

# 令和4年度 患者満足度調査報告書



鹿児島大学病院  
医療サービス委員会



## 【 目 次 】

1. 満足度調査について	・・・ P 2
2. 回答数について	・・・ P 3
3. ベンチマーク結果について	・・・ P 4
4. 項目ごとの満足度割合	・・・ P 5
5. 令和4年 入院満足度調査結果	・・・ P 6
6. 令和4年 外来満足度調査結果	・・・ P 14
7. ご意見について	・・・ P 19

## 満足度調査について

### 1. 主旨及び目的

入院患者、外来患者及びご家族・お付き添いの方々を対象としたアンケートの実施により、病院へのニーズを把握し、貴重なご意見に対応することでサービスの向上と今後の病院運営に役立てることを目的とする。

### 2. 調査実施期間

入院調査 2022年11月1日（火）～12月31日（土） 2ヶ月間  
外来調査 2022年11月1日（火）～11月30日（水） 1ヶ月間

### 3. 調査対象者

入院：掲示と退院患者への案内により、患者自身が携帯を用いて回答  
外来：掲示と外来患者への案内により、患者自身が携帯を用いて回答

### 4. ベンチマークレポートについて

対象：一般病院（大規模：500床以上）の約50病院<sup>※1</sup>との比較

集計方法：5段階評価の回答をそれぞれ

5点 とても満足

4点 やや満足

3点 普通

2点 やや不満

1点 とても不満

として、平均点を算出。

※1 本データは、公益財団法人日本医療機能評価機構が「患者満足度・職員やりがい度活用支援」事業で提供している「満足度調査支援システム」を用いて算出しており、そのシステムに参加している病院との比較データです。

## 回答数

### 入院患者

病棟	回答数	割合
B棟6階	29	26.4%
C棟7階	13	11.8%
B棟2階	11	10.0%
C棟3階	9	8.2%
B棟4階	8	7.3%
B棟5階	8	7.3%
C棟5階	7	6.4%
B棟8階	6	5.5%
C棟6階	6	5.5%
B棟6階(NICU)	5	4.5%
B棟3階	1	0.9%
B棟7階	1	0.9%
C棟4階	1	0.9%
ICU	1	0.9%
回復期リハビリ テーション病棟	1	0.9%
救急病棟	1	0.9%
空白	2	1.8%

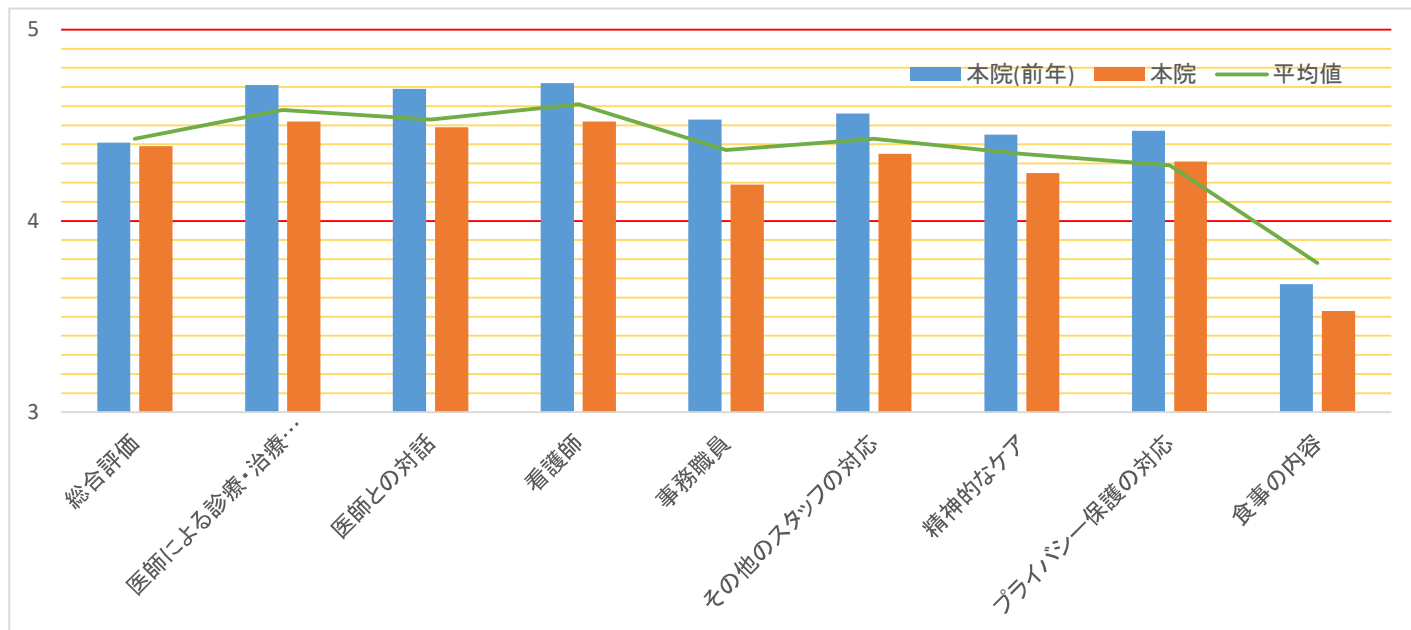
計 110

### 外来患者

診療科	回答数	割合
産科・婦人科	42	10.2%
眼科	36	8.8%
心臓血管内科	32	7.8%
血液・膠原病内科	30	7.3%
消化器内科	27	6.6%
精神科	24	5.8%
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	23	5.6%
整形外科・リウマチ外科	20	4.9%
小児科	18	4.4%
心身医療科	16	3.9%
脳神経外科	16	3.9%
泌尿器科	15	3.6%
糖尿病・内分泌内科	13	3.2%
皮膚科	13	3.2%
呼吸器内科	12	2.9%
乳腺・甲状腺外科	10	2.4%
脳神経内科	9	2.2%
小児外科	7	1.7%
消化器外科	7	1.7%
腎臓内科	6	1.5%
呼吸器外科	5	1.2%
麻酔科(ペイン)	5	1.2%
放射線科	4	1.0%
口腔顎顔面センター(口腔外 科、口腔顎顔面外科)	2	0.5%
心臓血管外科	2	0.5%
発達系歯科センター(口腔保 健、矯正、小児)	2	0.5%
リハビリテーション科	1	0.2%
歯科その他(歯科総合診療 部、顎顔面放射線、歯科麻 酔、全身管理歯科治療部)	1	0.2%
空白	13	3.2%

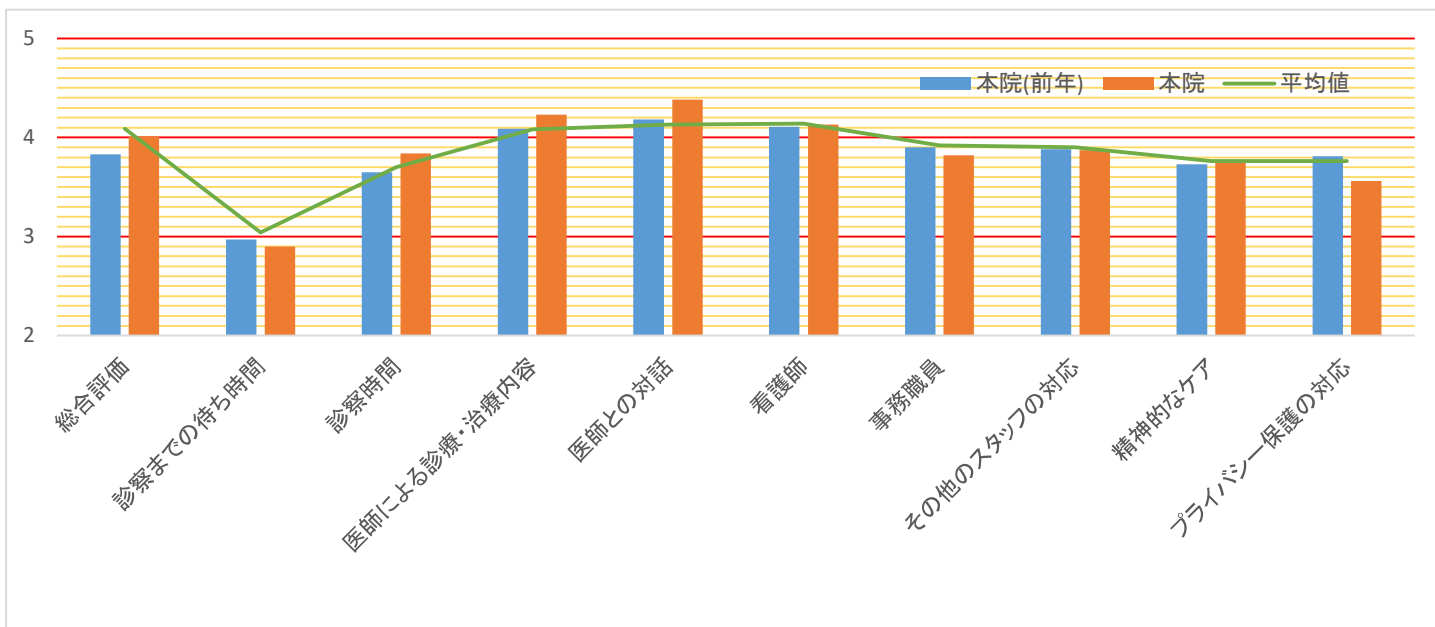
計 411

ベンチマーク結果について 集計対象：一般病院(大規模:500床以上)  
入院患者満足度(54病院での比較)



	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容
本院(前々年)	4.65	4.78	4.73	4.67	4.52	4.59	4.5	4.5	3.99
本院(前年)	4.41	4.71	4.69	4.72	4.53	4.56	4.45	4.47	3.67
本院	4.39	4.52	4.49	4.52	4.19	4.35	4.25	4.31	3.53
前年との差	-0.02	-0.19	-0.2	-0.2	-0.34	-0.21	-0.2	-0.16	-0.14
平均値	4.43	4.58	4.53	4.61	4.37	4.43	4.35	4.29	3.78
最高値	4.7	4.8	4.81	4.83	4.77	4.78	4.8	4.7	4.63
最低値	3.8	4.15	4.09	4.14	4.04	4.11	3.93	3.88	3.44

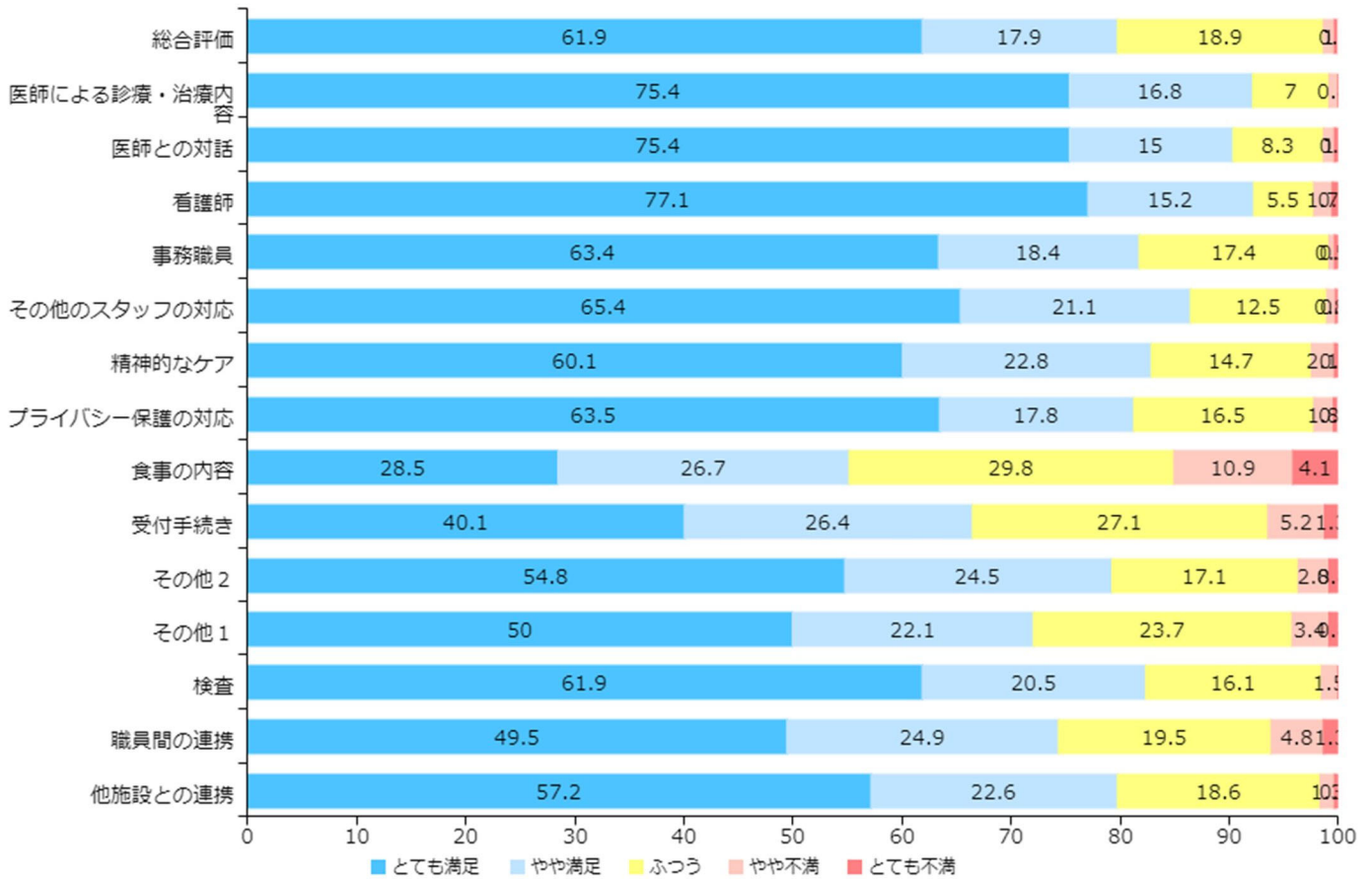
外来患者満足度(49病院での比較)



