

令和5年度 患者満足度調査報告書



鹿児島大学病院
医療サービス委員会



【 目 次 】

1	満足度調査について	・ ・ ・ P 2
2	回答数について	・ ・ ・ P 3
3	ベンチマーク結果について	・ ・ ・ P 4
4	項目ごとの満足度割合	・ ・ ・ P 5
5	令和 5 年 入院満足度調査結果	・ ・ ・ P 6
6	令和 5 年 外来満足度調査結果	・ ・ ・ P 15
7	ご意見について	・ ・ ・ P 20

満足度調査について

1 主旨及び目的

入院患者、外来患者及びご家族・お付き添いの方々を対象としたアンケートの実施により、病院へのニーズを把握し、貴重なご意見に対応することでサービスの向上と今後の病院運営に役立てることを目的とする。

2 調査実施期間

入院調査	2023 年 11 月 1 日（水）～12 月 31 日（日）	2 ヶ月間
外来調査	2023 年 11 月 1 日（水）～11 月 30 日（木）	1 ヶ月間

3 調査対象者

入院：掲示と退院患者への案内により、患者自身が携帯を用いて回答
外来：掲示と外来患者への案内により、患者自身が携帯を用いて回答

4 ベンチマークレポートについて

対 象：一般病院（大規模：500床以上）の約50病院※¹との比較
集計方法：5段階評価の回答をそれぞれ

5点 とても満足

4点 やや満足

3点 普通

2点 やや不満

1点 とても不満

として、平均点を算出。

※1 本データは、公益財団法人日本医療機能評価機構が「患者満足度・職員やりがい度活用支援」事業で提供している「満足度調査支援システム」を用いて算出しており、そのシステムに参加している病院との比較データです。

回答数

入院患者

病棟	回答数	割合
C棟7階	80	16.8%
B棟4階	59	12.4%
B棟5階	53	11.1%
C棟5階	48	10.1%
B棟3階	38	8.0%
C棟6階	38	8.0%
B棟6階	32	6.7%
C棟3階	24	5.0%
B棟8階	22	4.6%
C棟4階	22	4.6%
B棟2階	16	3.4%
B棟7階	12	2.5%
回復期リハビリテ	8	1.7%
C棟2階	6	1.3%
B棟6階 (NICU)	5	1.1%
ICU	1	0.2%
救急病棟	1	0.2%
未記入	11	2.3%

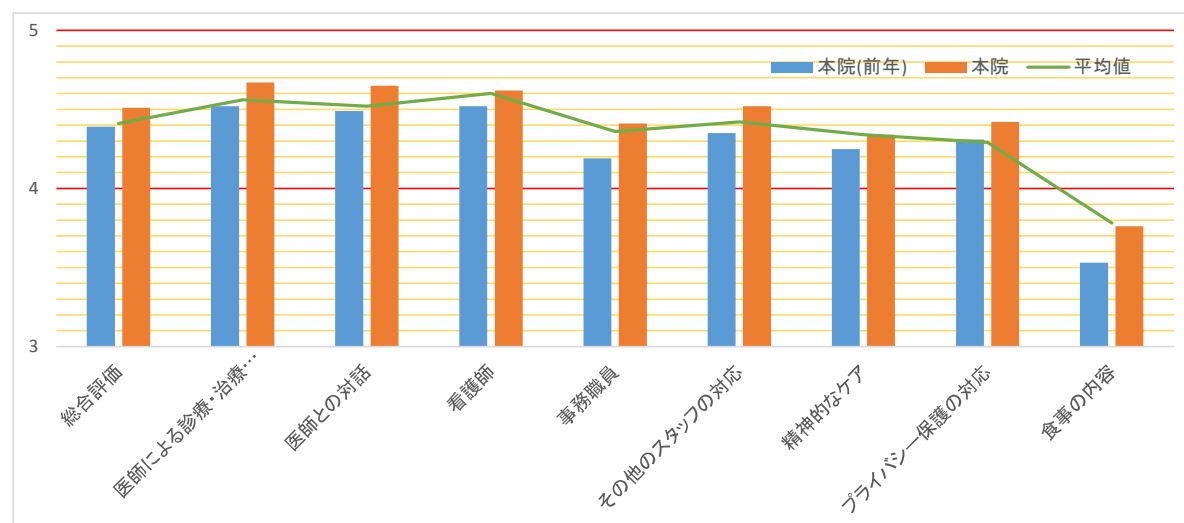
計 476

外来患者

診療科	回答数	割合
血液・膠原病内科	50	10.2%
眼科	47	9.6%
産科・婦人科	42	8.6%
精神科	33	6.7%
整形外科・リウマチ外科	31	6.3%
消化器内科	28	5.7%
小児科	27	5.5%
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	24	4.9%
泌尿器科	24	4.9%
呼吸器内科	21	4.3%
心臓血管内科	21	4.3%
糖尿病・内分泌内科	21	4.3%
乳腺・甲状腺外科	18	3.7%
脳神経外科	14	2.9%
麻酔科(ペイン)	14	2.9%
脳神経内科	12	2.4%
心身医療科	11	2.2%
消化器外科	9	1.8%
腎臓内科	8	1.6%
皮膚科	7	1.4%
呼吸器外科	6	1.2%
小児外科	5	1.0%
心臓血管外科	4	0.8%
放射線科	3	0.6%
歯科その他(歯科総合診療部、顎顔面放射線、歯科麻酔、全身管理歯科治療部)	2	0.4%
リハビリテーション科	1	0.2%
口腔顎顔面センター(口腔外科、口腔顎顔面外科)	1	0.2%
未記入	7	1.4%

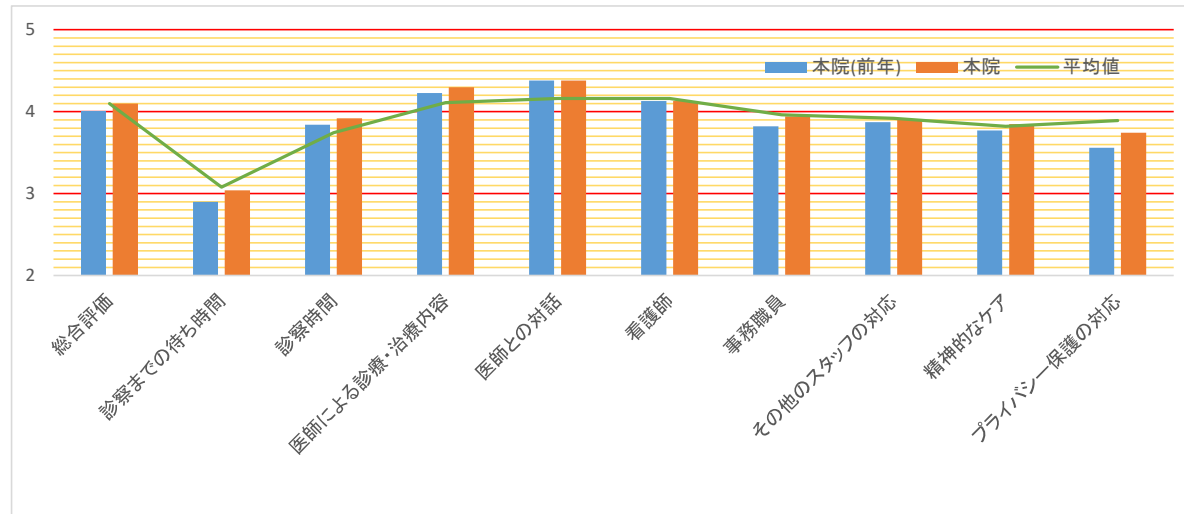
計 491

ベンチマーク結果について 集計対象：一般病院(大規模:500床以上)
入院患者満足度(58病院での比較)



	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容
本院(前々年)	4.41	4.71	4.69	4.72	4.53	4.56	4.45	4.47	3.67
本院(前年)	4.39	4.52	4.49	4.52	4.19	4.35	4.25	4.31	3.53
本院	4.51	4.67	4.65	4.62	4.41	4.52	4.34	4.42	3.76
前年との差	0.12	0.15	0.16	0.1	0.22	0.17	0.09	0.11	0.23
平均値	4.41	4.56	4.52	4.6	4.36	4.42	4.34	4.29	3.78
最高値	4.76	4.83	4.81	4.83	4.75	4.75	4.78	4.73	4.57
最低値	3.68	4.11	4.12	3.94	3.95	3.94	3.66	3.82	3.34

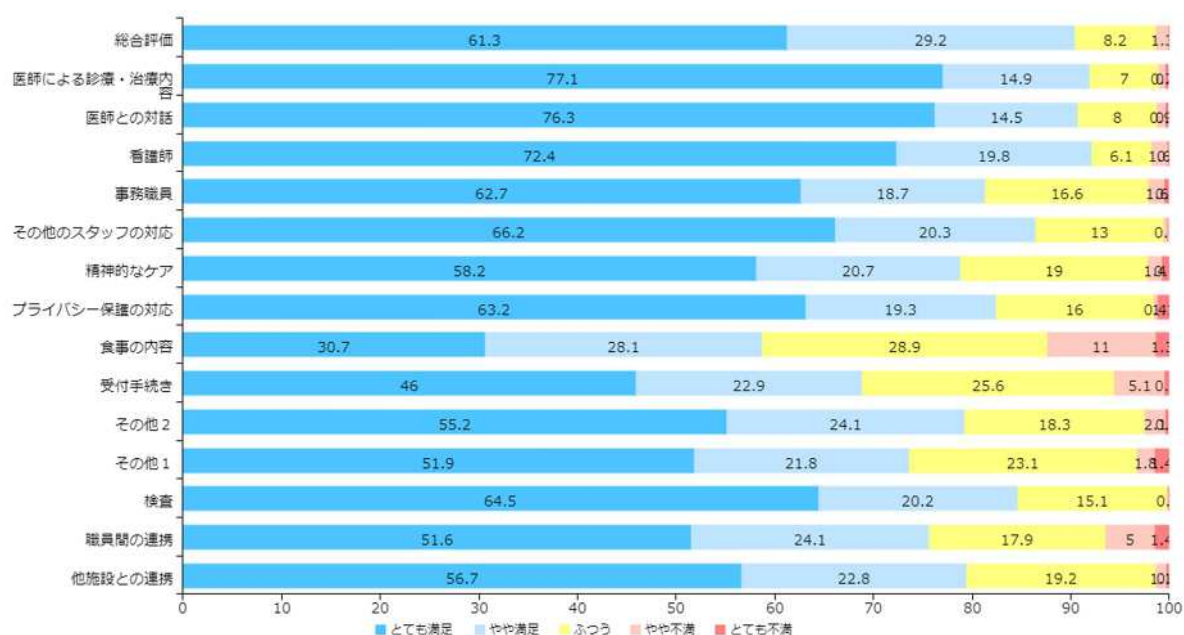
外来患者満足度(56病院での比較)



