 △	3.71 △	3.77 △	3.07 ▼	3.50 ▼	3.20 ▼
	R3	7	3.43 ▼	1.86 ▼	3.14 ▼	3.86 ▼	4.00 ▼	3.86 ▼	3.57 ▼	3.43 ▼	3.67 ▼	4.00 △	3.17 ▼	3.86 △	2.86 ▼	2.29 ▼	2.43 ▼	3.00 ▼
小児外科	R2	10	4.50 △	3.30 △	3.90 △	4.78 △	4.89 △	4.60 △	4.80 △	4.60 △	4.10 △	4.00 △	4.20 △	4.10 △	3.90 △	3.60 △	4.20 △	3.60 △
	R3	9	3.44 ▼	2.44 ▼	3.44 ▼	4.56 △	4.56 △	4.44 △	4.22 △	4.13 △	3.83 △	4.00 △	3.44 ▼	3.44 ▼	3.22 ▼	3.25 ▼	4.11 △	3.44 ▼
産科・婦人科	R2	37	4.08 ▼	2.28 ▼	3.16 ▼	4.03 ▼	4.05 ▼	3.78 ▼	3.59 ▼	3.62 ▼	3.48 ▼	3.50 ▼	3.24 ▼	3.19 ▼	3.11 ▼	3.14 ▼	3.46 ▼	3.30 ▼
	R3	56	4.02 △	2.41 ▼	3.25 ▼	3.93 ▼	3.89 ▼	3.96 ▼	3.80 ▼	3.82 ▼	3.60 ▼	3.62 ▼	3.64 ▼	3.45 ▼	3.25 ▼	3.21 ▼	3.68 ▼	3.32 ▼
整形外科・リウマチ外科	R2	15	4.20 ▼	2.57 ▼	3.64 ▼	4.43 △	4.43 △	4.29 △	3.54 ▼	3.75 ▼	3.73 ▼	3.92 △	3.87 △	3.46 ▼	3.46 ▼	3.67 △	4.07 △	3.73 △
	R3	18	3.94 △	2.83 ▼	3.78 △	3.89 ▼	4.06 ▼	4.06 ▼	3.83 ▼	3.89 ▼	3.50 ▼	3.65 ▼	3.72 ▼	3.82 △	3.78 △	2.94 ▼	3.61 ▼	3.39 ▼
皮膚科	R2	8	4.13 ▼	3.38 △	3.25 ▼	4.25 △	4.50 △	4.50 △	3.88 ▼	3.88 ▼	3.83 △	4.14 △	4.13 △	3.75 △	3.75 △	3.38 △	3.75 △	3.63 △
	R3	9	3.89 △	3.44 △	4.11 △	4.33 △	4.13 ▼	4.13 △	4.38 △	4.25 △	3.63 ▼	3.89 △	4.22 △	4.00 △	4.00 △	3.56 △	3.78 ▼	3.78 △
眼科	R2	39	4.03 ▼	2.53 ▼	3.46 ▼	3.95 ▼	4.03 ▼	4.00 ▼	3.85 ▼	3.87 ▼	3.59 ▼	3.67 ▼	3.71 ▼	3.68 △	3.56 ▼	3.08 ▼	3.74 ▼	3.38 ▼
	R3	24	3.88 △	2.46 ▼	3.29 ▼	4.17 △	4.04 ▼	4.08 ▼	3.88 ▼	4.04 △	3.76 △	3.92 △	3.79 ▼	3.63 ▼	3.63 △	3.13 ▼	3.46 ▼	3.21 ▼
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R2	32	4.47 △	2.84 ▼	3.44 ▼	3.88 ▼	3.91 ▼	4.03 ▼	3.56 ▼	3.59 ▼	3.37 ▼	3.40 ▼	3.39 ▼	3.41 ▼	3.23 ▼	2.94 ▼	3.47 ▼	3.13 ▼
	R3	15	4.13 △	2.67 ▼	3.20 ▼	3.67 ▼	3.80 ▼	4.20 △	3.87 ▼	3.80 ▼	3.33 ▼	3.53 ▼	3.67 ▼	3.20 ▼	3.60 ▼	3.00 ▼	3.60 ▼	2.87 ▼
放射線科	R2	3	5.00 △	3.33 △	3.67 ▼	4.67 △	4.67 △	4.33 △	4.33 △	3.67 ▼	3.67 ▼	3.67 ▼	3.67 ▼	3.33 ▼	3.33 ▼	3.33 △	3.67 ▼	3.33 ▼