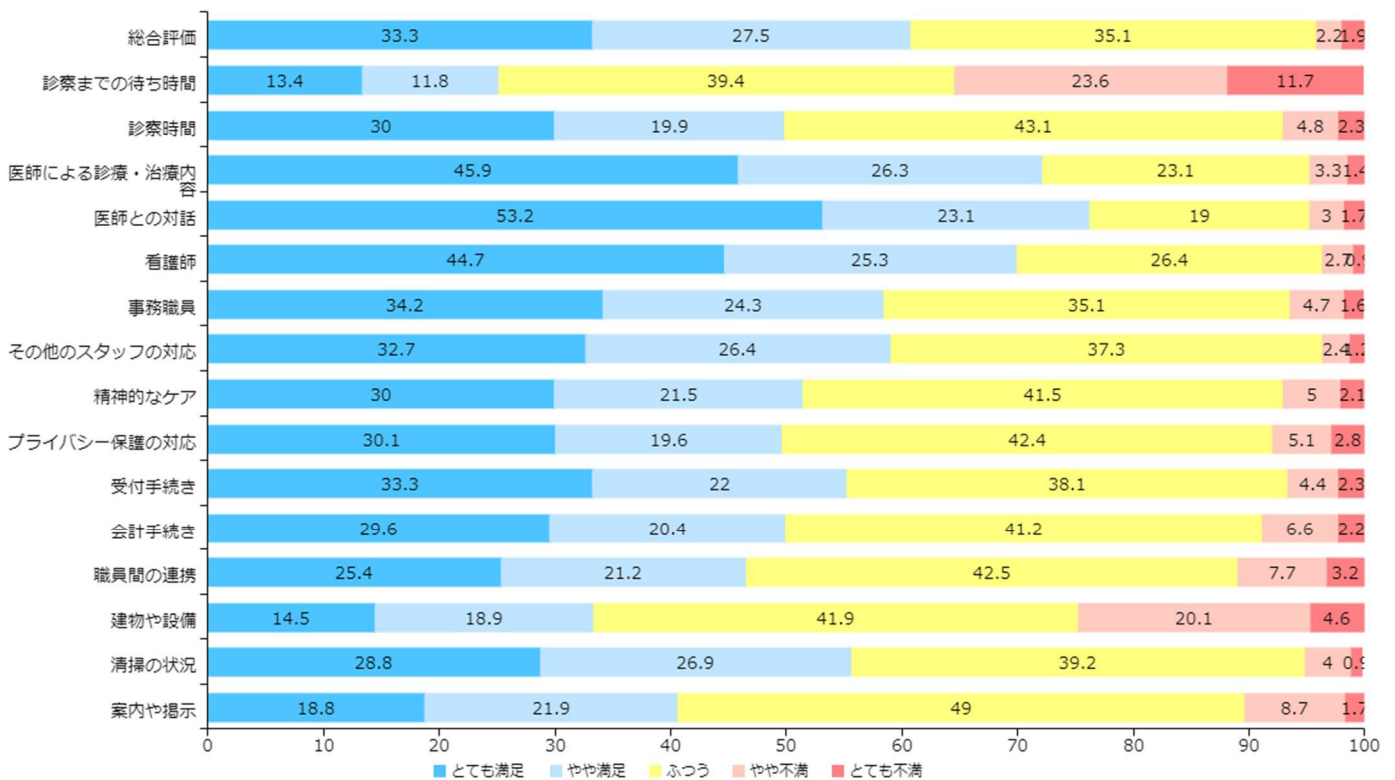
	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応
本院(前々年)	4.33	3.03	3.73	4.18	4.24	4.16	3.9	3.88	3.77	3.79
本院(前年)	3.83	2.97	3.65	4.09	4.18	4.11	3.9	3.88	3.73	3.81
本院	4.01	2.9	3.84	4.23	4.38	4.13	3.82	3.87	3.77	3.56
前年との差	0.18	-0.07	0.19	0.14	0.2	0.02	-0.08	-0.01	0.04	-0.25
平均値	4.09	3.04	3.7	4.08	4.13	4.14	3.92	3.9	3.76	3.76
最高値	4.54	3.52	4.29	4.55	4.62	4.53	4.42	4.38	4.25	4.3
最低値	3.43	2.4	3.29	3.76	3.68	3.81	3.21	3.41	3.27	3.19

# 項目ごとの満足度割合

## 入院患者



## 外来患者

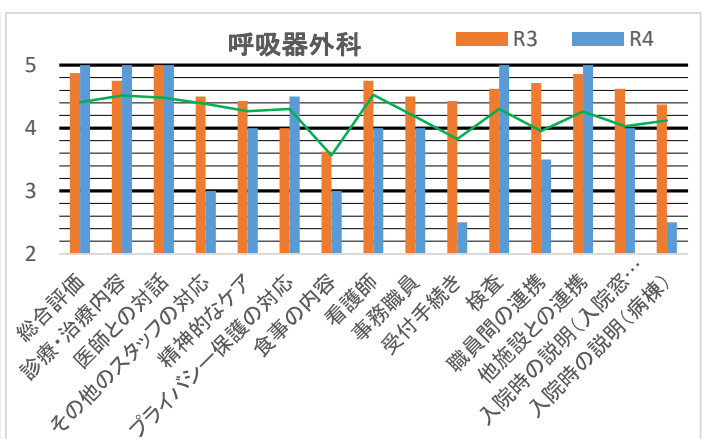
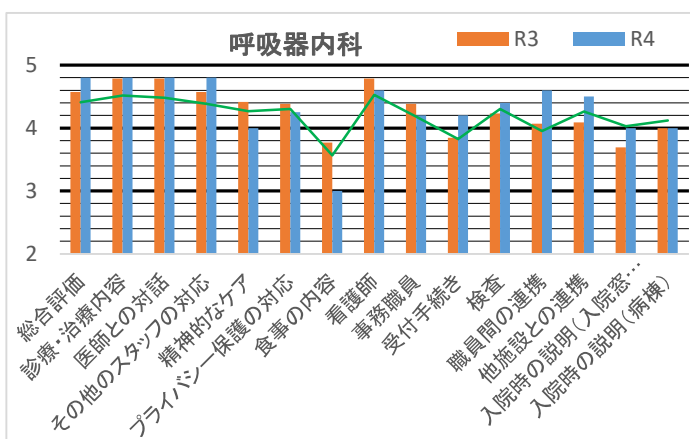
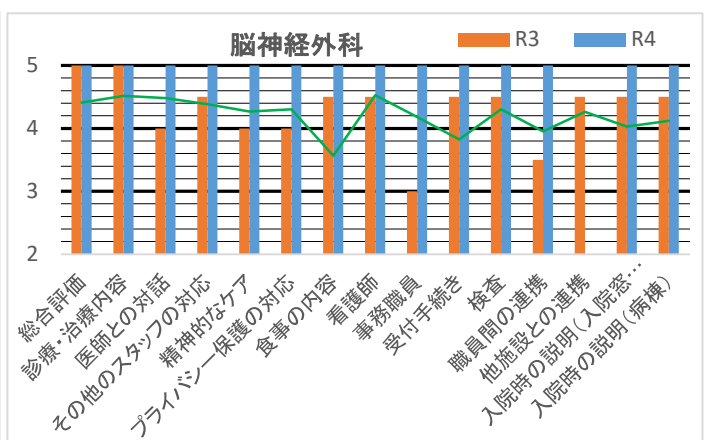
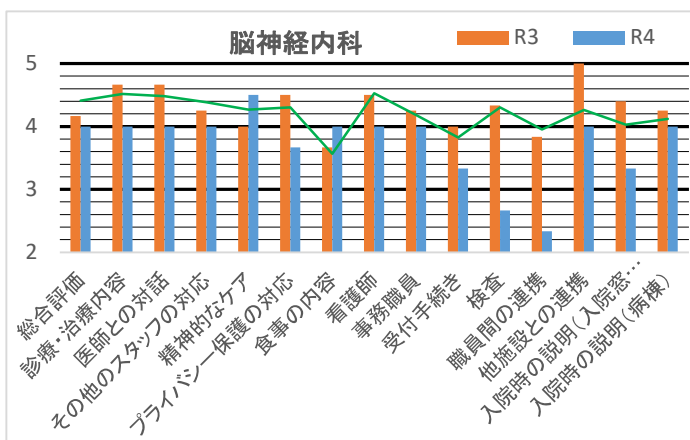
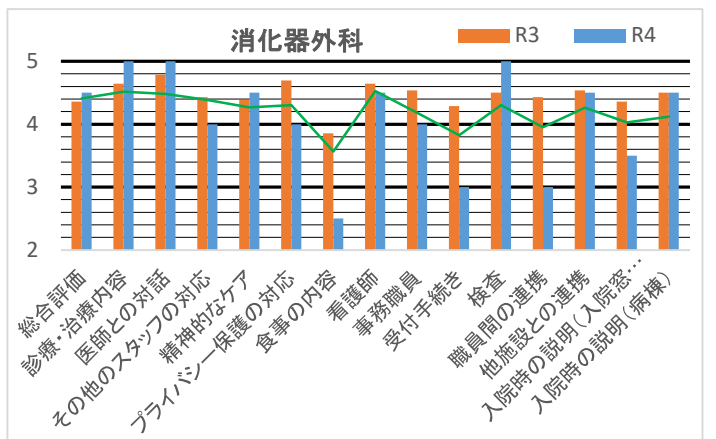
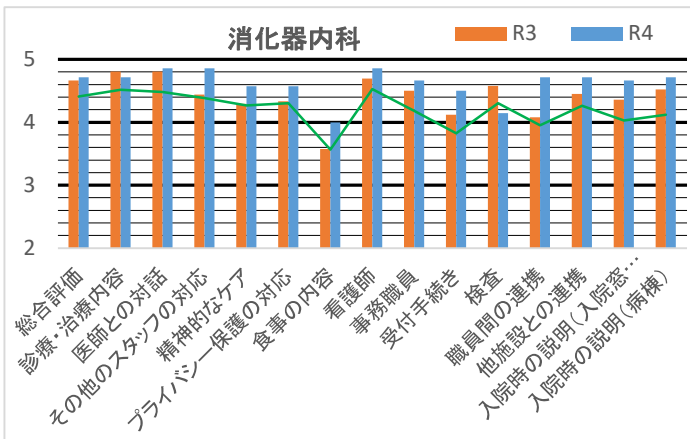
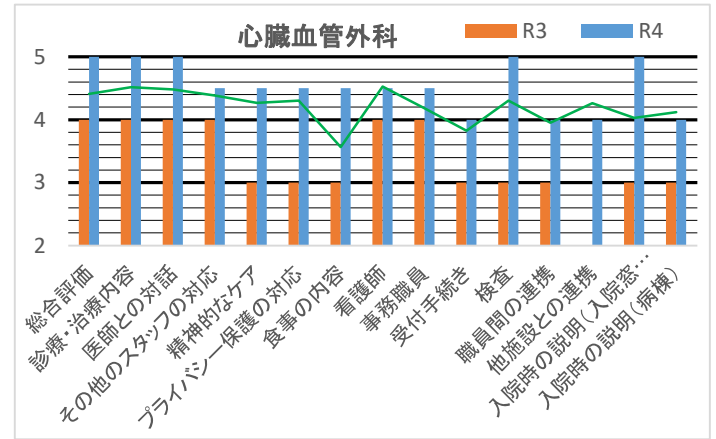
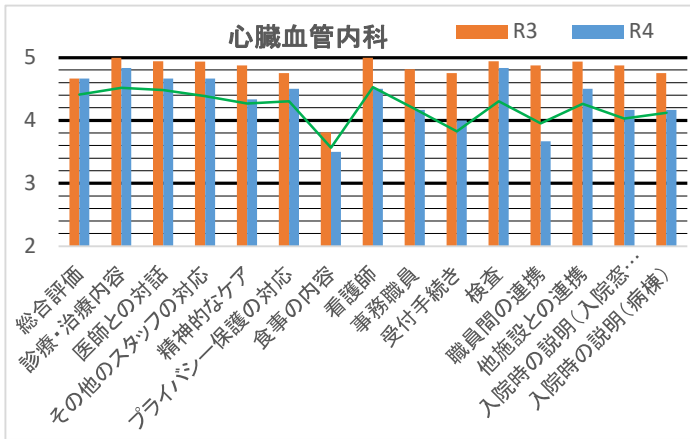