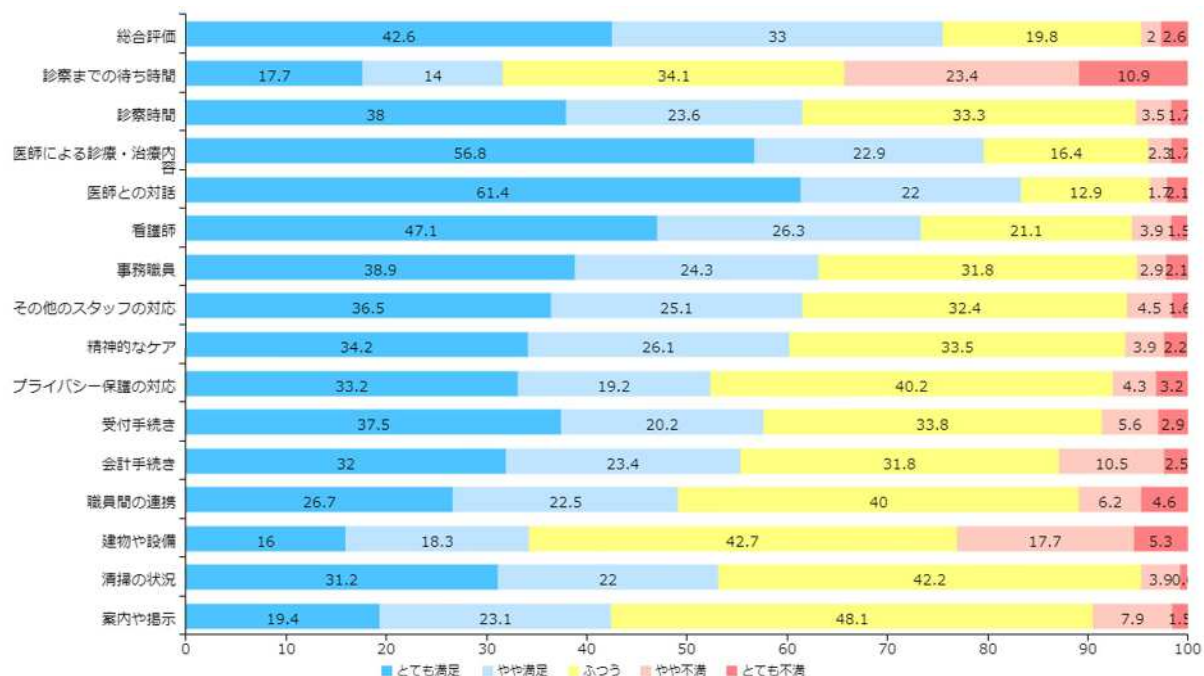
	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応
本院(前々年)	3.83	2.97	3.65	4.09	4.18	4.11	3.9	3.88	3.73	3.81
本院(前年)	4.01	2.9	3.84	4.23	4.38	4.13	3.82	3.87	3.77	3.56
本院	4.1	3.04	3.92	4.3	4.38	4.13	3.94	3.9	3.85	3.74
前年との差	0.09	0.14	0.08	0.07	0	0	0.12	0.03	0.08	0.18
平均値	4.1	3.08	3.74	4.11	4.16	4.16	3.96	3.92	3.82	3.89
最高値	4.49	3.48	4.2	4.49	4.56	4.51	4.34	4.32	4.24	4.32
最低値	3.37	2.41	3.31	3.76	3.82	3.67	3.19	3.09	3.2	3.42

項目ごとの満足度割合

入院患者



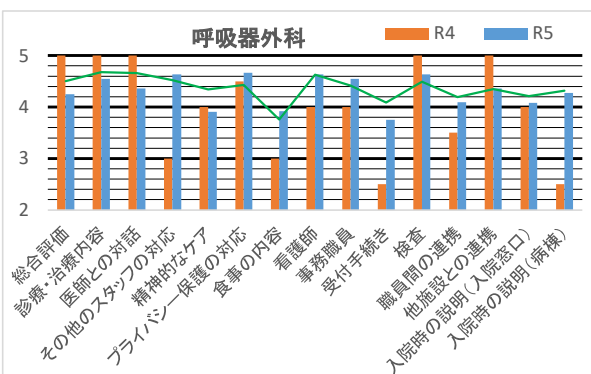
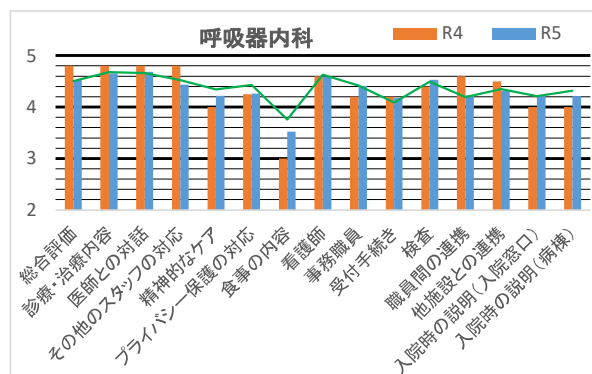
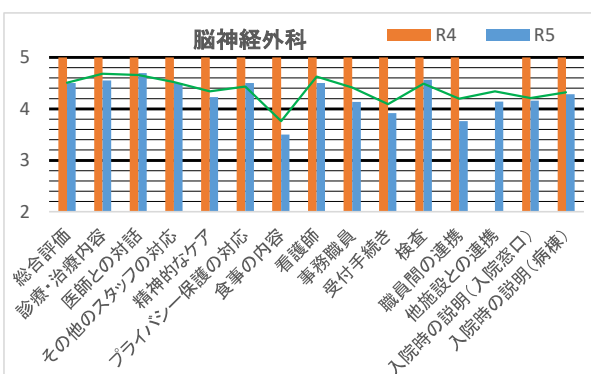
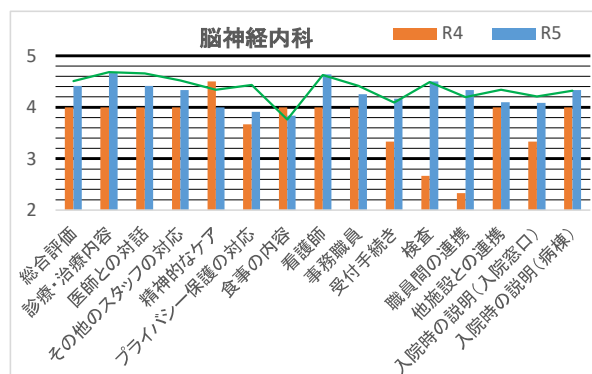
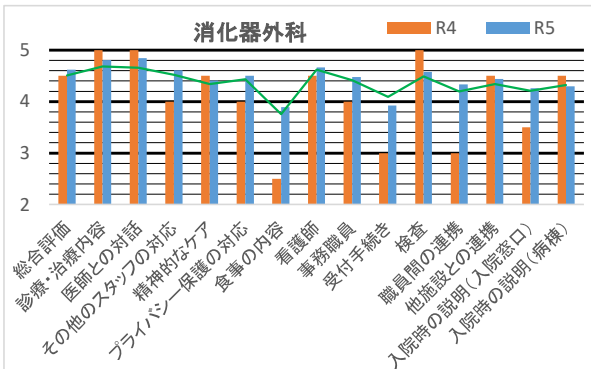
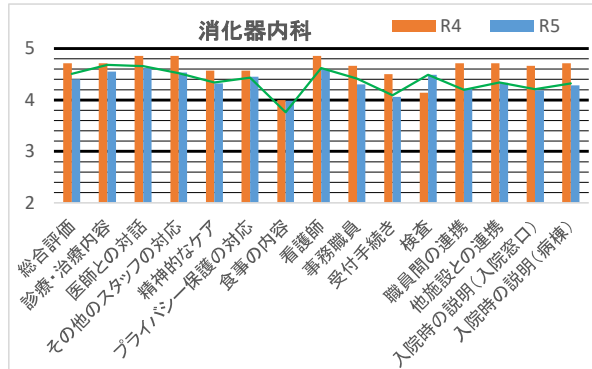
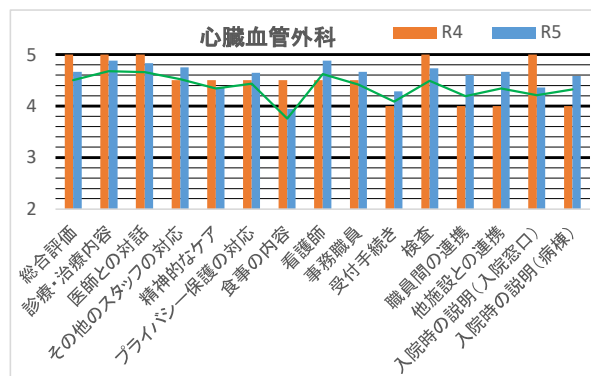
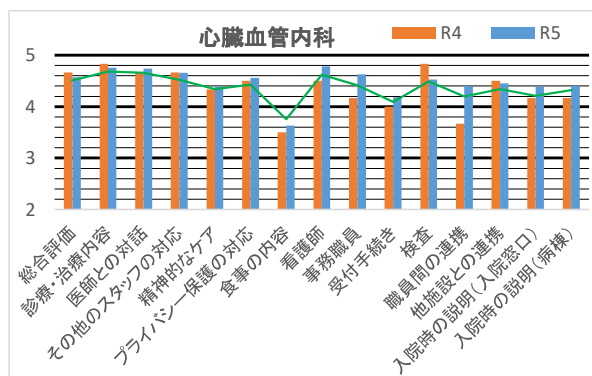
外来患者