	R3	2	4.00 △	3.50 △	4.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.50 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	5.00 △	4.50 △	4.50 △	4.00 △	4.50 △
麻酔科(ペイン)	R2	8	4.13 ▼	3.13 △	4.13 △	4.50 △	4.63 △	4.88 △	3.88 ▼	4.13 △	3.43 ▼	4.00 △	3.88 △	3.38 ▼	3.63 ▼	3.50 △	3.75 △	3.63 △
	R3	3	4.00 △	3.33 △	3.67 △	4.50 △	5.00 △	3.67 ▼	4.00 △	4.33 △	2.00 ▼	4.50 △	3.67 ▼	4.00 △	5.00 △	2.67 ▼	4.33 △	3.67 △
救急科	R2																	
	R3	1	5.00 △		5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △		5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	4.00 △	3.00 ▼
発達系歯科センター (口腔保健、矯正、小児)	R2	15	4.33 △	3.87 △	4.07 △	4.47 △	4.40 △	4.36 △	3.93 △	4.00 △	4.31 △	3.73 ▼	4.07 △	3.87 △	3.80 △	3.53 △	3.60 ▼	3.73 △
	R3	10	4.30 △	3.90 △	4.20 △	4.60 △	4.40 △	4.13 △	3.89 ▼	4.00 △	4.11 △	4.22 △	3.60 ▼	3.56 ▼	4.00 △	3.90 △	4.20 △	4.00 △
成人系歯科センター (保存、歯周病、冠・ブリッジ、義歯補綴)	R2	40	4.45 △	3.88 △	4.05 △	4.13 ▼	4.23 ▼	3.91 ▼	3.82 ▼	3.81 ▼	3.75 ▼	3.81 △	3.85 △	3.55 ▼	3.69 △	3.08 ▼	3.63 ▼	3.53 △
	R3	34	4.32 △	4.15 △	4.24 △	4.58 △	4.68 △	4.55 △	4.19 △	4.29 △	4.28 △	4.21 △	4.44 △	3.97 △	4.11 △	3.62 △	4.21 △	4.00 △
口腔顎顔面センター (口腔外科、口腔顎顔面外科)	R2	47	4.47 △	3.72 △	4.04 △	4.48 △	4.57 △	4.14 ▼	4.13 △	4.11 △	4.02 △	4.09 △	4.21 △	3.73 △	3.78 △	3.32 △	3.94 △	3.63 △
	R3	27	3.96 △	3.59 △	3.70 △	4.40 △	4.37 △	4.08 ▼	3.96 △	3.96 △	4.08 △	4.00 △	4.22 △	4.15 △	3.83 △	3.30 ▼	3.77 ▼	3.50 ▼
歯科その他(歯科総合診療部、顎顔面放射線、歯科麻酔、全身管理歯科治療部)	R2	42	4.29 ▼	3.88 △	4.08 △	4.44 △	4.34 △	4.50 △	4.10 △	4.15 △	4.10 △	4.03 △	4.08 △	4.02 △	4.08 △	3.49 △	3.76 △	3.80 △
	R3	48	3.96 △	3.96 △	4.04 △	4.23 △	4.28 △	4.11 △	3.96 △	4.11 △	4.17 △	4.14 △	4.17 △	4.00 △	3.96 △	3.36 △	3.96 △	3.76 △
診療科の記載なし	R2	122	4.87 △	3.31 △	3.85 △	4.15 ▼	4.21 ▼	4.21 △	3.99 △	4.01 △	3.87 △	3.90 △	4.05 △	3.90 △	3.86 △	3.44 △	3.85 △	3.75 △
	R3	135	3.04 ▼	2.89 ▼	3.63 ▼	4.01 ▼	4.10 ▼	4.02 ▼	3.92 △	3.84 ▼	3.65 ▼	3.79 ▼	3.92 △	3.58 ▼	3.68 △	3.38 △	3.84 △	3.60 △