# 令和4年 入院満足度調査結果(診療科別一覽)

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	他施設との連携	入院時の説明(入院窓口)	入院時の説明(病棟)
総計	R4	128	4.41	4.52	4.48	4.39	4.27	4.30	3.57	4.53	4.18	3.83	4.31	3.95	4.26	4.03	4.12
	R3	296	4.41	4.71	4.69	4.56	4.45	4.47	3.67	4.72	4.53	4.05	4.47	4.26	4.39	4.22	4.37
心臓血管内科	R4	6	4.67	4.83	4.67	4.67	4.33	4.50	3.50	4.50	4.17	4.00	4.83	3.67	4.50	4.17	4.17
	R3	16	4.67	5.00	4.94	4.93	4.88	4.75	3.81	5.00	4.81	4.75	4.94	4.88	4.93	4.88	4.75
心臓血管外科	R2	9	4.00	4.50	4.00	3.50	3.50	4.00	4.00	3.50	2.50	2.50	4.00	3.50	4.00	2.00	3.50
	R3	1	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00
消化器内科	R4	7	4.71	4.71	4.86	4.44	4.57	4.57	4.00	4.86	4.67	4.50	4.58	4.71	4.71	4.67	4.71
	R3	27	4.67	4.81	4.81	4.44	4.29	4.33	3.58	4.69	4.50	4.12	4.58	4.08	4.45	4.36	4.52
消化器外科	R4	2	4.50	5.00	5.00	4.00	4.50	4.00	2.50	4.50	4.00	3.00	5.00	3.00	4.50	3.50	4.50
	R3	14	4.36	4.64	4.79	4.43	4.38	4.69	3.86	4.64	4.54	4.29	4.50	4.43	4.54	4.36	4.50
脳神経内科	R4	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.50	3.67	4.00	4.00	4.00	3.33	2.67	2.33	4.00	3.33	4.00
	R3	6	4.17	4.67	4.67	4.25	4.00	4.50	3.67	4.50	4.25	4.00	4.33	3.83	5.00	4.40	4.25
脳神経外科	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00
	R3	2	5.00	5.00	4.00	4.50	4.00	4.00	4.50	4.50	3.00	4.50	4.50	3.50	4.50	4.50	4.50
呼吸器内科	R4	5	4.80	4.80	4.80	4.80	4.00	4.25	3.00	4.80	4.20	4.20	4.40	4.60	4.50	4.00	4.00
	R3	14	4.57	4.79	4.79	4.57	4.42	4.38	3.77	4.79	4.38	3.85	4.23	4.07	4.09	3.69	4.00
呼吸器外科	R4	2	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.50	3.00	4.00	4.00	2.50	5.00	5.00	5.00	4.00	2.50
	R3	8	4.88	4.75	5.00	4.75	4.43	4.00	3.63	4.75	4.50	4.43	4.63	4.71	4.86	4.63	4.38
心身医療科	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	R3	3	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.00	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67
腎臓内科	R4	3	4.00	5.00	5.00	3.67	5.00	5.00	4.67	5.00	4.00	3.00	5.00	4.33	3.50	4.00	5.00
	R3	6	4.17	4.33	4.33	4.33	4.50	4.83	3.50	4.83	4.67	4.33	4.67	4.40	4.40	4.60	4.80
泌尿器科	R4	6	4.83	4.67	4.67	4.67	4.67	5.00	4.17	4.83	4.50	4.00	4.33	4.83	4.67	4.50	4.33
	R3	16	4.69	4.81	4.88	4.81	4.67	4.33	3.93	4.94	4.33	4.31	4.69	4.63	4.63	4.25	4.31
血液・膠原病内科	R4	4	4.00	4.75	4.75	4.00	4.50	3.75	2.25	4.25	3.75	3.50	4.25	4.25	4.00	3.50	3.50
	R3	8	4.63	5.00	5.00	4.88	4.57	4.33	3.13	4.88	4.86	4.40	4.50	4.57	4.57	4.25	4.50
糖尿病・内分泌内科	R4	5	4.00	5.00	5.00	5.00	4.60	4.60	4.20	5.00	4.00	4.20	4.80	4.40	4.25	4.00	4.40
	R3	10	4.20	4.40	4.60	4.38	4.33	4.00	3.30	4.30	4.13	3.60	4.40	3.90	4.22	3.90	4.50
乳腺・甲状腺外科	R4	1	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	5.00
	R3	8	4.25	4.50	4.88	4.38	4.14	4.57	3.88	4.50	4.13	4.00	4.38	3.88	4.00	4.13	4.13
神経科精神科	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	R3	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00
小児科	R4	8	4.25	3.75	3.88	3.88	3.71	3.71	1.83	4.25	3.71	3.43	4.14	3.38	3.88	4.00	3.75
	R3	14	4.36	4.50	4.64	4.36	4.64	4.57	2.75	4.71	4.43	3.36	4.08	4.43	4.25	3.79	3.93
小児外科	R4	1	1.00	5.00	5.00	3.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00	3.00	2.00	0.00	3.00	3.00
	R3	8	4.13	5.00	5.00	4.88	4.88	5.00	4.17	5.00	4.50	4.13	5.00	4.00	4.50	4.38	4.88
産科	R4	21	4.52	4.67	4.48	4.65	4.62	4.48	3.81	4.71	4.47	4.10	4.52	4.19	4.50	4.06	4.25
	R3	12	4.67	5.00	4.92	4.50	4.82	4.83	3.42	4.92	4.36	3.45	4.67	4.58	4.50	4.11	4.36
婦人科	R4	13	4.38	4.31	4.23	4.08	3.82	4.00	3.38	4.38	4.00	3.69	3.92	3.77	3.90	3.69	3.92
	R3	31	4.48	4.42	4.20	4.29	4.14	4.17	3.71	4.58	4.27	3.65	3.97	3.90	0.00	0.00	0.00
整形外科・リウマチ外科	R4	8	3.63	3.50	3.63	4.00	3.63	3.63	3.25	3.88	4.00	3.63	3.63	2.88	3.57	3.88	3.63
	R3	21	4.52	4.76	4.52	4.53	4.30	4.43	3.40	4.62	4.50	4.35	4.57	4.19	4.31	4.45	4.60
皮膚科	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	R3	6	4.17	4.67	4.83	4.67	4.67	5.00	3.50	5.00	4.83	4.33	4.83	4.67	5.00	4.50	4.67
眼科	R4	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	5.00
	R3	14	4.71	5.00	5.00	5.00	4.71	4.71	3.71	4.93	5.00	4.50	4.86	4.50	4.45	4.71	4.71
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R4	4	4.75	4.50	4.50	4.75	4.25	4.50	3.50	5.00	4.00	3.67	4.50	4.00	4.50	4.33	4.25
	R3	12	4.33	4.33	4.25	4.36	4.56	4.27	3.67	4.50	4.45	3.83	4.25	4.00	3.75	4.00	4.17
放射線科	R4	1	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00
	R3	4	4.50	4.75	4.50	4.25	3.67	4.00	4.00	4.00	4.75	4.00	4.25	4.00	0.00	0.00	0.00
麻酔科	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	R3	1	3.00	5.00	5.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
リハビリテーション科	R4	1	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	R3	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
救急科	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	R3	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00
口腔外科	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00
	R3	3	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	5.00	4.00	4.33	4.33	4.67	4.67	4.33
口腔顎顔面外科	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	R3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
診療科の記載なし	R4	3	4.33	4.00	3.67	4.00	3.33	3.67	3.33	4.33	3.67	3.00	3.67	3.67	4.00	4.00	4.00
	R3	28	3.32	4.74	4.59	4.63	4.37	4.58	4.21	4.79	4.64	4.04	4.41	4.20	4.35	4.08	4.35

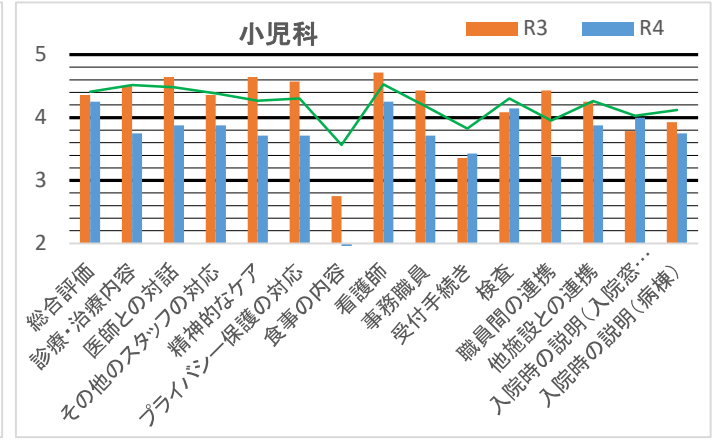
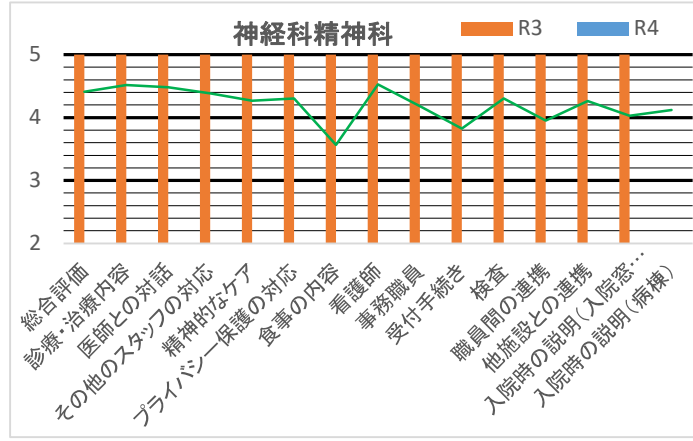
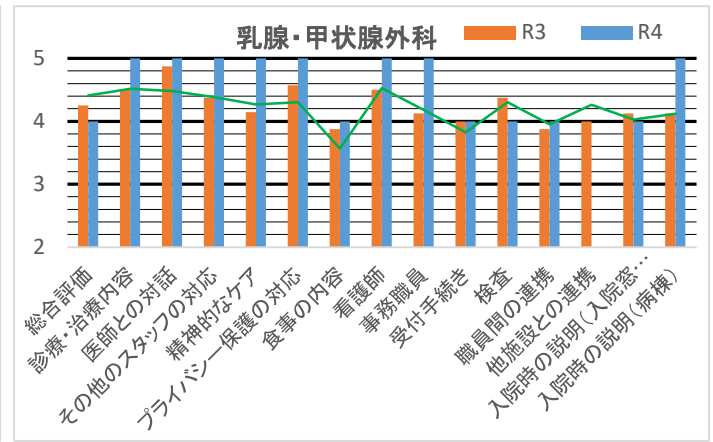
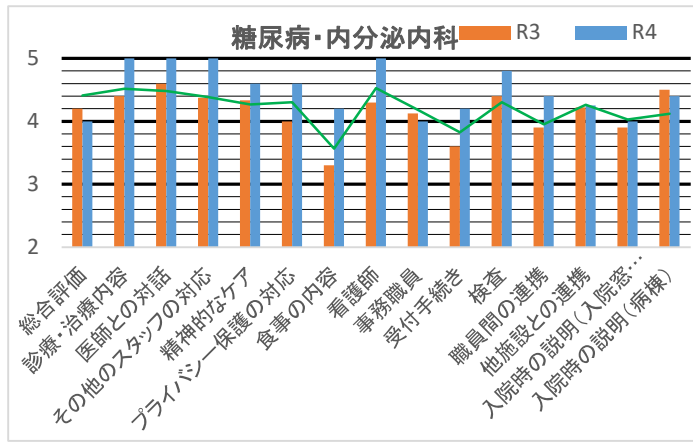
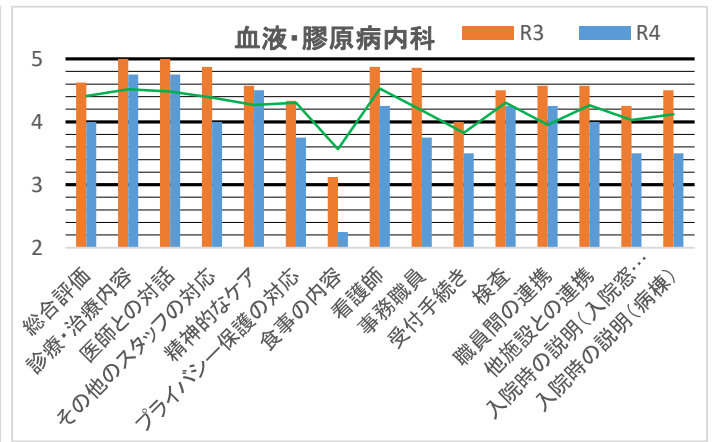
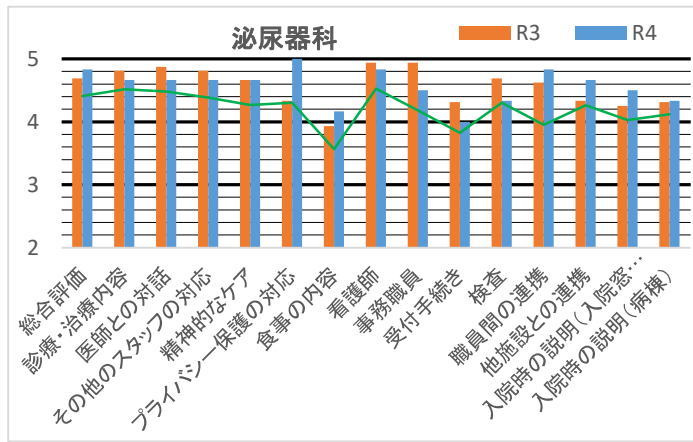
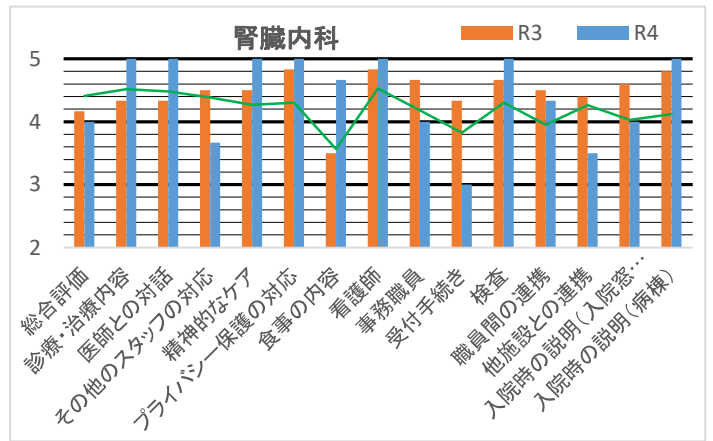
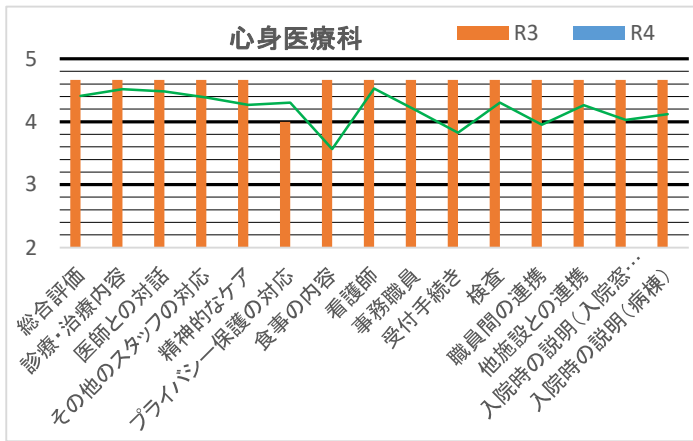


令和4年 入院満足度調査結果(診療科別)