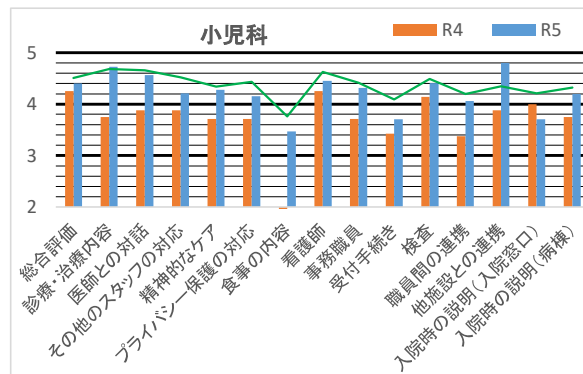
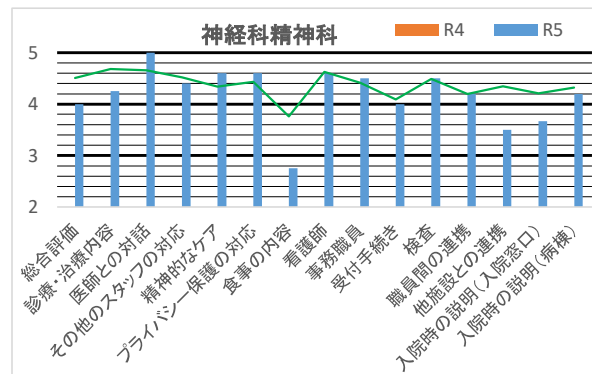
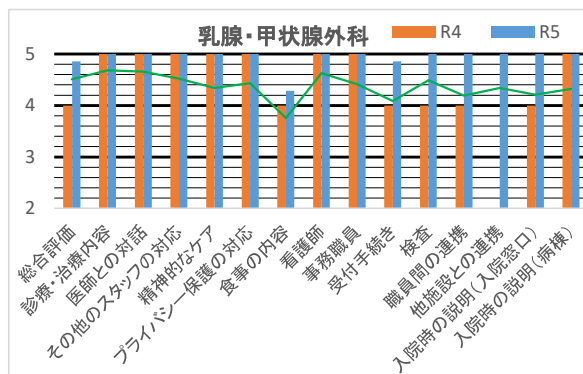
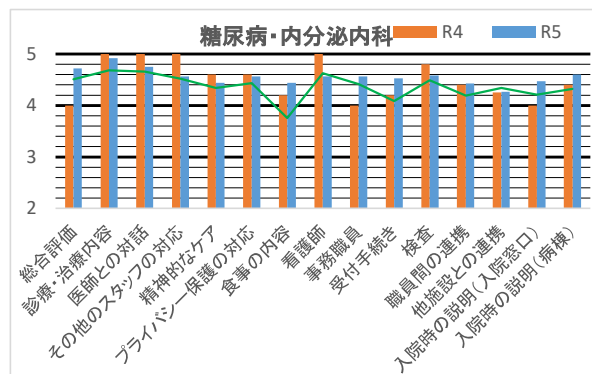
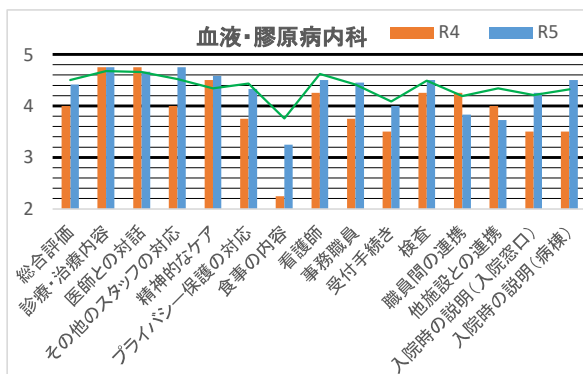
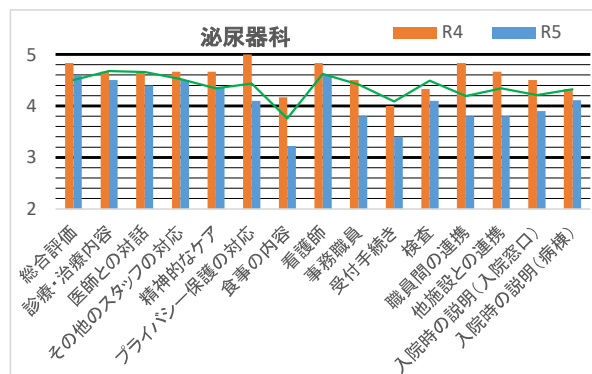
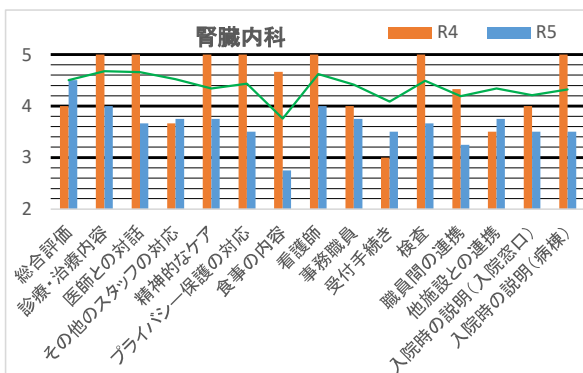
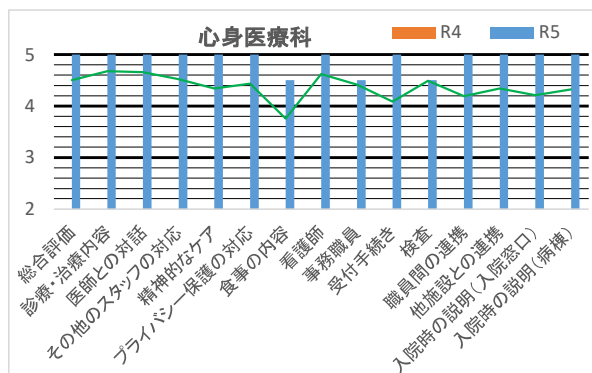
令和5年 入院満足度調査結果（診療科別一覧）

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	施設との連携	入院時の説明（入院窓口）	入院時の説明（病棟）
総計	R5	476	4.51	4.68	4.66	4.52	4.34	4.43	3.76	4.62	4.41	4.09	4.49	4.19	4.34	4.21	4.32
	R4	110	4.41	4.52	4.48	4.39	4.27	4.30	3.57	4.53	4.18	3.83	4.31	3.95	4.26	4.03	4.12
心臓血管内科	R5	58	4.57	4.76	4.74	4.66	4.39	4.56	3.50	4.78	4.17	4.18	4.53	4.40	4.46	4.39	4.40
	R4	6	4.67	4.83	4.67	4.47	4.33	4.45	3.60	4.78	4.17	4.00	4.83	3.67	4.50	4.17	4.17
心臓血管外科	R5	9	4.00	4.50	4.00	3.50	3.50	4.00	4.00	3.50	2.50	2.50	4.00	3.50	4.00	2.00	3.50
	R4	2	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00
消化器内科	R5	55	4.40	4.55	4.61	4.53	4.32	4.45	3.98	4.60	4.31	4.06	4.49	4.22	4.33	4.18	4.28
	R4	7	4.71	4.71	4.86	4.66	4.57	4.57	4.00	4.86	4.67	4.50	4.14	4.71	4.71	4.67	4.71
消化器外科	R5	29	4.62	4.81	4.85	4.41	4.41	4.45	3.89	4.67	4.48	3.93	4.58	4.33	4.43	4.26	4.30
	R4	2	4.50	5.00	5.00	4.00	4.50	4.00	2.50	4.50	4.00	3.00	5.00	3.00	4.50	3.50	4.50
脳神経内科	R5	12	4.42	4.67	4.42	4.33	4.00	3.91	3.83	4.64	4.25	4.17	4.50	4.33	4.09	4.08	4.33
	R4	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.50	3.67	4.00	4.00	4.00	3.33	2.67	2.33	4.00	3.33	4.00
脳神経外科	R5	24	4.50	4.55	4.70	4.50	4.23	4.50	3.50	4.50	4.14	3.91	4.57	3.76	4.14	4.16	4.29
	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
呼吸器内科	R5	23	4.52	4.65	4.68	4.43	4.22	4.26	3.52	4.59	4.41	4.17	4.52	4.23	4.32	4.22	4.21
	R4	5	4.80	4.80	4.80	4.80	4.00	4.25	3.00	4.60	4.20	4.20	4.40	4.60	4.50	4.00	4.00
呼吸器外科	R5	12	4.25	4.55	4.36	4.84	3.91	4.67	3.92	4.64	4.55	3.75	4.64	4.09	4.36	4.08	4.27
	R4	2	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.50	3.00	4.00	4.00	2.50	5.00	3.00	5.00	4.00	2.50
心身医療科	R5	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	4.50	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
腎臓内科	R5	4	4.50	4.00	3.67	3.75	3.75	3.50	2.75	4.00	3.75	3.50	3.67	3.25	3.75	3.50	3.50
	R4	3	4.00	5.00	5.00	3.67	5.00	5.00	4.67	5.00	4.00	3.00	5.00	4.33	3.50	4.00	5.00
泌尿器科	R5	10	4.60	4.50	4.40	4.50	4.38	4.10	3.22	4.60	3.80	3.40	4.10	3.80	3.80	3.90	4.11
	R4	6	4.83	4.67	4.67	4.67	4.67	5.00	4.17	4.83	4.50	4.00	4.33	4.83	4.67	4.50	4.33
血液・膠原病内科	R5	12	4.42	4.75	4.67	4.75	4.58	4.33	3.25	4.50	4.45	4.00	4.50	3.83	3.73	4.25	4.40
	R4	4	4.00	4.75	4.75	4.00	4.50	3.75	2.25	4.25	3.75	3.50	4.25	4.25	4.00	3.50	3.50
糖尿病・内分泌内科	R5	18	4.72	4.92	4.75	4.56	4.44	4.56	4.44	4.56	4.56	4.53	4.58	4.43	4.27	4.47	4.60
	R4	5	4.00	5.00	5.00	5.00	4.60	4.60	4.20	5.00	4.00	4.20	4.80	4.40	4.25	4.00	4.40
乳腺・甲状腺外科	R5	7	4.86	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.29	5.00	5.00	4.86	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	R4	1	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	0.00	4.00	5.00
神経科精神科	R5	5	4.00	4.25	5.00	4.40	4.60	4.60	2.75	4.60	4.50	4.00	4.50	4.20	3.50	3.67	4.20
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小児科	R5	20	4.40	4.72	4.56	4.21	4.28	4.15	3.47	4.45	4.32	3.70	4.41	4.06	4.80	3.71	4.20
	R4	8	4.25	3.75	3.88	3.71	3.71	3.71	1.83	4.25	3.71	3.33	4.14	3.38	3.88	4.00	3.75
小児外科	R5	8	4.75	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	4.50	4.86	4.41	4.17	4.62	4.13	4.47	4.35	4.44
	R4	8	3.63	3.50	3.63	4.00	3.63	3.63	3.25	3.88	4.00	3.63	3.63	2.88	3.57	3.88	3.63
皮膚科	R5	3	4.33	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.67	4.33	3.00	3.00	3.67	4.00	3.00	3.00	3.67
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
眼科	R5	12	4.25	4.78	4.56	4.45	4.30	4.30	3.83	4.55	4.50	4.20	4.33	4.20	4.25	4.00	4.30
	R4	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	5.00	5.00
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R5	17	4.41	4.53	4.53	4.59	4.38	4.63	3.69	4.59	4.38	4.41	4.41	3.76	4.25	4.35	4.13
	R4	4	4.75	4.50	4.50	4.75	4.25	4.50	3.50	4.50	4.00	3.67	4.50	4.00	4.50	4.33	4.25
放射線科	R5	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	R4	1	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00
麻酔科	R5	3	4.67	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	3.33	4.67	4.67	3.67	4.50	4.33	4.50	4.67	4.67
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
リハビリテーション科	R5	6	4.83	4.50	5.00	4.50	4.60	4.80	3.50	4.67	4.50	4.20	4.33	4.60	5.00	4.00	3.80
	R4	1	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.67	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
救急科	R5	3	4.33	4.33	4.33	4.33	3.67	4.33	4.33	4.67	4.00	4.00	4.33	3.67	4.67	4.00	3.67
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
口腔外科	R5	9	4.78	4.88	4.78	4.11	4.56	4.33	3.89	4.75	4.11	4.22	4.11	4.44	4.33	4.25	4.29
	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00
口腔顎顔面外科	R5	7	4.71	4.83	4.86	4.71	4.71	4.86	4.00	5.00	4.50	4.43	4.57	4.57	4.83	4.57	4.57
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
腫瘍センター	R5	3	4.67	4.50	5.00	4.67	4.67	4.67	3.67	5.00	4.67	5.00	4.33	4.33	5.00	4.67	4.33
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
診療科の記載なし	R5	18	4.28	4.55	4.54	4.53	4.19	4.00	3.72	4.60	4.56	3.63	4.44	4.24	4.40	3.87	4.07
	R4	3	4.33	4.00	3.67	4.00	3.33	3.67	3.33	4.33	3.67	3.00	3.67	3.67	4.00	4.00	4.00