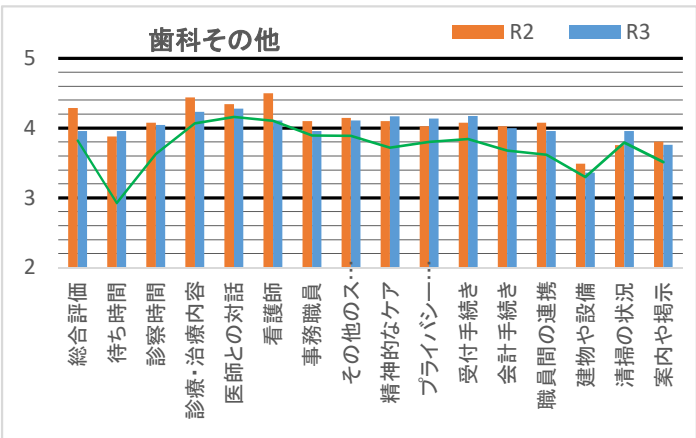
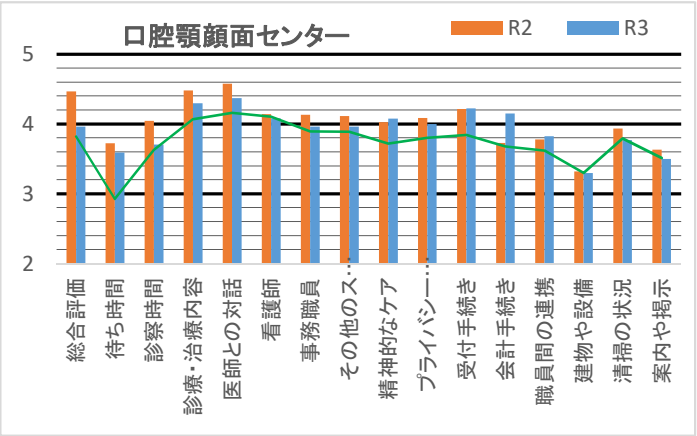
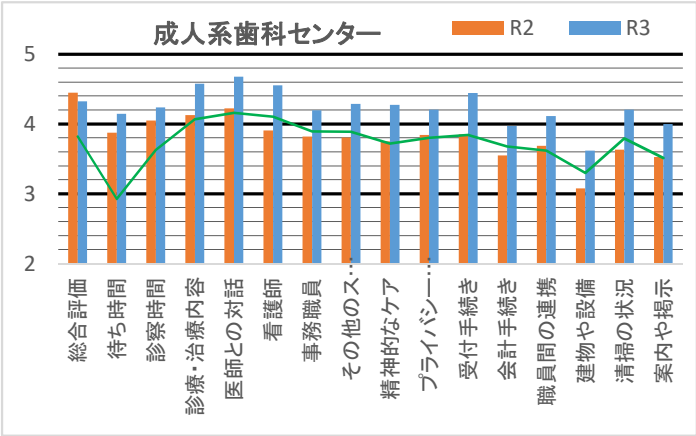
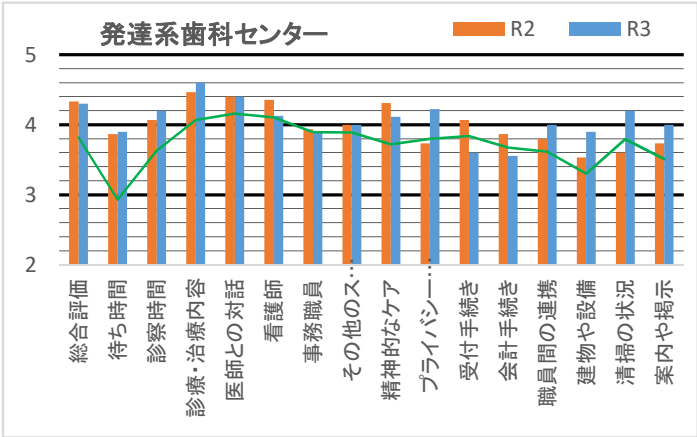
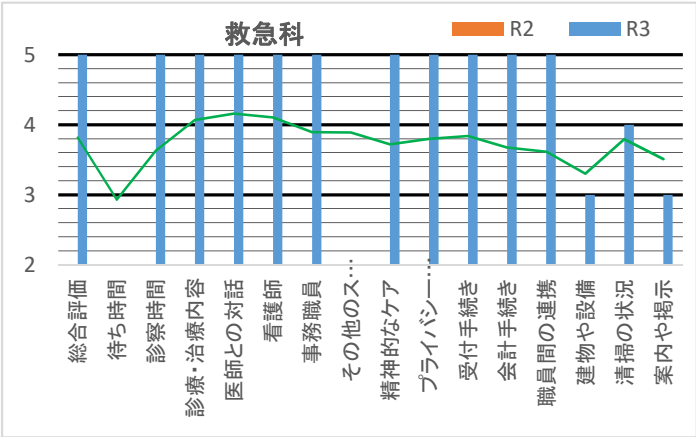




令和3年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和3年 外来満足度調査結果(診療科別)



ご意見について

入院

大分類	小分類	好意的な意見	否定的な意見	改善を求める意見	計
接遇	対応	4	10	4	18
	その他	81	5	1	87
	小計	85	15	5	105
環境	トイレ	1	2	3	6
	案内		3	1	4
	左側通行		2	1	3
	空調		3		3
	ネットワーク			2	2
	その他	5	7	3	15
	小計	6	17	10	33
食事		6	8	7	21
手続き			12	7	19
IC		2	8	3	13
計		99	60	32	191

外来

大分類	小分類	好意的な意見	否定的な意見	改善を求める意見	計
環境	案内		10	3	13
	待合		5	6	11
	トイレ		8	2	10
	老朽化		6	2	8
	ネットワーク			4	4
	連絡通路		2	2	4
	左側通行		1	1	2
	その他	2	6	1	9
	小計	2	38	21	61
待ち時間			48	3	51
接遇		23	13	1	37
手続き	受付	1	14	5	20
	予約	1	6	2	9
	小計	2	20	7	29
IC	連携		9		9
	その他	9	7	3	19
	小計	9	16	3	28
その他		17	3	6	26
計		53	138	41	232