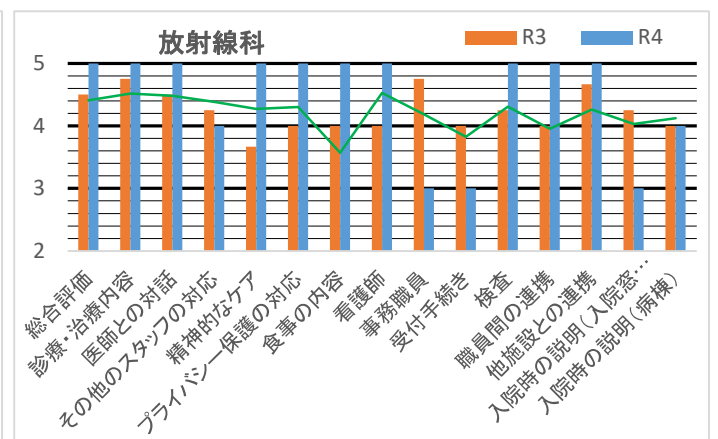
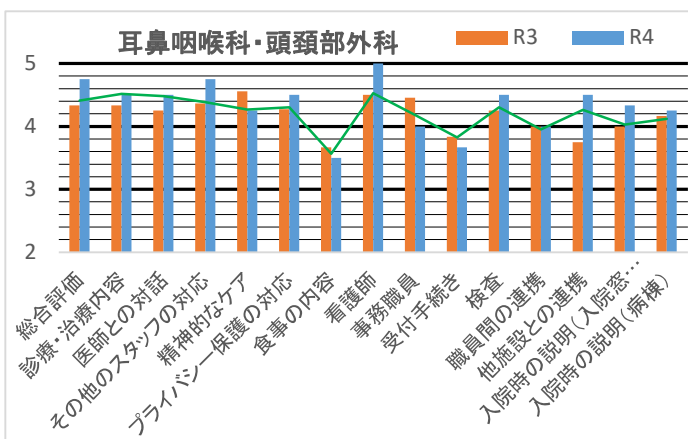
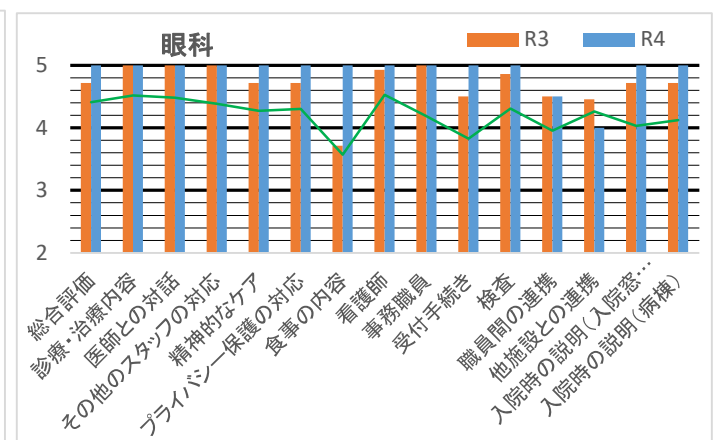
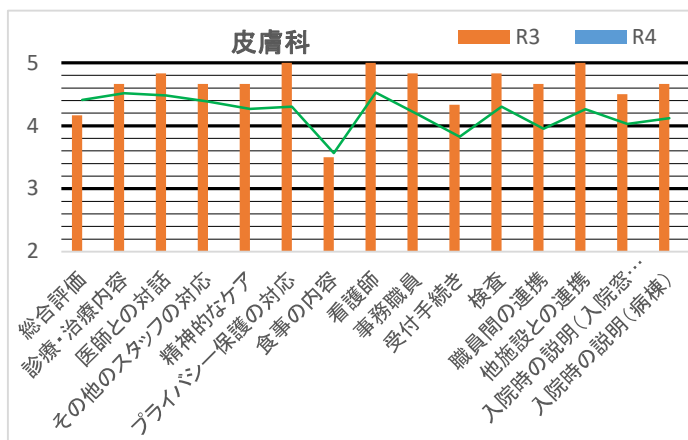
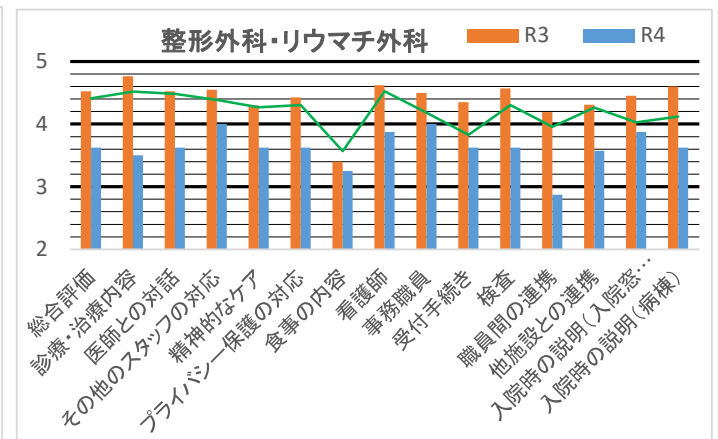
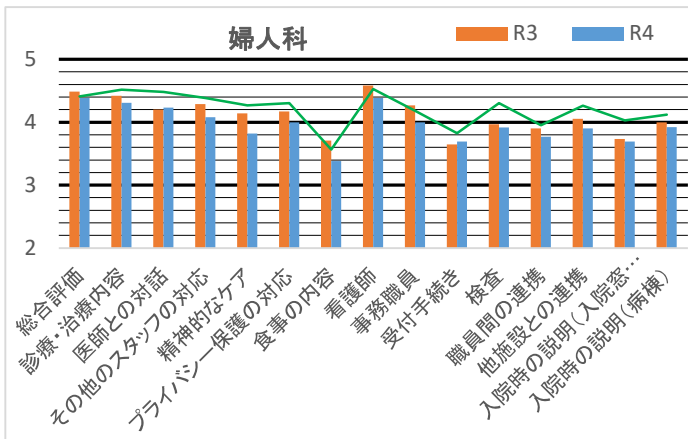
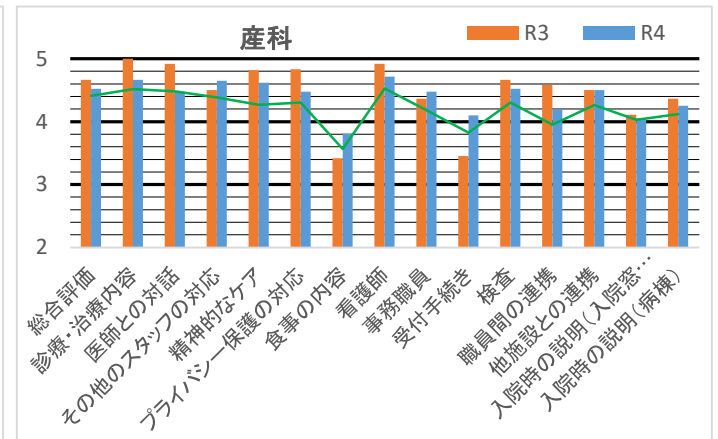
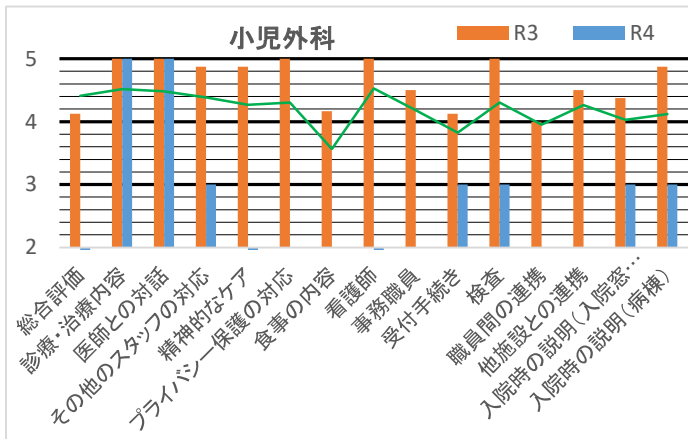




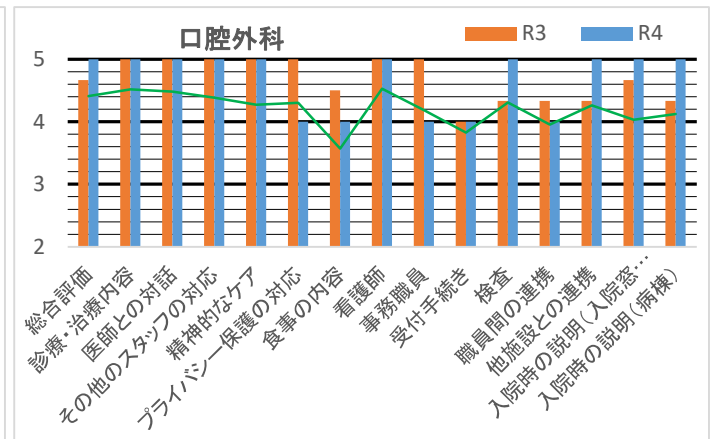
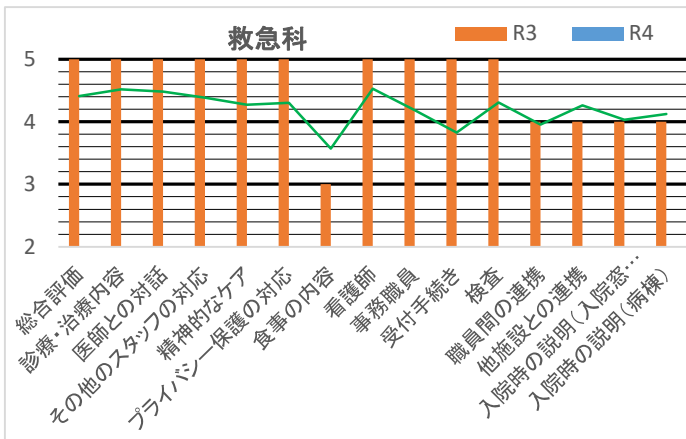
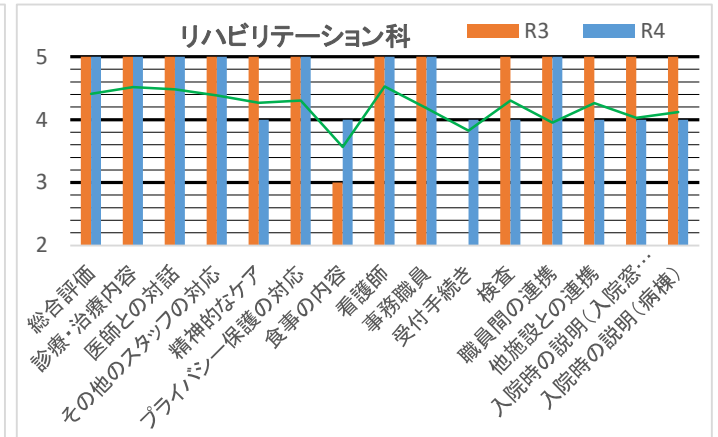
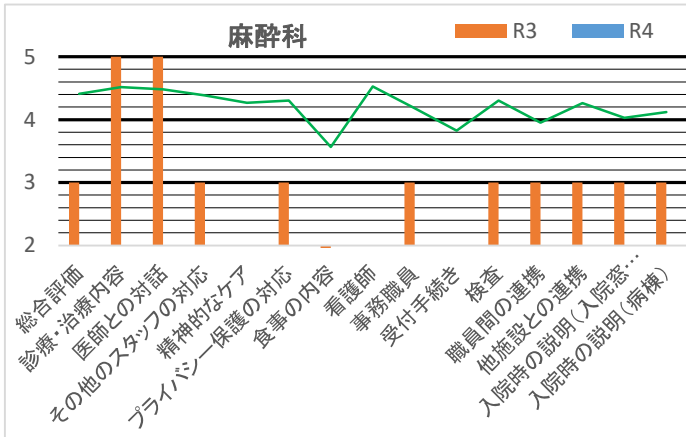
令和4年 入院満足度調査結果(診療科別)



令和4年 入院満足度調査結果(診療科別)