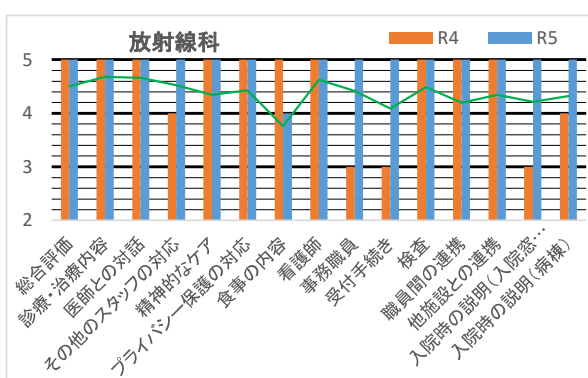
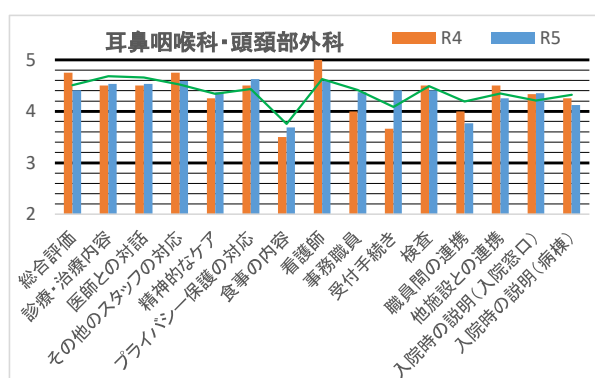
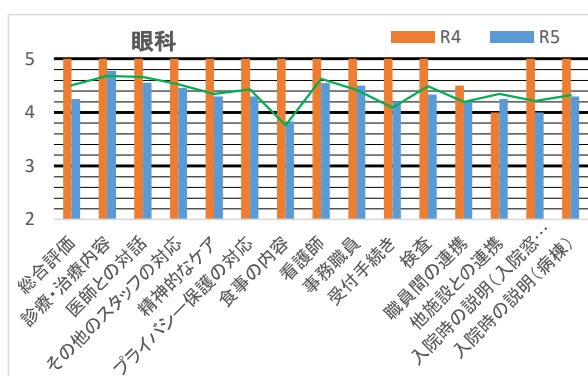
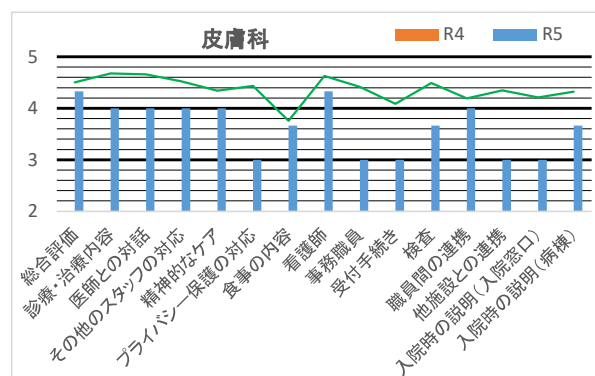
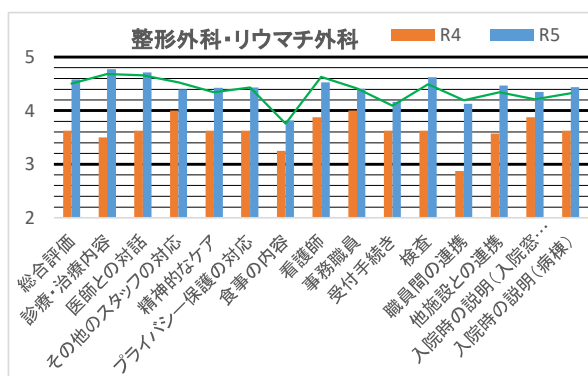
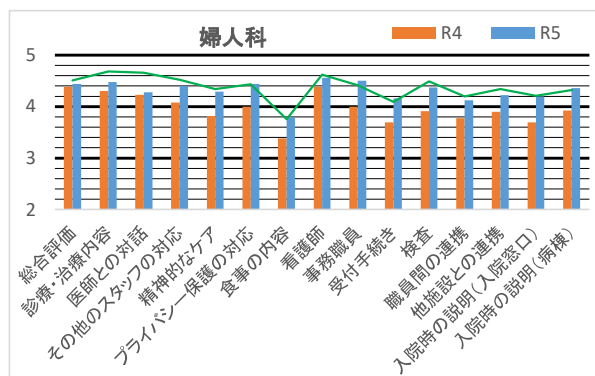
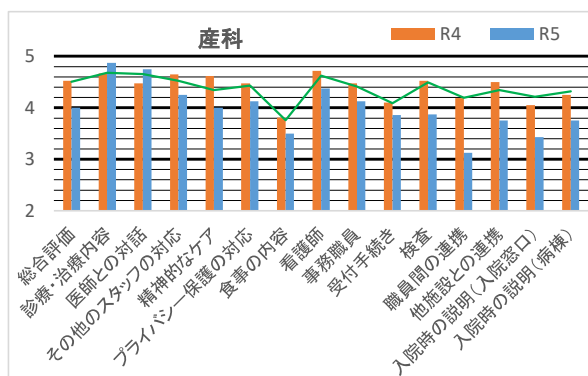
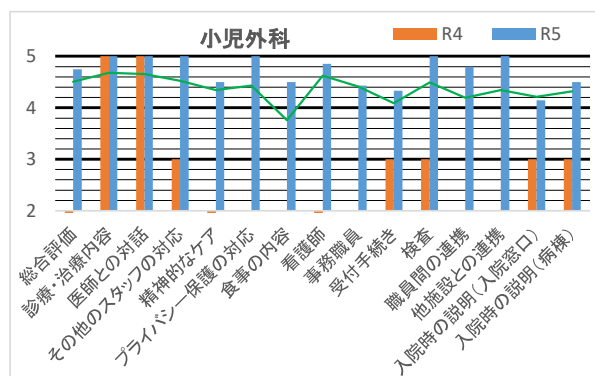
令和5年 入院満足度調査結果(診療科別)



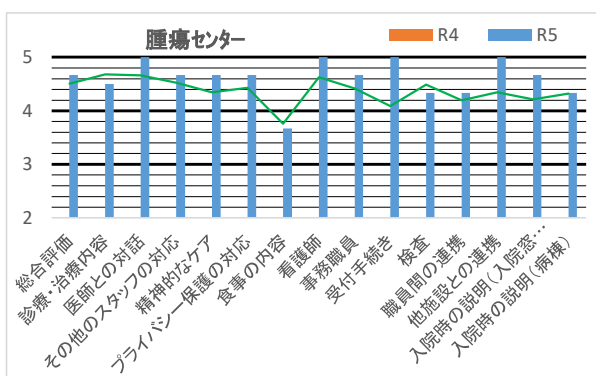
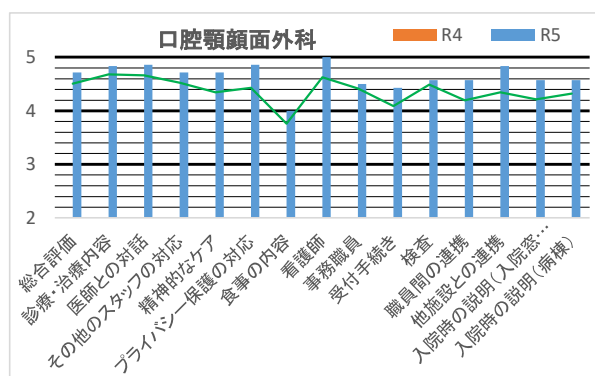
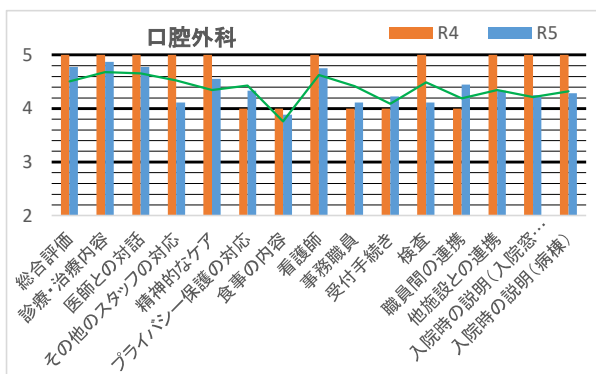
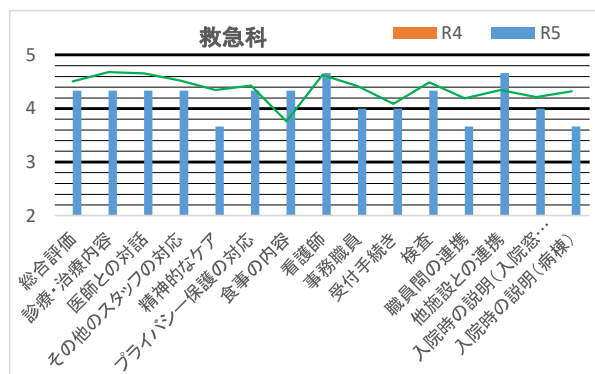
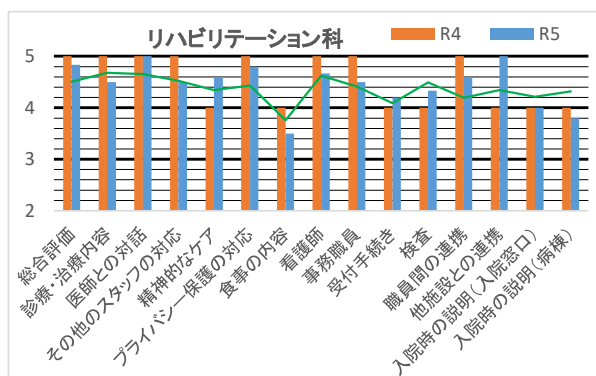
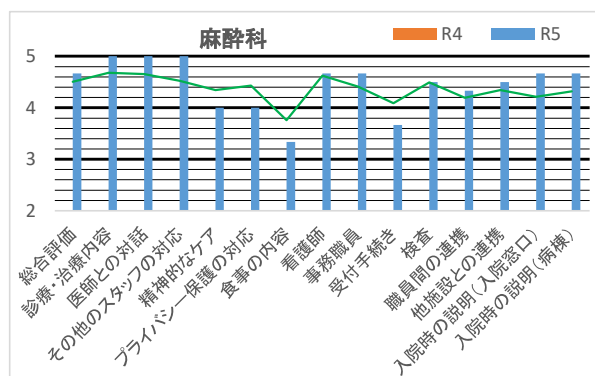
令和5年 入院満足度調査結果(診療科別)



令和5年 入院満足度調査結果(診療科別)



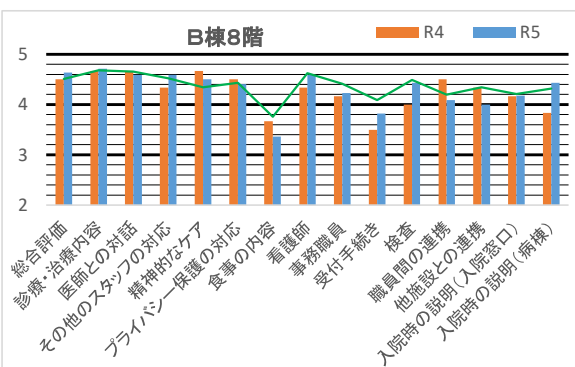
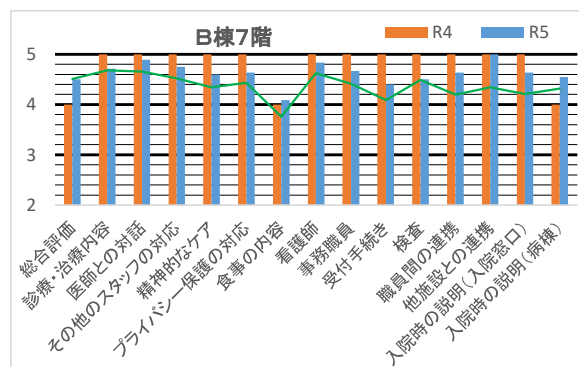
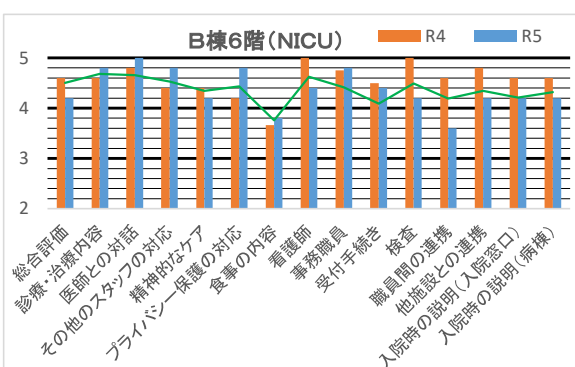
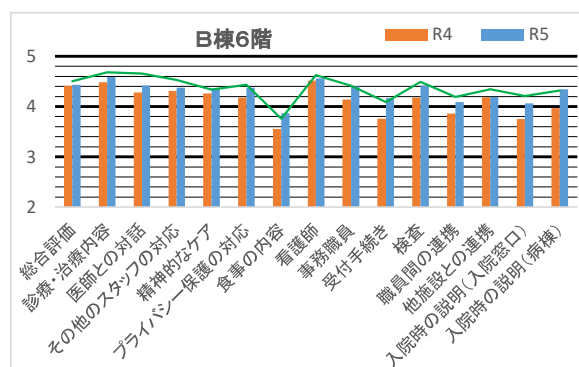
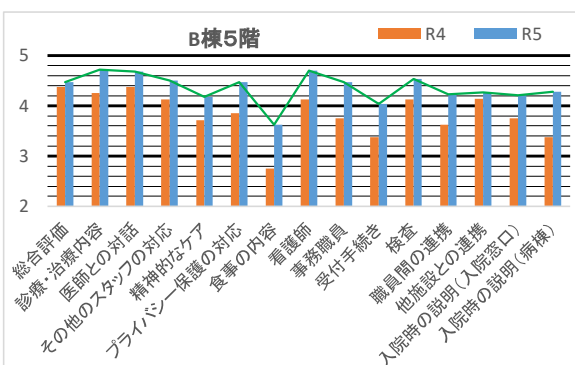
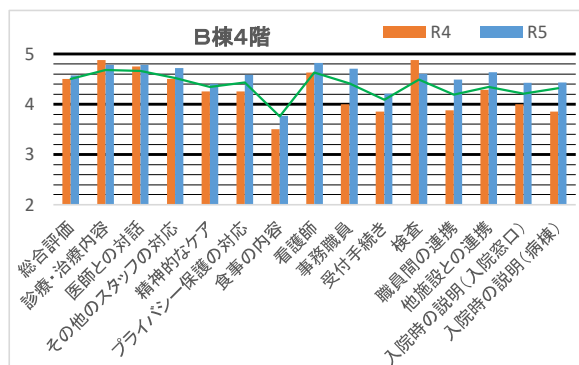
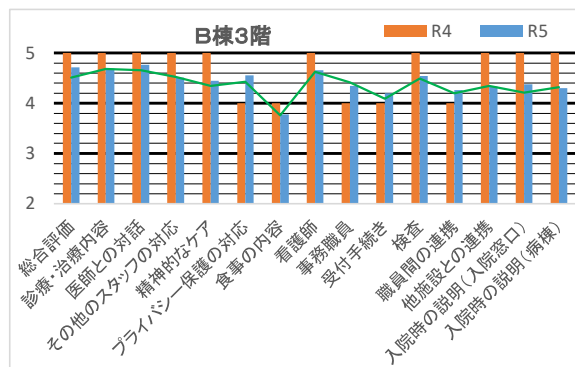
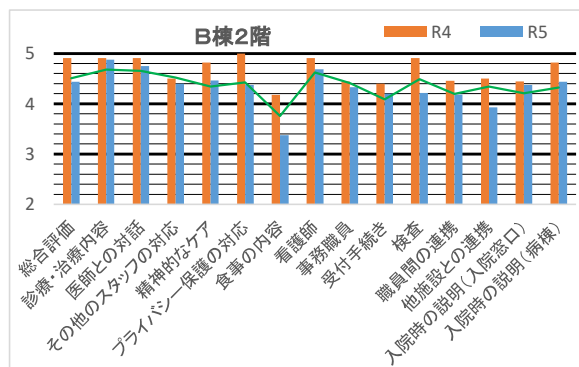
令和5年 入院満足度調査結果(診療科別)