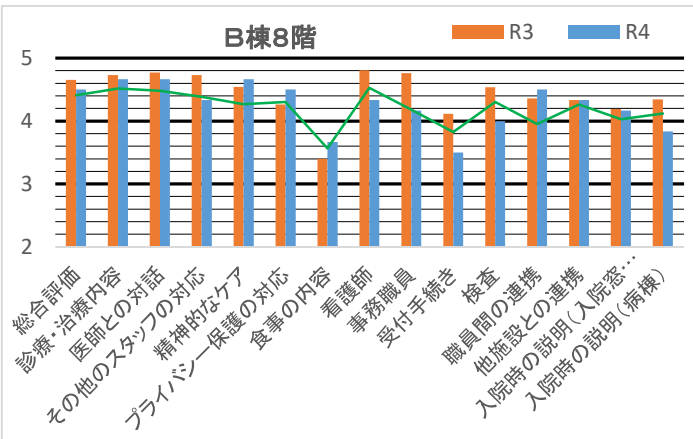
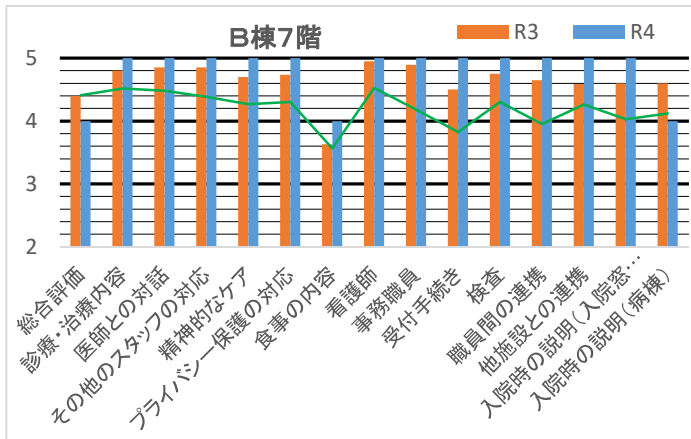
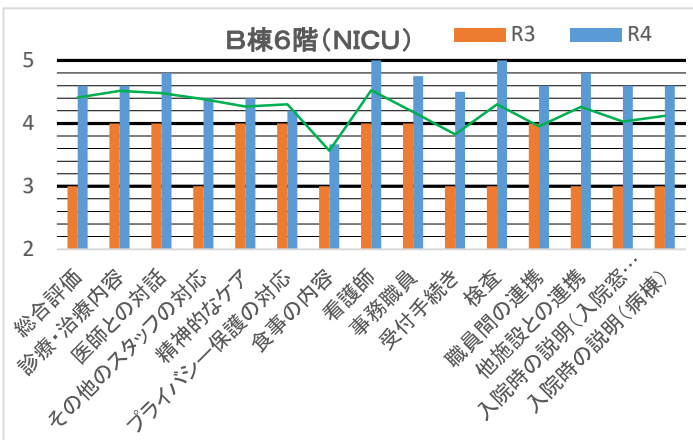
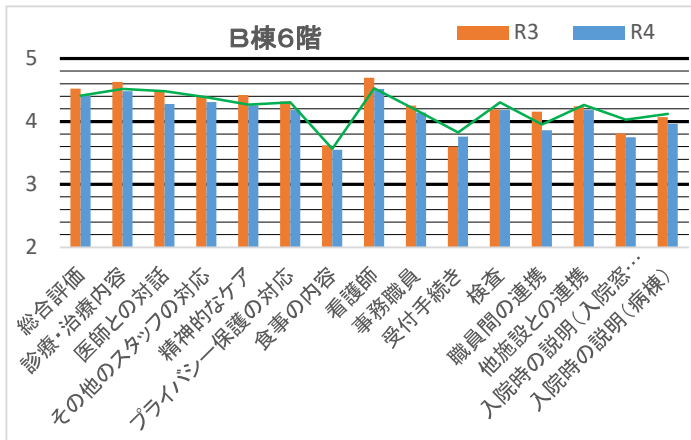
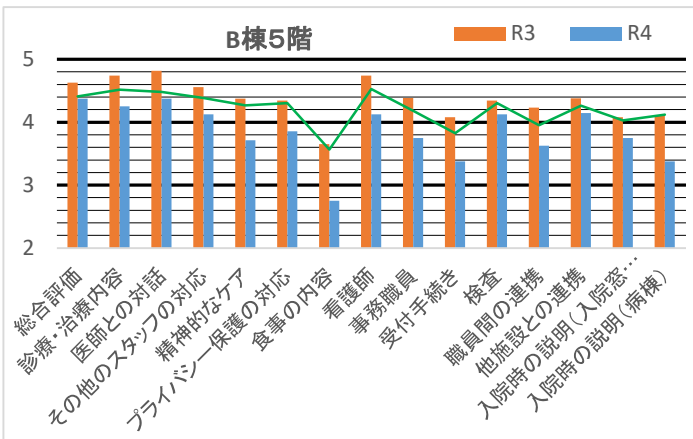
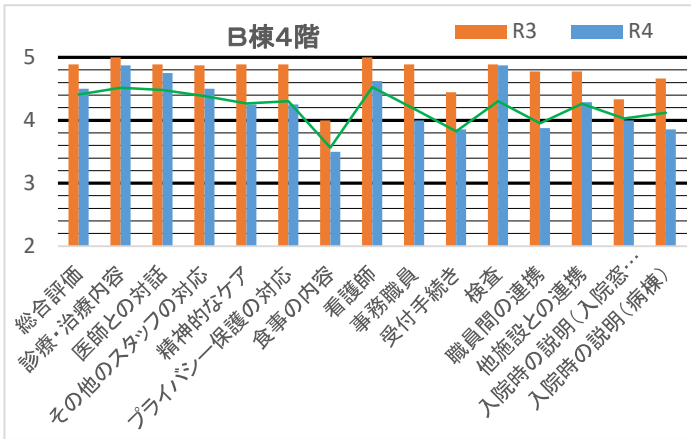
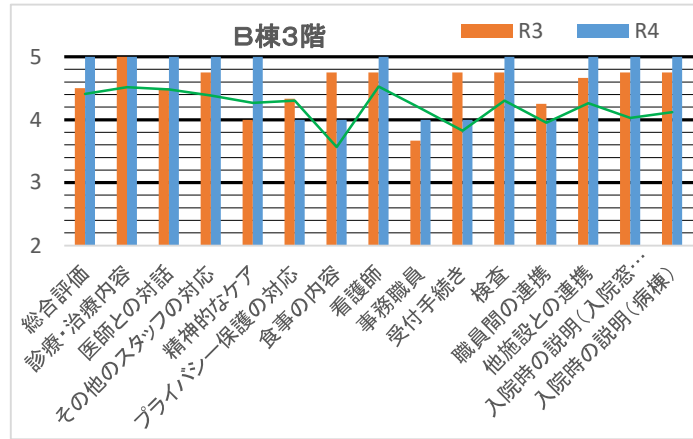
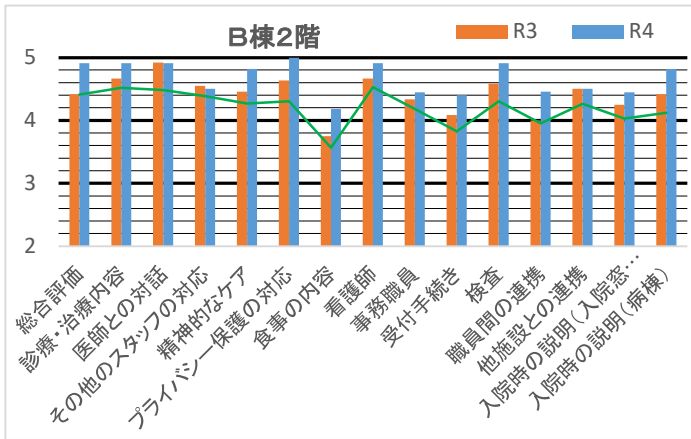


令和4年 入院満足度調査結果(診療科別)



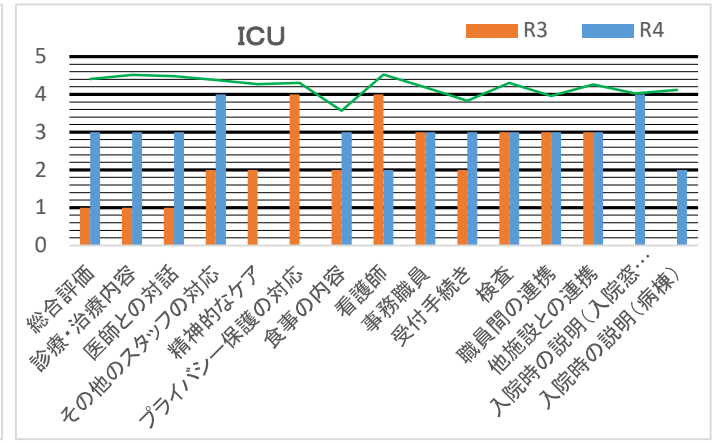
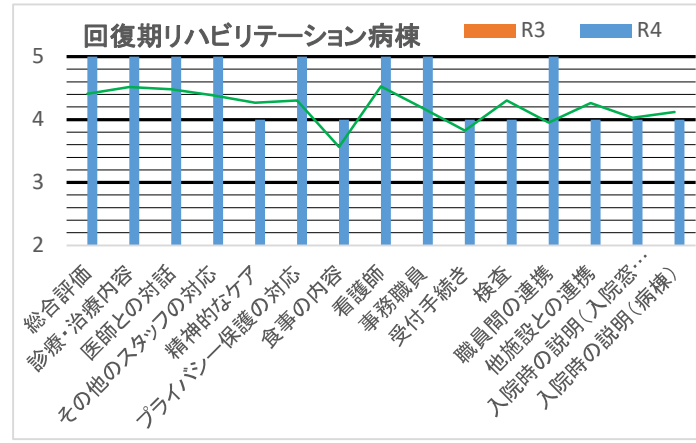
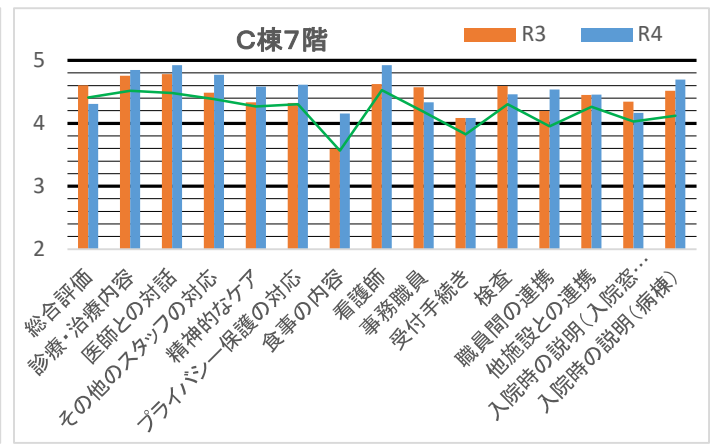
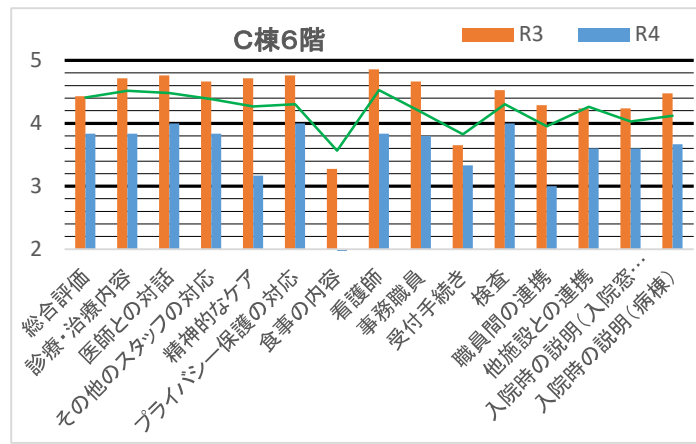
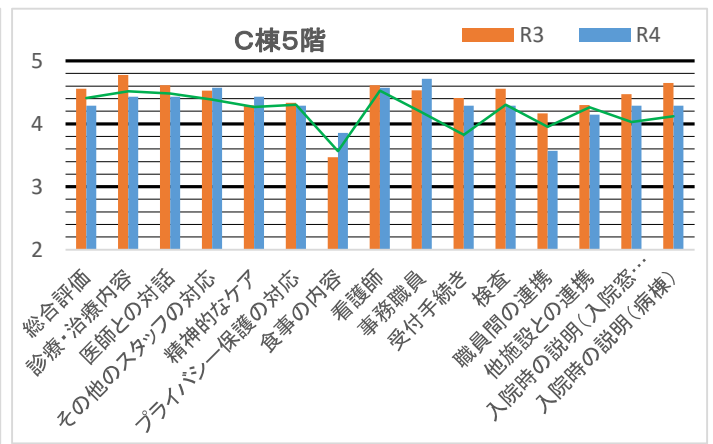
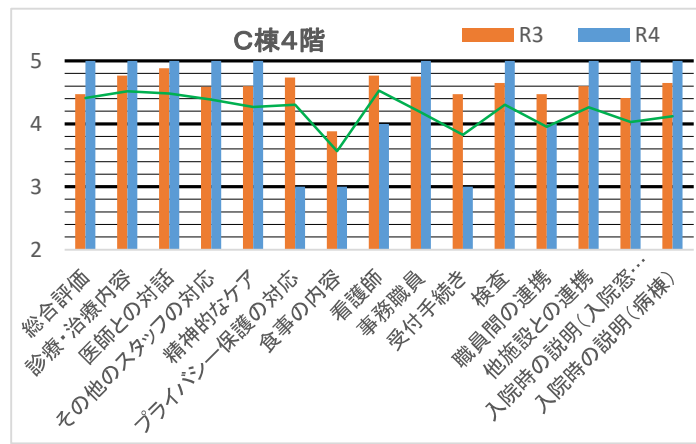
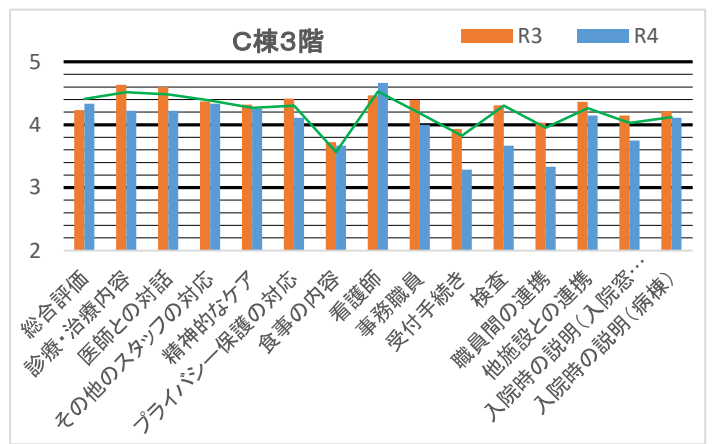
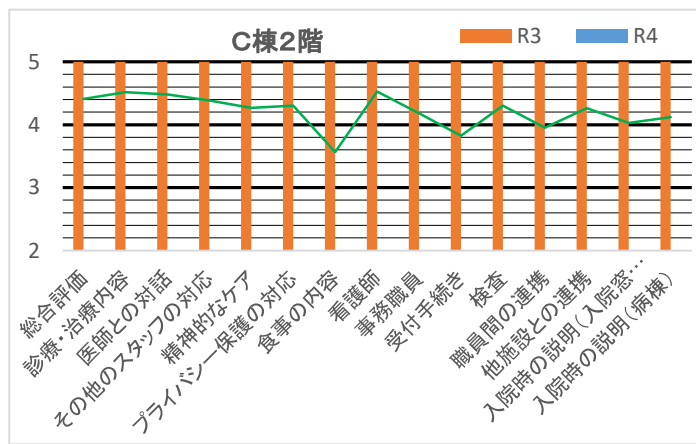


令和4年 入院満足度調査結果(病棟別)





令和4年 入院満足度調査結果(病棟別)