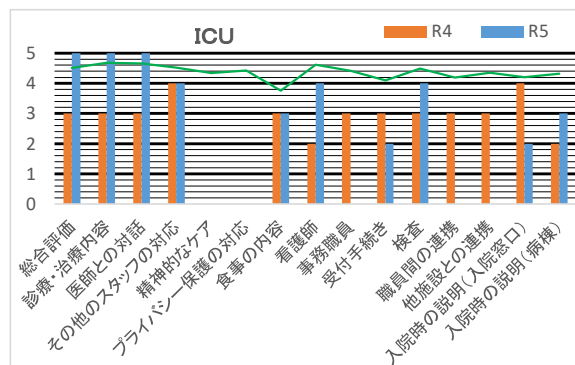
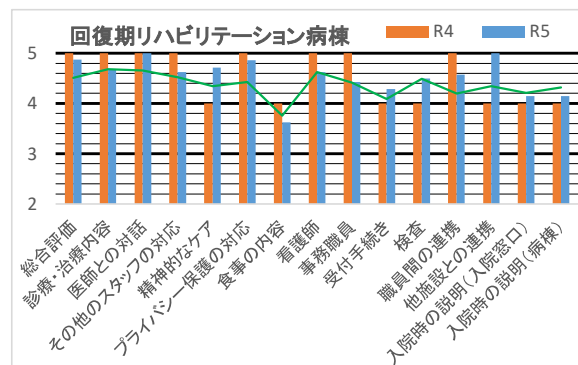
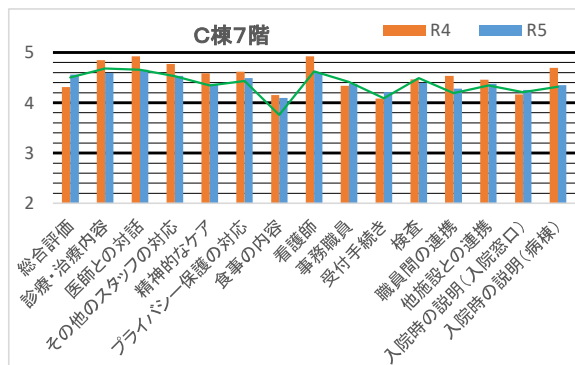
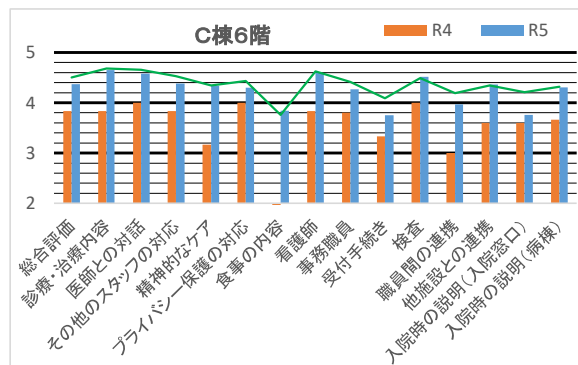
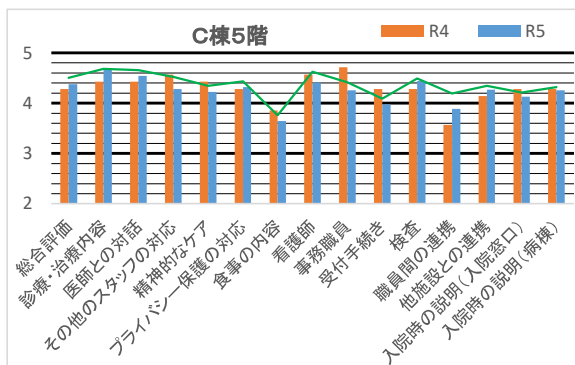
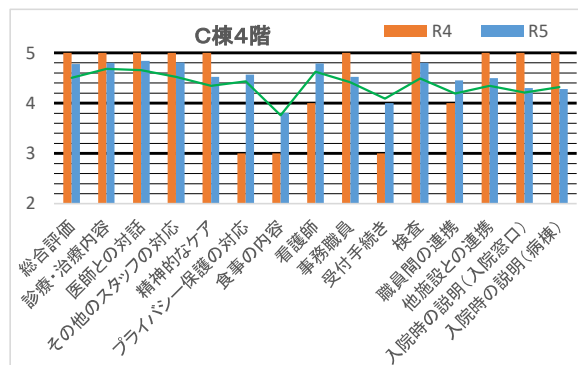
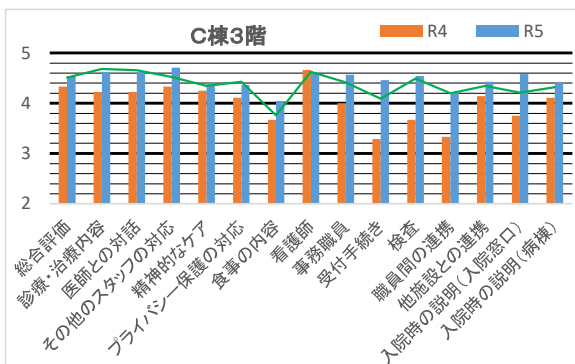
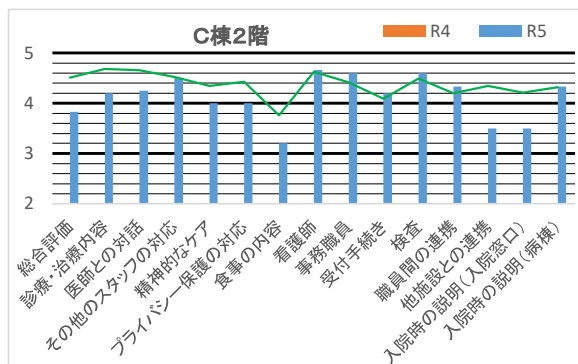
令和5年 入院満足度調査結果(病棟別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	他施設との連携	入院時の説明(入院窓口)	入院時の説明(病棟)
総計	R5	476	4.51	4.68	4.66	4.52	4.34	4.43	3.76	4.62	4.41	4.09	4.49	4.19	4.34	4.21	4.32
	R4	110	4.41	4.71	4.75	4.56	4.45	4.47	3.67	4.72	4.53	4.05	4.47	4.26	4.39	4.22	4.37
B棟2階	R5	16	4.44	4.88	4.75	4.40	4.47	4.38	3.38	4.69	4.33	4.20	4.21	4.19	3.93	4.38	4.44
	R4	11	4.91	4.91	4.91	4.50	4.82	5.00	4.18	4.91	4.44	4.40	4.91	4.45	4.50	4.44	4.82
B棟3階	R5	38	4.71	4.69	4.76	4.51	4.44	4.55	3.78	4.66	4.34	4.19	4.54	4.26	4.33	4.38	4.30
	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00
B棟4階	R5	59	4.58	4.78	4.78	4.72	4.40	4.58	3.77	4.82	4.71	4.21	4.60	4.49	4.64	4.43	4.43
	R4	8	4.50	4.88	4.75	4.50	4.25	4.25	3.50	4.63	4.40	3.86	4.88	3.88	4.29	4.00	3.86
B棟5階	R5	53	4.47	4.72	4.68	4.50	4.18	4.47	3.62	4.70	4.47	4.04	4.53	4.23	4.27	4.21	4.28
	R4	8	4.38	4.25	4.38	4.13	3.71	3.86	2.75	4.13	3.75	3.38	4.13	3.63	4.14	3.75	3.38
B棟6階	R5	32	4.44	4.59	4.42	4.38	4.35	4.38	3.87	4.56	4.41	4.17	4.42	4.09	4.19	4.07	4.34
	R4	29	4.41	4.48	4.28	4.31	4.26	4.18	3.55	4.52	4.14	3.76	4.18	3.86	4.18	3.75	3.96
B棟6階(NICU)	R5	5	4.20	4.80	5.00	4.40	4.20	4.80	3.80	4.40	4.80	4.40	4.20	3.60	4.20	4.20	4.20
	R4	5	4.60	4.60	4.80	4.40	4.40	4.20	3.67	5.00	4.75	4.50	5.00	4.60	4.80	4.80	4.60
B棟7階	R5	12	4.50	4.71	4.89	4.75	4.60	4.64	4.08	4.83	4.67	4.40	4.50	4.64	5.00	4.64	4.55
	R4	1	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
B棟8階	R5	22	4.64	4.71	4.59	4.59	4.50	4.41	3.36	4.59	4.23	3.82	4.43	4.09	4.00	4.18	4.43
	R4	6	4.50	4.67	4.67	4.33	4.67	4.50	3.67	4.33	4.17	3.50	4.00	4.50	4.33	4.17	3.83
C棟2階	R5	6	3.83	4.20	4.25	4.50	4.00	4.00	3.20	4.67	4.60	4.20	4.60	4.33	3.50	3.50	4.33
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C棟3階	R5	24	4.54	4.63	4.63	4.71	4.40	4.36	4.04	4.61	4.57	4.46	4.55	4.22	4.43	4.58	4.42
	R4	9	4.33	4.22	4.22	4.33	4.25	4.11	3.67	4.67	4.00	3.29	3.67	3.33	4.14	3.75	4.11
C棟4階	R5	22	4.77	4.80	4.84	4.81	4.52	4.57	3.81	4.79	4.52	4.00	4.80	4.45	4.50	4.30	4.29
	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	4.00	5.00	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00
C棟5階	R5	48	4.38	4.70	4.54	4.28	4.22	4.32	3.65	4.41	4.26	3.98	4.44	3.89	4.27	4.13	4.26
	R4	7	4.29	4.43	4.43	4.57	4.43	4.29	3.86	4.57	4.71	4.29	4.29	3.57	4.14	4.29	4.29
C棟6階	R5	38	4.37	4.65	4.58	4.38	4.33	4.30	3.84	4.59	4.26	3.75	4.52	3.97	4.36	3.76	4.31
	R4	6	3.83	3.83	4.00	3.83	3.17	4.00	1.60	3.83	3.80	3.33	4.00	3.00	3.60	3.60	3.67
C棟7階	R5	80	4.56	4.59	4.66	4.54	4.38	4.49	4.09	4.59	4.38	4.21	4.39	4.28	4.37	4.25	4.35
	R4	13	4.31	4.85	4.92	4.77	4.58	4.62	4.15	4.92	4.33	4.08	4.46	4.54	4.45	4.17	4.69
回復期リハビリテーション	R5	8	4.88	4.67	5.00	4.63	4.71	4.86	3.63	4.63	4.43	4.29	4.50	4.57	5.00	4.14	4.14
	R4	1	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00
ICU	R5	1	5.00	5.00	5.00	4.00	0.00	0.00	3.00	4.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	2.00	3.00
	R4	1	3.00	3.00	3.00	4.00	0.00	0.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00
救急病棟	R5	1	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	5.00	3.00	5.00	0.00	3.00
	R4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
診療科の記載なし	R5	11	3.82	4.33	4.27	4.10	3.82	3.36	2.55	4.20	3.78	3.20	4.33	3.22	4.11	3.40	3.67
	R4	3	4.00	3.67	3.33	3.67	2.67	3.67	3.33	3.33	3.67	3.67	3.67	3.67	4.00	4.33	3.67

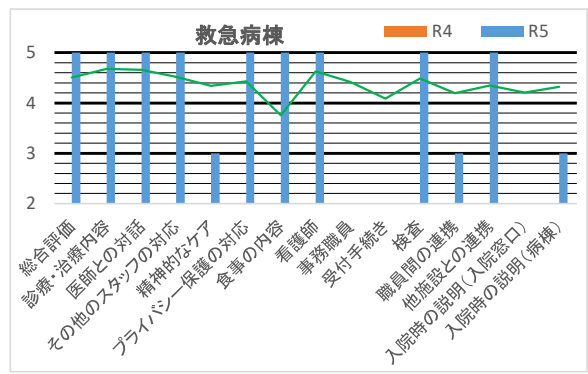
令和5年 入院満足度調査結果(病棟別)



令和5年 入院満足度調査結果(病棟別)