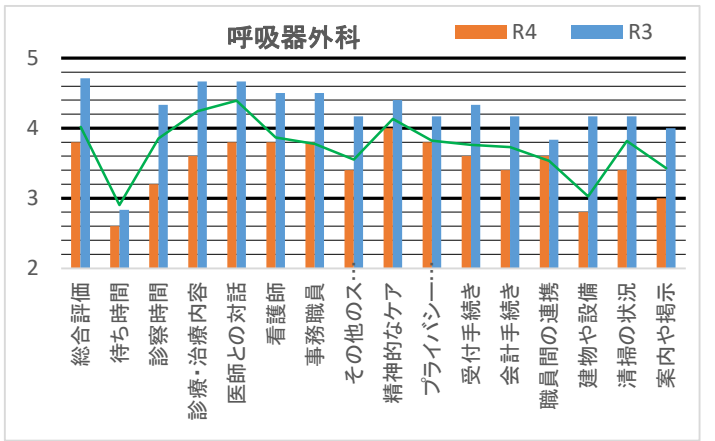
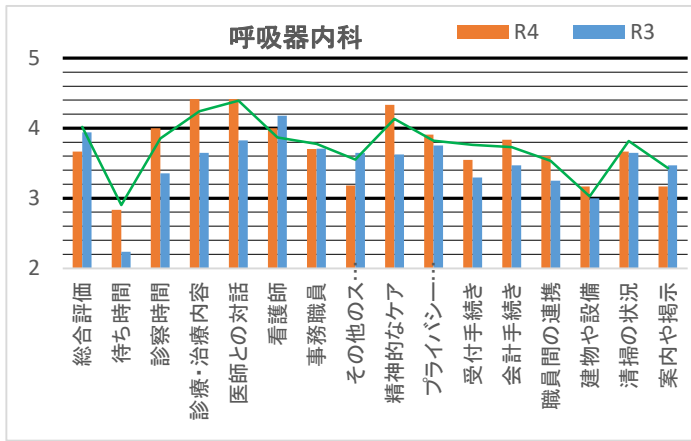
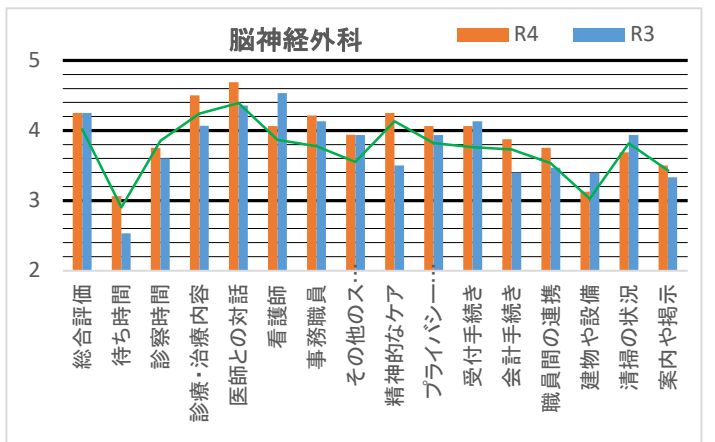
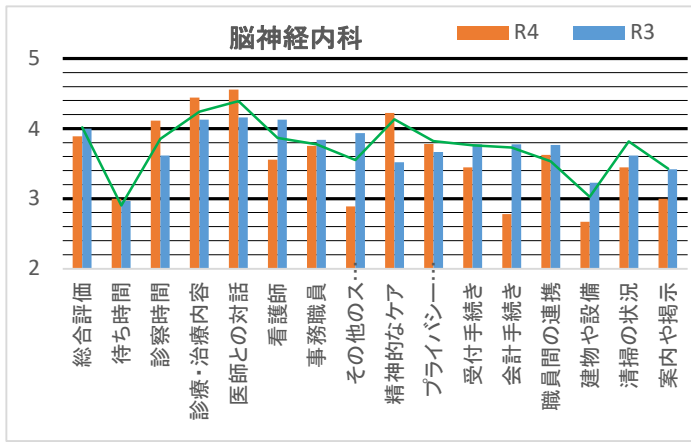
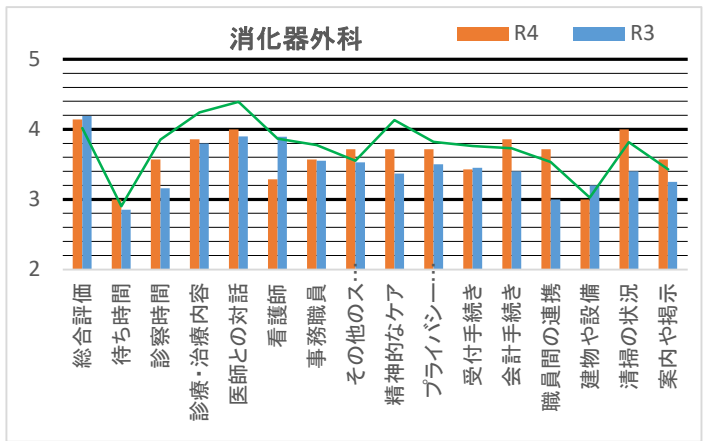
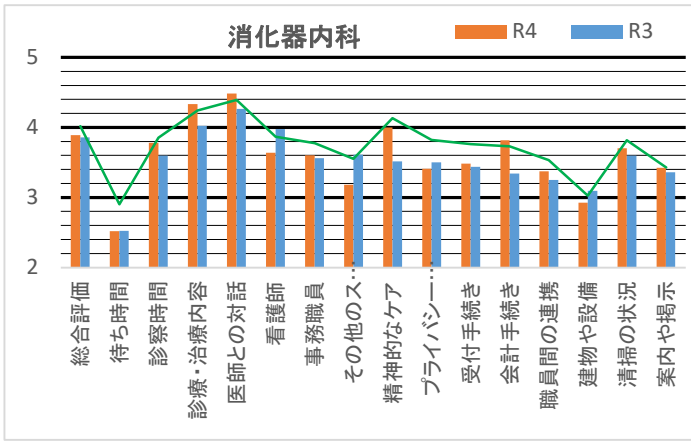
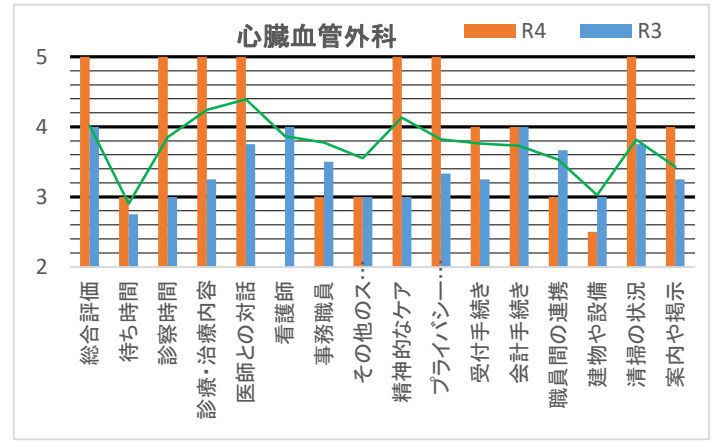
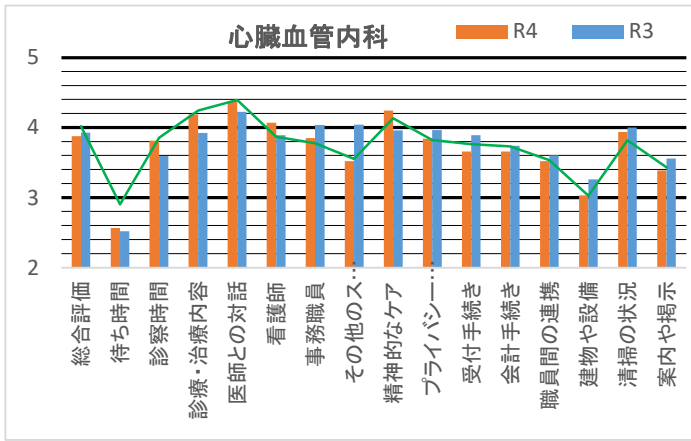


令和4年 外来満足度調査結果(診療科別一覽)