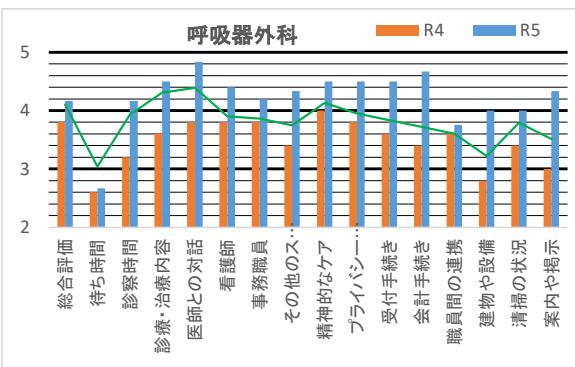
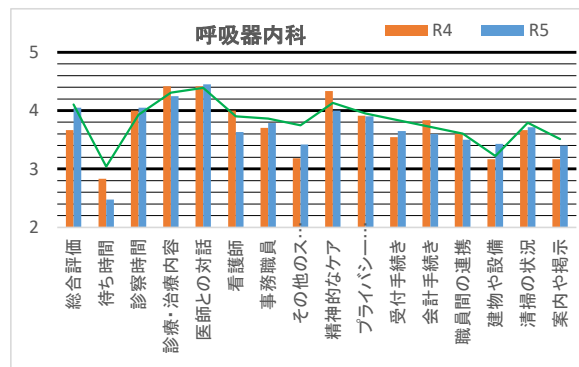
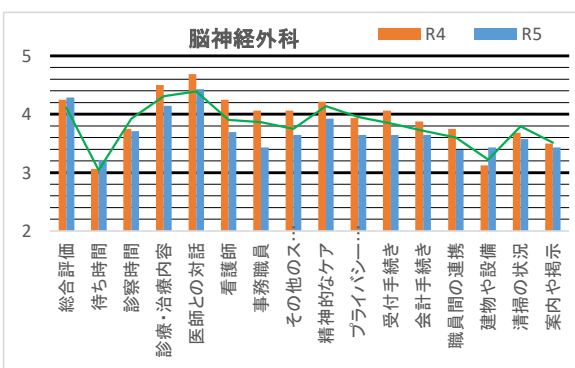
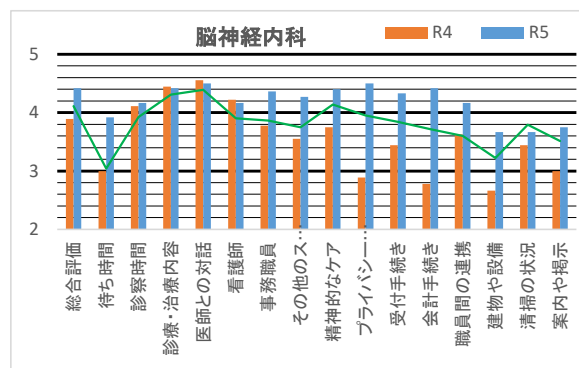
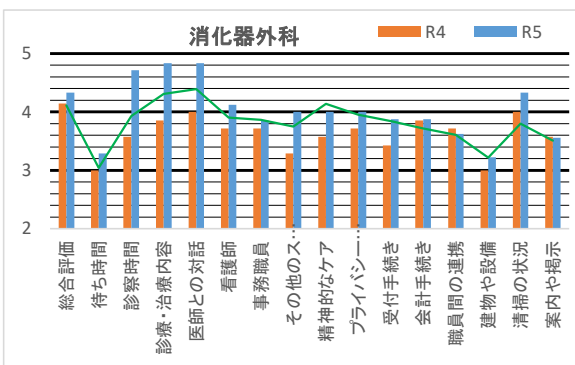
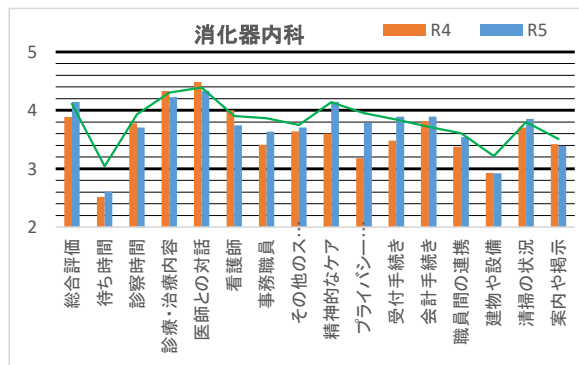
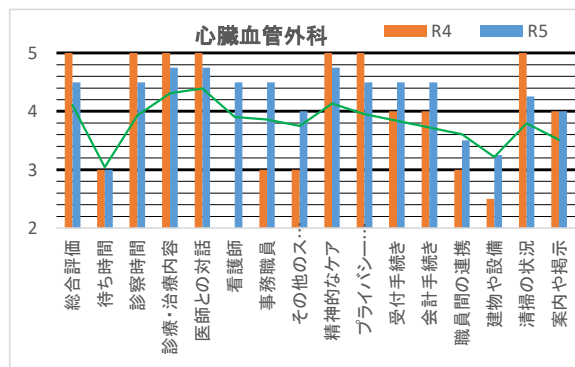
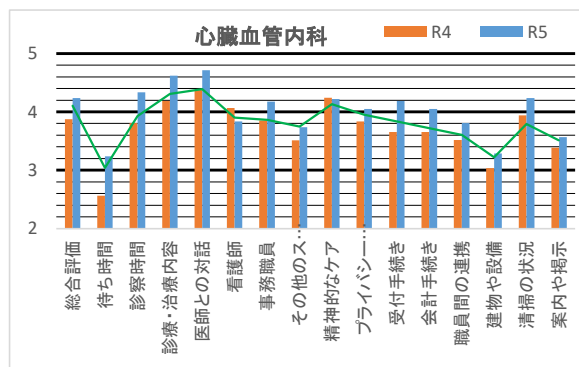
令和5年 入院満足度調査結果(病棟別)