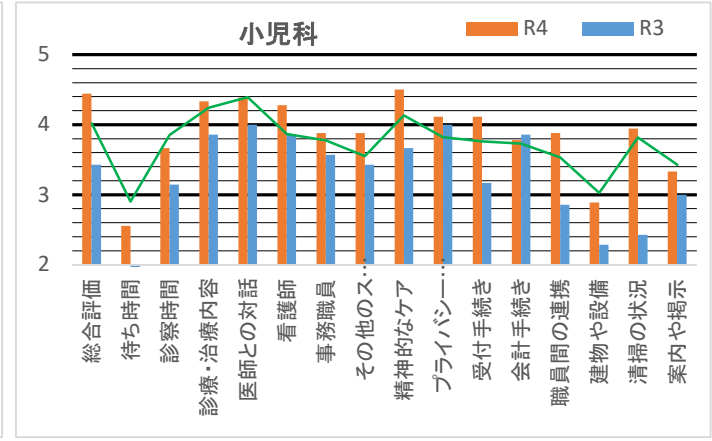
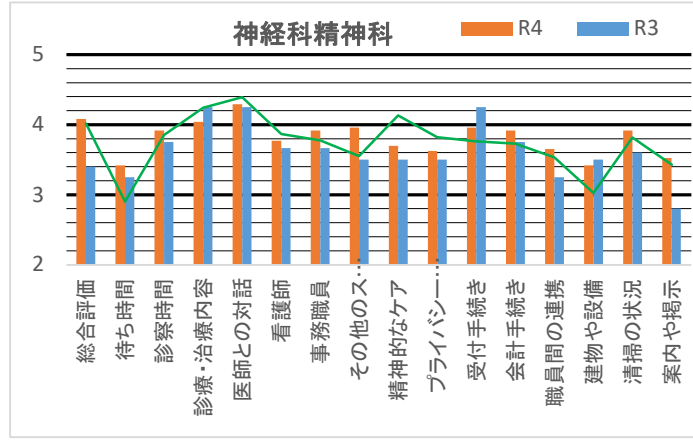
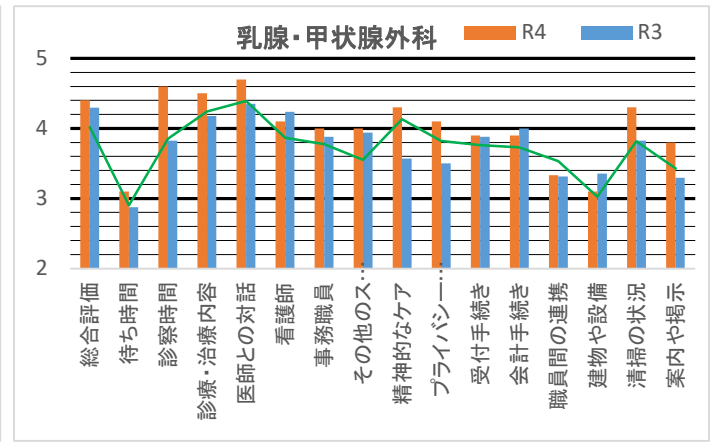
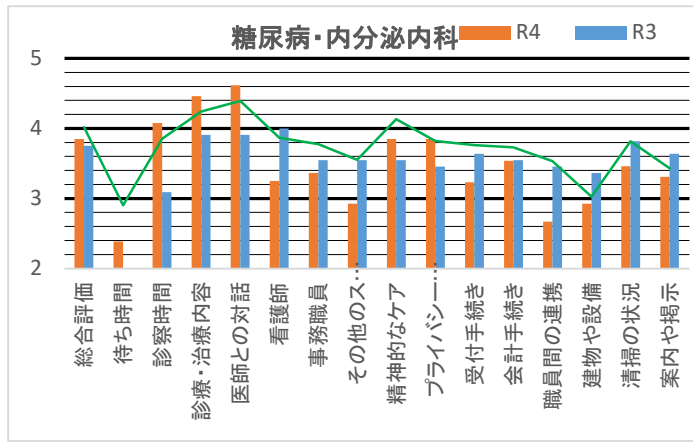
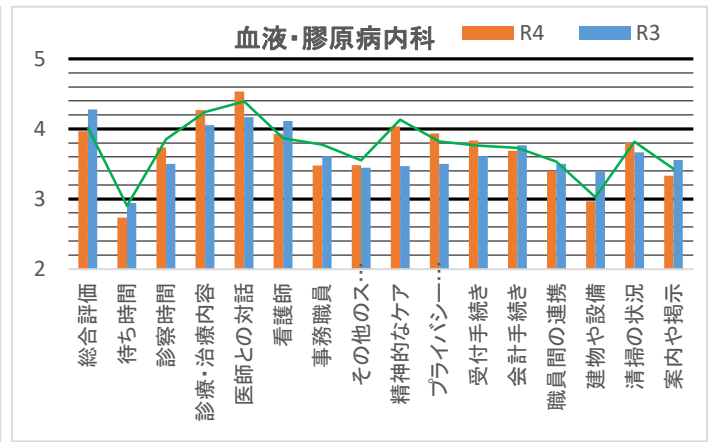
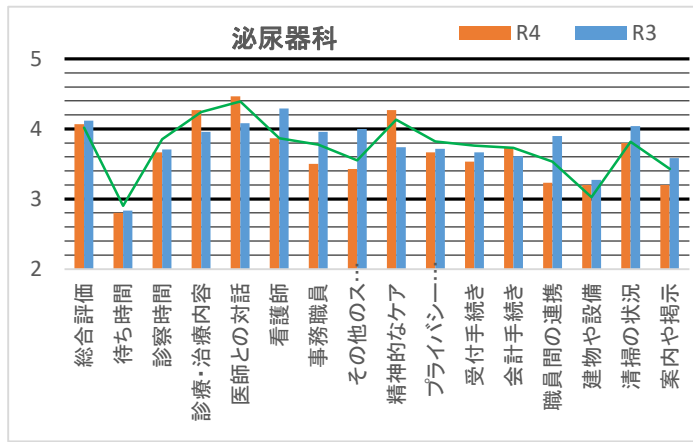
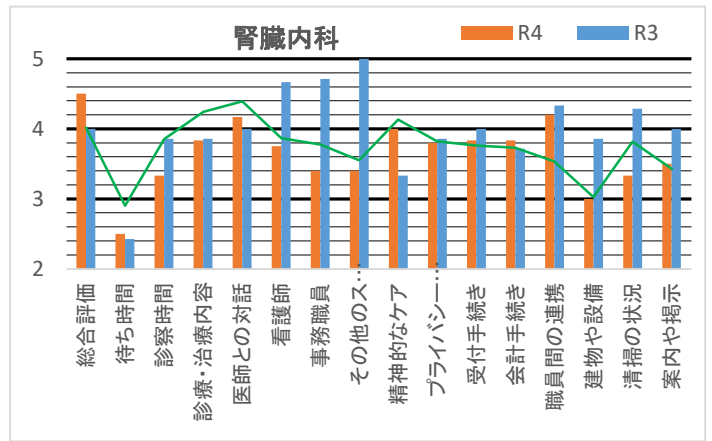
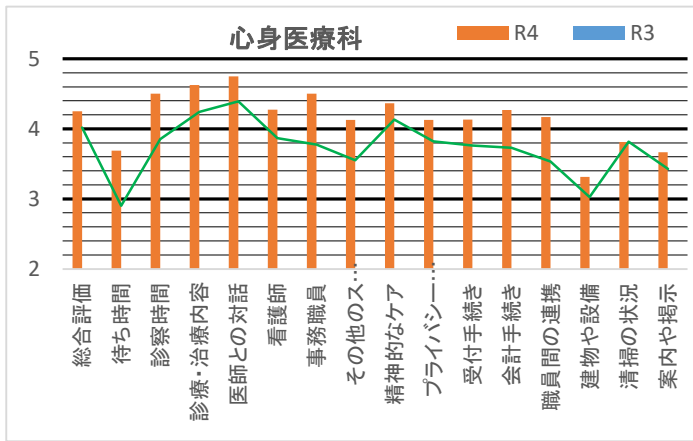
診療科	年度	人数	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	受付手続き	会計手続き	職員間の連携	建物や設備	清掃の状況	案内や掲示
総合	R3	648	4.02	2.93	3.63	4.07	4.16	4.10	3.89	3.89	3.72	3.80	3.84	3.68	3.62	3.30	3.79	3.51
	R4	411	4.02	2.91	3.85	4.24	4.39	4.13	3.82	3.82	3.77	3.55	3.76	3.73	3.53	3.03	3.82	3.43
心臓血管内科	R3	28	3.93	2.52	3.59	3.92	4.22	3.89	4.04	4.04	3.96	3.96	3.89	3.74	3.60	3.26	4.00	3.56
	R4	32	3.88	2.56	3.81	4.19	4.38	4.24	3.84	3.84	3.85	3.52	3.66	3.66	3.67	3.03	3.94	3.39
心臓血管外科	R3	4	4.00	2.75	3.00	3.25	4.00	4.00	3.50	3.50	3.00	3.33	3.25	4.00	3.62	3.00	3.75	3.25
	R4	2	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.50	5.00	4.00
消化器内科	R3	42	3.86	2.52	3.60	4.02	4.26	3.98	3.56	3.56	3.51	3.50	3.34	3.34	3.25	3.10	3.60	3.42
	R4	27	3.89	2.52	3.78	4.33	4.48	4.00	3.41	3.64	3.60	3.18	3.48	3.48	3.38	2.93	3.70	3.36
消化器外科	R3	21	4.19	2.85	3.16	3.80	3.90	3.89	3.55	3.53	3.37	3.50	3.45	3.40	3.00	3.20	3.40	3.25
	R4	7	4.14	3.00	3.57	3.86	4.00	3.71	3.71	3.29	3.57	3.71	3.43	3.86	3.71	3.00	4.00	3.57
脳神経内科	R3	31	4.00	2.97	3.61	4.13	4.16	4.13	3.84	3.93	3.67	3.67	3.77	3.77	3.77	3.23	3.61	3.42
	R4	9	3.89	3.00	4.11	4.44	4.56	4.22	3.78	3.66	3.75	2.89	3.44	2.78	3.63	2.67	3.44	3.00
脳神経外科	R3	16	4.25	2.53	3.60	4.07	4.36	4.53	4.13	3.93	3.50	3.93	4.13	3.40	3.47	3.40	3.93	3.33
	R4	16	4.25	3.06	3.75	4.50	4.69	4.25	4.06	4.06	4.21	3.94	4.06	3.88	3.75	3.13	3.69	3.50
呼吸器内科	R3	17	3.94	2.24	3.35	3.65	3.82	4.18	3.71	3.65	3.63	3.75	3.29	3.47	3.25	3.00	3.65	3.47
	R4	12	3.67	2.83	4.00	4.42	4.42	4.33	3.91	4.00	3.70	3.18	3.55	3.83	3.60	3.17	3.67	3.17
呼吸器外科	R3	7	4.71	2.83	4.33	4.67	4.67	4.50	4.50	4.17	4.40	4.17	4.33	4.17	3.83	4.17	4.17	4.00
	R4	5	3.80	2.60	3.20	3.60	3.80	4.00	3.80	3.80	3.80	3.40	3.60	3.40	3.60	2.80	3.40	3.00
心身医療科	R3																	
	R4	16	4.25	3.69	4.50	4.63	4.75	4.36	4.13	4.27	4.50	4.13	4.13	4.27	4.17	3.31	3.81	3.67
腎臓内科	R3	7	4.00	2.43	3.86	3.86	4.00	4.67	4.71	5.00	3.33	3.86	4.00	3.71	4.33	3.86	4.29	4.00
	R4	6	4.50	2.50	3.33	3.83	4.17	4.00	3.80	4.20	3.40	3.40	3.83	3.83	4.20	3.00	3.33	3.50
泌尿器科	R3	25	4.12	2.83	3.71	3.96	4.08	4.29	3.96	4.00	3.74	3.71	3.67	3.61	3.90	3.27	4.04	3.58
	R4	15	4.07	2.80	3.67	4.27	4.47	4.27	3.67	3.87	3.50	3.43	3.53	3.73	3.20	3.20	3.80	3.20
血液・腫瘍内科	R3	18	4.28	2.94	3.50	4.06	4.17	4.11	3.61	3.44	3.47	3.50	3.61	3.76	3.50	3.39	3.67	3.56
	R4	30	3.97	2.73	3.73	4.27	4.53	4.04	3.93	3.93	3.48	3.48	3.83	3.69	3.40	2.97	3.80	3.33
糖尿病・内分泌内科	R3	12	3.75	2.00	3.09	3.91	3.91	4.00	3.55	3.55	3.55	3.45	3.64	3.55	3.45	3.36	3.82	3.64
	R4	13	3.85	2.38	4.08	4.46	4.62	3.85	3.85	3.25	3.36	2.92	3.23	3.54	2.67	2.92	3.46	3.31
乳腺・甲状腺外科	R3	17	4.29	2.88	3.82	4.18	4.35	4.24	3.88	3.94	3.57	3.90	3.88	4.00	3.31	3.35	3.82	3.29
	R4	10	4.40	3.10	4.60	4.50	4.70	4.30	4.10	4.10	4.00	4.00	3.90	3.90	4.30	3.10	4.30	3.80
神経科精神科	R3	5	3.40	3.25	3.75	4.25	4.25	3.67	3.67	3.50	3.50	3.50	4.25	3.75	3.25	3.50	3.60	2.80
	R4	24	4.08	3.42	3.92	4.04	4.29	3.70	3.63	3.77	3.92	3.96	3.96	3.92	3.65	3.42	3.92	3.52
小児科	R3	7	3.43	1.86	3.14	3.86	4.00	3.86	3.57	3.43	3.67	4.00	3.17	3.86	2.86	2.29	2.43	3.00
	R4	18	4.44	2.56	3.67	3.33	4.39	4.50	4.11	4.28	3.88	3.88	4.11	3.78	3.88	3.29	3.94	3.33
小児外科	R3	9	3.44	2.44	3.44	4.56	4.44	4.44	4.22	4.13	3.83	4.00	3.44	3.44	3.22	3.25	3.11	3.44
	R4	7	4.57	3.29	4.00	4.57	4.71	4.57	4.29	4.29	4.83	4.57	4.43	4.00	4.29	4.00	4.43	4.43
産科・婦人科	R3	56	4.02	2.41	3.25	3.93	3.89	3.96	3.80	3.82	3.60	3.62	3.64	3.45	3.25	3.21	3.68	3.32
	R4	42	4.02	2.90	3.79	4.22	4.31	4.21	4.00	3.95	3.86	3.68	4.05	4.02	3.67	3.31	4.02	3.76
整形外科・リウマチ外科	R3	18	3.94	2.83	3.78	3.89	4.06	4.06	3.83	3.89	3.50	3.65	3.72	3.82	3.78	2.94	3.61	3.39
	R4	20	4.05	3.05	3.84	3.84	4.21	4.05	3.75	3.74	3.21	3.53	3.70	3.55	3.67	3.00	3.70	3.45
皮膚科	R3	9	3.89	3.44	4.11	4.33	4.13	4.13	4.38	4.25	3.83	3.89	4.22	4.00	4.00	3.56	3.78	3.78
	R4	13	4.08	3.62	3.85	4.38	4.54	4.45	4.32	4.08	4.00	3.91	3.46	3.23	3.62	2.69	3.77	3.00
眼科	R3	24	3.88	2.46	3.29	4.17	4.04	4.08	3.88	4.04	3.76	3.92	3.79	3.63	3.63	3.13	3.46	3.21
	R4	36	3.97	2.75	3.83	4.11	4.25	4.16	3.89	4.19	3.71	3.10	3.54	3.50	3.68	2.81	3.72	3.46
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R3	15	4.13	2.67	3.20	3.67	3.80	4.20	3.87	3.80	3.33	3.53	3.67	3.20	3.60	3.00	3.60	2.87
	R4	23	3.91	3.39	3.90	4.35	4.30	4.13	3.78	3.82	3.55	3.82	3.91	3.82	3.29	2.91	3.70	3.22
放射線科	R3	2	4.00	3.50	4.00	4.00	4.00	4.50	5.00	4.50	5.00	4.50	5.00	5.00	4.50	4.50	4.00	4.50
	R4	4	4.00	3.75	3.50	4.00	4.00	4.00	3.75	3.67	2.00	3.33	3.00	3.75	3.00	2.25	4.75	3.25
麻酔科(ペイン)	R3	3	4.00	3.33	3.67	4.50	5.00	4.33	4.00	4.33	4.00	4.50	3.67	4.00	5.00	2.67	4.33	3.67
	R4	5	3.80	2.40	4.00	3.60	3.80	3.60	3.40	4.40	3.00	2.60	4.40	4.20	3.20	2.60	3.20	3.40
救急科	R3	1	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	3.00
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
発達歯科センター	R3	10	4.30	3.90	4.20	4.60	4.40	4.13	3.89	4.00	4.11	4.22	3.60	3.56	4.00	3.90	4.20	4.00
	R4	2	4.00	3.50	4.50	5.00	5.00	5.00	3.50	3.00	5.00	4.00	3.50	3.00	3.50	3.00	4.20	3.50
成人系歯科センター	R3	34	4.32	4.15	4.24	4.58	4.68	4.55	4.19	4.29	4.28	4.21	4.44	3.97	4.11	3.62	4.21	4.00
(喉科、歯周病、冠・ブリッジ、義歯補綴)	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
口腔顎顔面センター	R3	27	3.96	3.59	3.70	4.30	4.37	4.08	3.96	3.96	4.08	4.00	4.22	4.15	3.83	3.50	3.77	3.50
(口腔外科、口腔顎顔面外科)	R4	2	5.00	2.50	3.50	4.00	4.50	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	3.50	3.50	3.00	4.50	3.00
歯科(その他・歯科総合診療部、顎顔面放射線)	R3	48	3.96	3.96	4.04	4.23	4.28	4.11	3.96	4.11	4.17	4.14	4.17	4.17	3.96	3.36	3.96	3.76
(歯科放射線、全身管理歯科治療部)	R4	1	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00
診療科の記載なし	R3	135	3.04	2.89	3.63	4.01	4.10	4.02	3.92	3.84	3.65	3.79	3.92	3.90	3.68	3.38	3.84	3.60
	R4	13	3.15	2.38	3.42	4.08	4.08	3.62	2.67	3.00	3.71	2.90	3.50	3.33	2.40	2.69	3.62	3.15



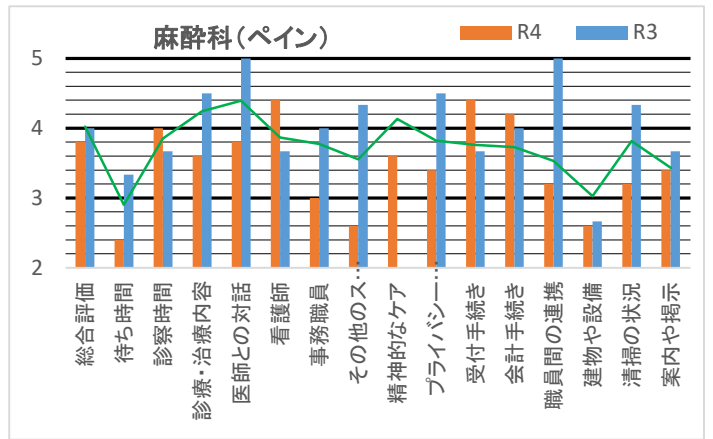
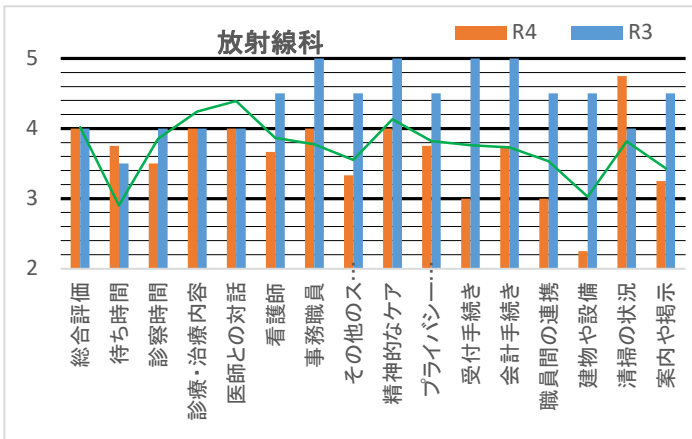
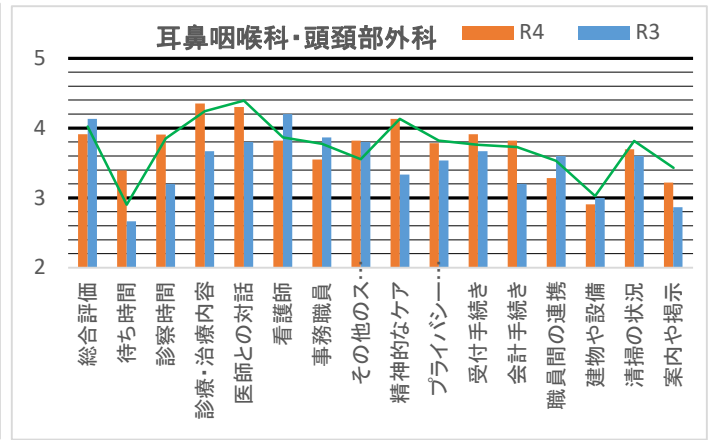
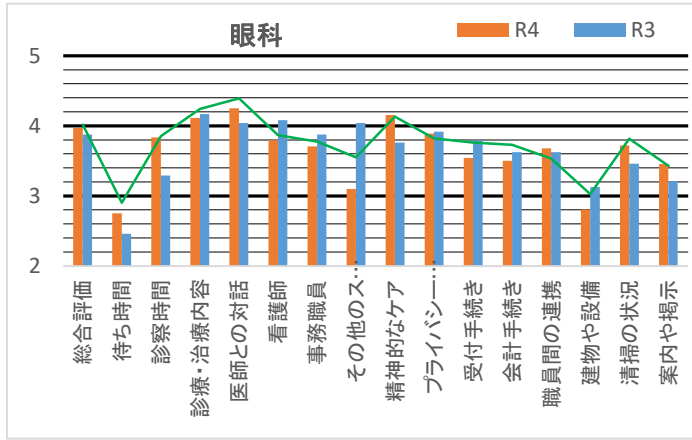
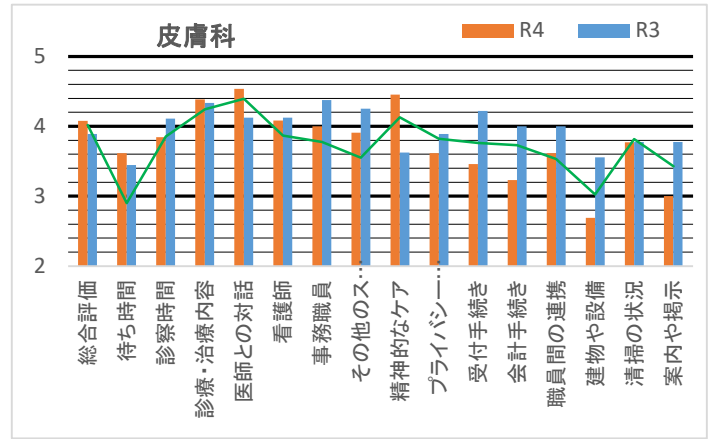
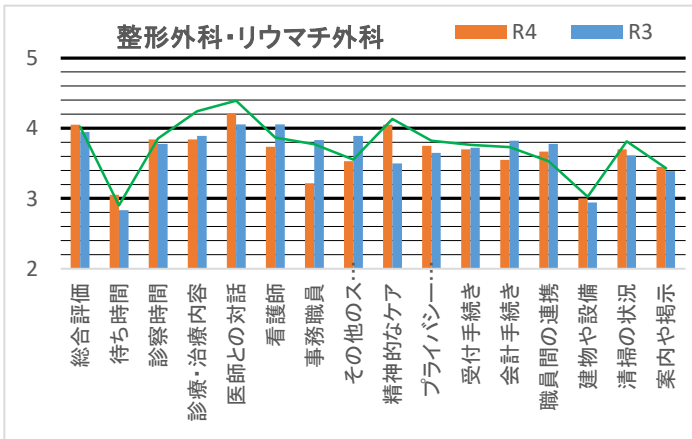
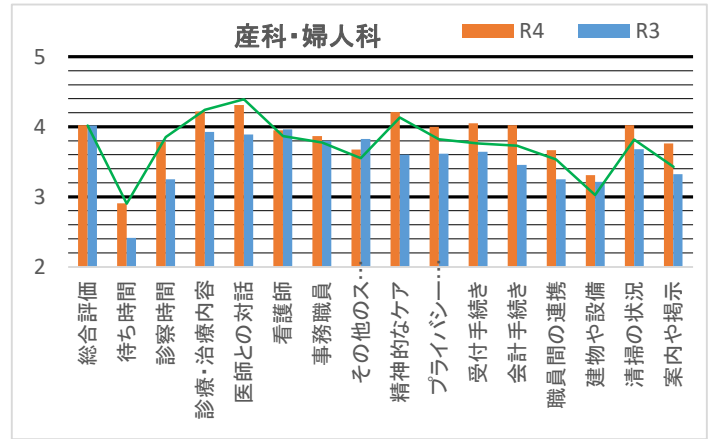
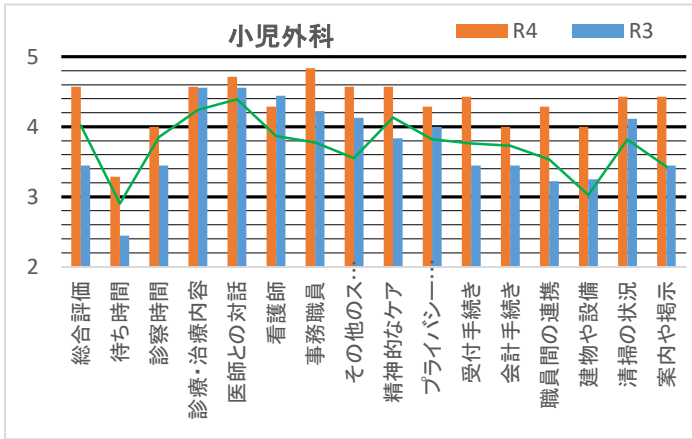
令和4年 外来満足度調査結果(診療科別)



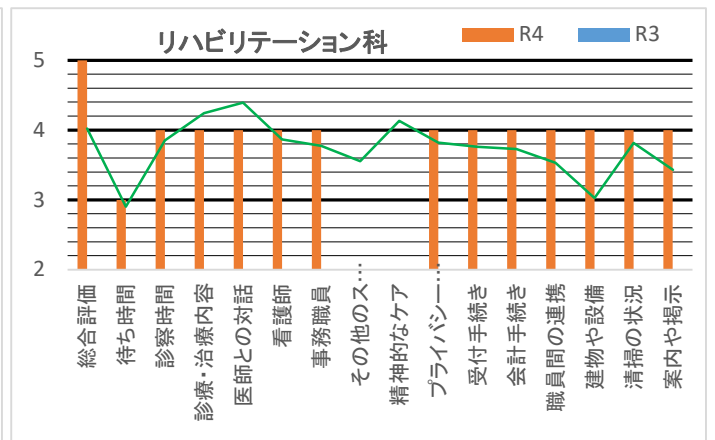
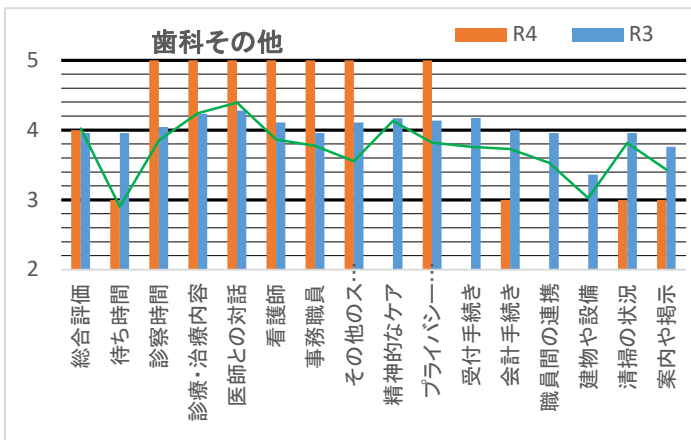
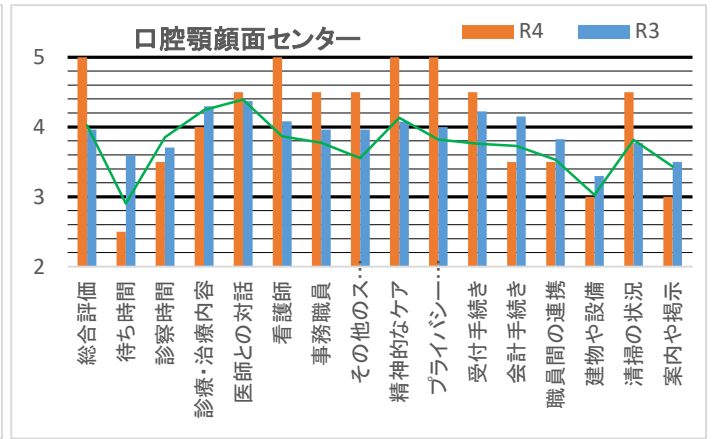
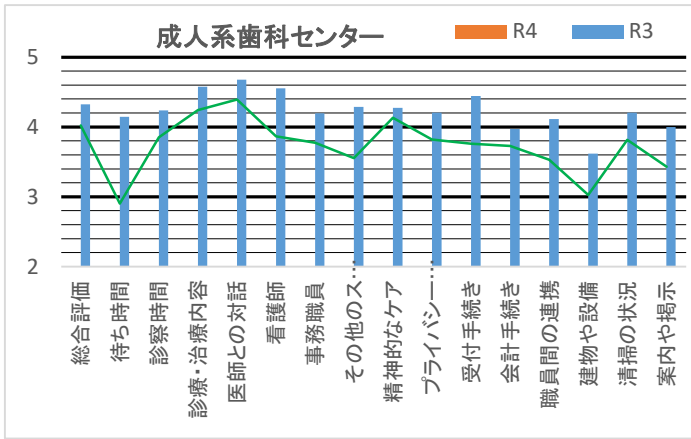
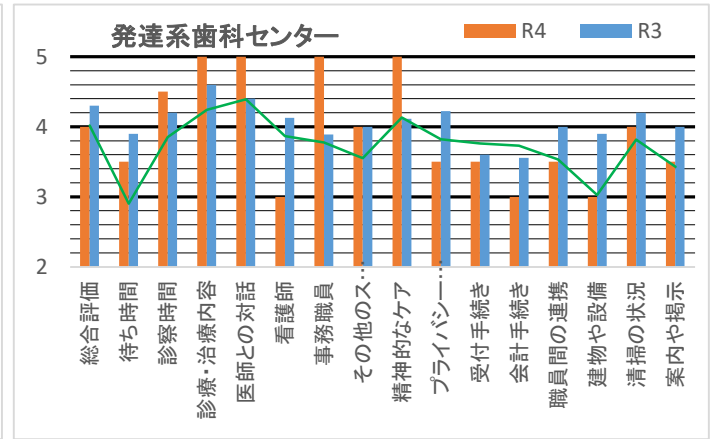
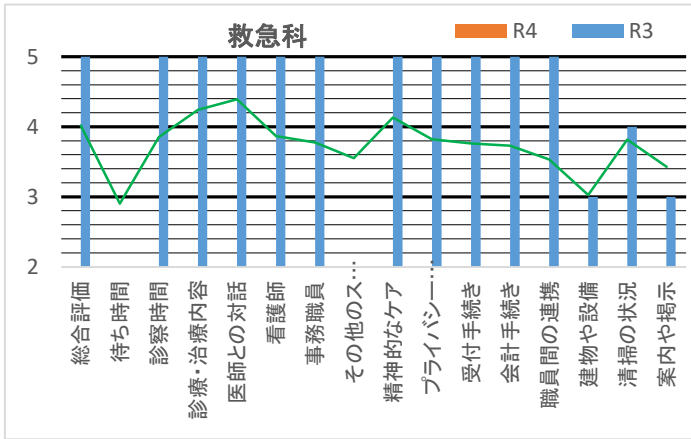
令和4年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和4年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和4年 外来満足度調査結果(診療科別)



# ご意見について

## 入院

大分類	小分類	否定的な意見	好意的な意見	改善を 求める意見	計
患者対応	接遇	6			6
	プライバシー	2		2	4
	声掛け	4			4
	連絡不足	3		1	4
	ナースコール	2			2
	他の患者			1	1
	その他			1	1
	小計	17	0	5	22
環境	トイレ			2	2
	案内・掲示	1		1	2
	狭い	1		1	2
	ネットワーク			1	1
	プライバシー	1			1
	清掃	1			1
	設備	1			1
	その他			1	1
	小計	5	0	6	11
手続き	受付	4			4
	その他	1			1
	小計	5	0	0	5
	食事	2		3	5
	連携	8			8
	その他			1	1
	謝辞		29		29
	計	37	29	15	81

## 外来

大分類	小分類	否定的な意見	好意的な意見	改善を 求める意見	計
患者対応	接遇	19		2	21
	プライバシー	9		1	10
	声掛け	7			7
	連絡不足	3			3
	その他	1		1	2
	連携	1			1
	小計	40	0	4	44
環境	案内・掲示	16		5	21
	その他	8		7	15
	トイレ	14			14
	狭い	9		2	11
	ネットワーク	7		2	9
	設備	3		2	5
	老朽化	2			2
	左側通行	2			2
	待合	1		1	2
	清掃	2	1		3
	連絡通路			1	1
	小計	64	1	20	85
	IC	連携	9		
その他		2		1	3
小計		11	0	1	12
	待ち時間	40		10	50
	手続き(受付)	12		3	15
	その他	10		2	12
	謝辞		52		52
	計	177	53	40	270