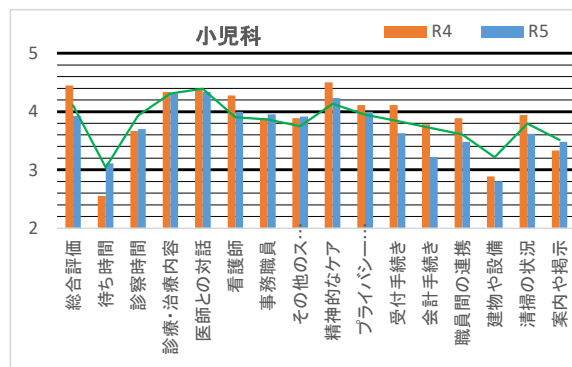
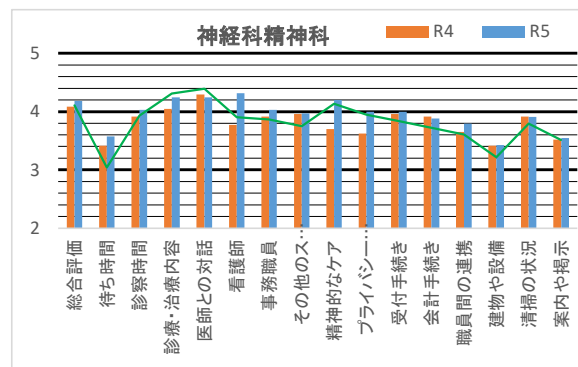
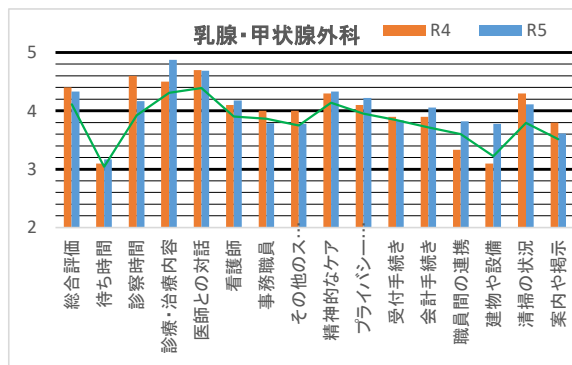
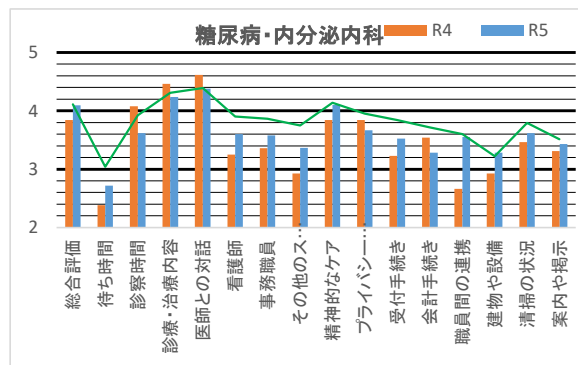
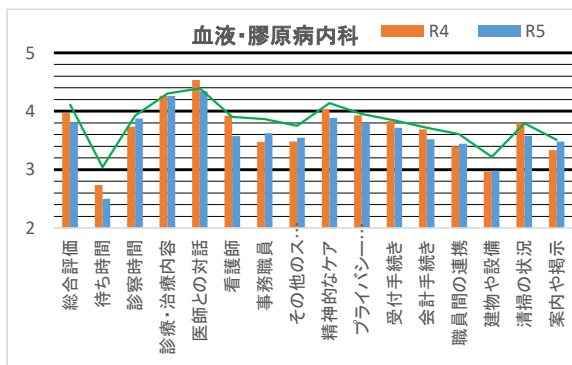
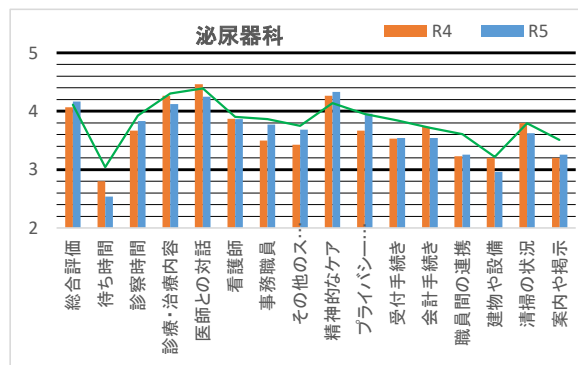
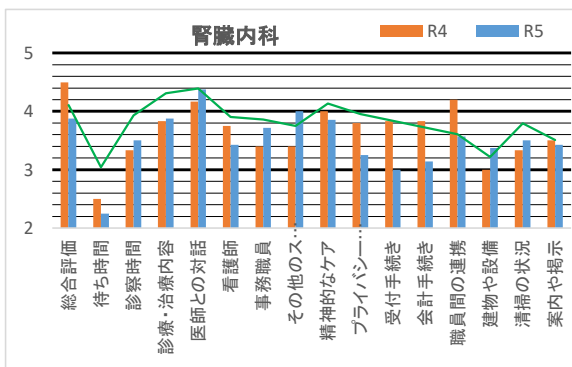
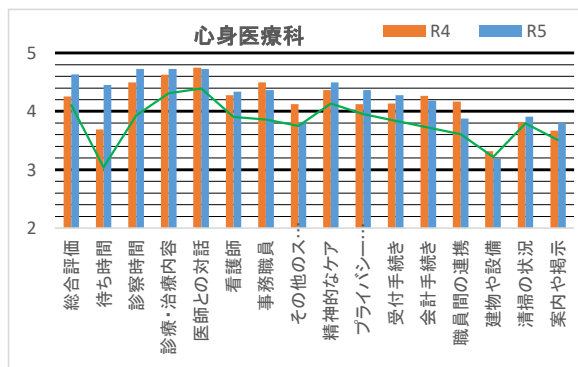
令和5年 外来満足度調査結果(診療科別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	診療までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師の対応	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	受付手続き	食料・手続き	職員間の連携	建物や設備	清潔の状況	案内や掲示
総計	R5	491	4.11	3.04	3.83	4.31	4.39	3.90	3.66	3.75	4.14	3.95	3.84	3.72	3.60	3.22	3.79	3.51
	R4	411	4.02	2.81	3.85	4.24	4.39	4.13	3.62	3.87	3.77	3.55	3.76	3.73	3.53	3.03	3.82	3.43
	R5	21	4.24	△	4.33	△	4.62	△	4.71	△	4.22	△	4.19	△	4.05	△	4.24	△
	R4	32	3.88	△	2.86	△	4.19	△	4.38	△	3.85	△	3.66	△	3.52	△	3.94	△
心臓血管外科	R5	4	4.5	△	4.5	△	4.75	△	4.5	△	4.75	△	4.5	△	4.5	△	4.25	△
	R4	2	5	△	3	△	5	△	5	△	3	△	4	△	3	△	5	△
消化器内科	R5	28	4.14	△	2.61	△	4.22	△	4.33	△	4.14	△	3.79	△	3.69	△	3.86	△
	R4	27	3.89	△	2.92	△	3.78	△	4.43	△	3.60	△	3.18	△	3.38	△	3.70	△
消化器外科	R5	9	4.33	△	3.29	△	4.71	△	4.83	△	4.00	△	4.00	△	3.88	△	4.33	△
	R4	7	4.14	△	3.00	△	3.71	△	3.71	△	3.57	△	3.71	△	3.43	△	4.00	△
脳神経内科	R5	12	4.42	△	3.92	△	4.42	△	4.50	△	4.27	△	4.42	△	4.17	△	3.67	△
	R4	9	3.89	△	3.00	△	4.11	△	4.44	△	3.56	△	2.89	△	2.78	△	3.44	△
脳神経外科	R5	14	4.29	△	3.21	△	3.71	△	4.14	△	3.64	△	3.92	△	3.64	△	3.57	△
	R4	16	4.25	△	3.06	△	3.75	△	4.50	△	4.06	△	4.21	△	3.94	△	3.69	△
呼吸器内科	R5	21	4.24	△	3.24	△	4.33	△	4.62	△	4.71	△	3.83	△	4.19	△	4.24	△
	R4	32	3.88	△	2.56	△	3.81	△	4.19	△	4.38	△	4.24	△	3.84	△	4.00	△
呼吸器外科	R5	6	4.17	△	2.67	△	4.17	△	4.50	△	4.83	△	4.40	△	4.20	△	4.30	△
	R4	5	3.80	△	2.60	△	3.20	△	3.60	△	3.80	△	3.80	△	3.60	△	3.40	△
心臓血管科	R5	11	4.64	△	4.45	△	4.73	△	4.73	△	4.38	△	4.38	△	4.18	△	3.91	△
	R4	16	4.25	△	3.09	△	4.73	△	4.83	△	4.75	△	4.36	△	4.13	△	3.81	△
腎臓内科	R5	8	3.88	△	2.25	△	3.50	△	3.88	△	4.38	△	3.43	△	3.71	△	3.50	△
	R4	6	4.50	△	2.90	△	3.33	△	3.83	△	4.17	△	4.00	△	3.83	△	3.33	△
泌尿器科	R5	24	4.17	△	2.94	△	4.13	△	4.25	△	3.86	△	3.77	△	3.68	△	3.63	△
	R4	15	4.07	△	2.80	△	3.67	△	4.27	△	4.47	△	4.27	△	3.67	△	3.20	△
血液・腫瘍内科	R5	50	3.80	△	2.50	△	3.88	△	4.26	△	4.34	△	3.57	△	3.63	△	3.56	△
	R4	30	3.97	△	2.73	△	3.73	△	4.27	△	4.53	△	4.04	△	3.93	△	3.40	△
糖尿病・内分泌内科	R5	21	4.10	△	2.71	△	3.62	△	4.24	△	4.38	△	3.60	△	3.58	△	3.27	△
	R4	13	3.85	△	2.38	△	4.08	△	4.66	△	4.82	△	3.85	△	3.85	△	3.23	△
乳腺・甲状腺外科	R5	18	4.33	△	3.17	△	4.17	△	4.88	△	4.69	△	4.18	△	3.79	△	3.78	△
	R4	10	4.40	△	3.10	△	4.60	△	4.70	△	4.70	△	4.30	△	4.10	△	4.10	△
神経科・精神科	R5	33	4.18	△	3.08	△	4.03	△	4.24	△	4.24	△	4.31	△	4.03	△	3.79	△
	R4	24	4.08	△	3.42	△	3.92	△	4.31	△	4.29	△	3.70	△	3.63	△	3.42	△
小児科	R5	27	3.93	△	3.11	△	3.70	△	3.91	△	4.33	△	4.00	△	3.95	△	3.83	△
	R4	18	4.44	△	2.56	△	3.67	△	4.33	△	4.39	△	4.50	△	4.11	△	3.76	△
小児外科	R5	5	4.60	△	3.60	△	4.80	△	4.60	△	4.80	△	4.75	△	4.29	△	4.80	△
	R4	7	4.57	△	3.29	△	4.00	△	4.57	△	4.71	△	4.57	△	4.29	△	4.83	△
産科・婦人科	R5	42	3.83	△	2.93	△	3.60	△	4.15	△	4.32	△	3.76	△	3.74	△	3.88	△
	R4	42	4.02	△	2.80	△	3.79	△	4.22	△	4.31	△	4.21	△	4.00	△	3.85	△
整形外科・リウマチ外科	R5	31	4.03	△	2.90	△	3.67	△	4.13	△	4.13	△	3.96	△	3.64	△	3.67	△
	R4	20	4.05	△	3.05	△	3.84	△	4.21	△	3.74	△	4.05	△	3.75	△	3.74	△
皮膚科	R5	7	3.57	△	4.14	△	4.43	△	4.29	△	4.43	△	4.00	△	4.00	△	4.14	△
	R4	13	4.08	△	3.62	△	3.85	△	4.38	△	4.54	△	4.45	△	3.62	△	3.86	△
眼科	R5	47	4.23	△	2.83	△	3.72	△	3.83	△	4.26	△	3.65	△	3.80	△	3.59	△
	R4	36	3.97	△	2.75	△	3.83	△	4.11	△	4.25	△	4.16	△	3.89	△	3.79	△
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R5	24	4.46	△	3.83	△	4.29	△	4.54	△	4.83	△	4.35	△	4.17	△	3.84	△
	R4	23	3.91	△	3.39	△	3.90	△	4.35	△	4.30	△	4.13	△	3.78	△	3.82	△
放射線科	R5	3	4.67	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△
	R4	4	4.00	△	3.75	△	3.50	△	4.00	△	4.00	△	3.75	△	3.00	△	3.75	△
麻酔科(ペイン)	R5	14	4.00	△	3.64	△	4.21	△	4.50	△	4.50	△	4.07	△	3.71	△	3.62	△
	R4	5	3.80	△	2.40	△	4.00	△	3.60	△	3.80	△	3.60	△	3.40	△	2.60	△
救急科	R5	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
	R4	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
救急医療センター	R5	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
	R4	2	4.00	△	3.80	△	4.50	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	3.50	△	4.00	△
(口腔医療、矯正・小児)	R5	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
	R4	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
成人医療センター	R5	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
	R4	0	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△	0.00	△
(保存・術前術後、肥・ブライツ、義歯補綴)	R5	1	3.00	△	2.00	△	3.00	△	3.00	△	3.00	△	3.00	△	3.00	△	3.00	△
	R4	2	5.00	△	2.50	△	3.50	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△
(口腔外科、口腔顎顔面外科)	R5	2	3.50	△	3.00	△	3.50	△	4.00	△	4.50	△	4.50	△	4.50	△	4.50	△
	R4	1	4.00	△	3.00	△	3.50	△	4.00	△	4.50	△	4.00	△	3.50	△	3.00	△
歯科その他(歯科総合診療部、矯正歯科、小児歯科、口腔顎顔面外科、顎顔面外科)	R5	1	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△
	R4	1	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△
リハビリテーション科	R5	1	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△
	R4	1	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△	5.00	△
診療科の記載なし	R5	7	3.86	△	2.57	△	3.71	△	4.14	△	4.29	△	3.20	△	3.25	△	3.83	△
	R4	13	3.15	△	2.38	△	3.42	△	2.67	△	3.00	△	2.90	△	3.33	△	2.40	△

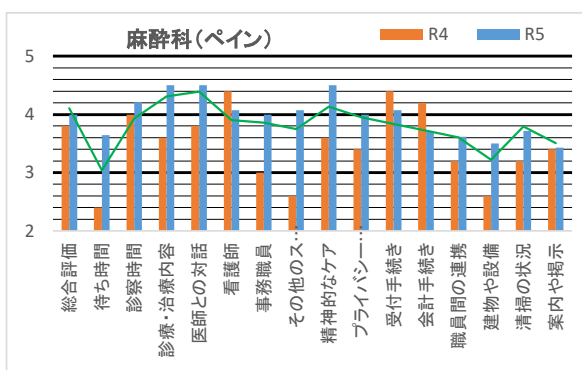
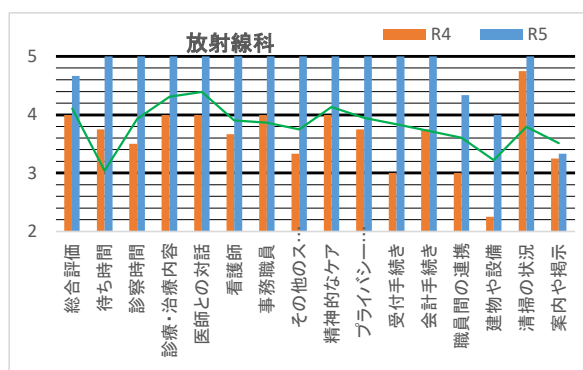
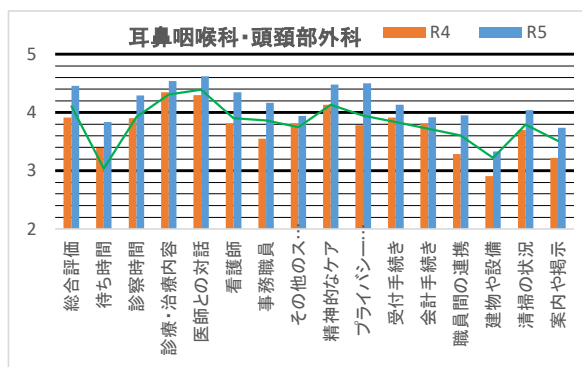
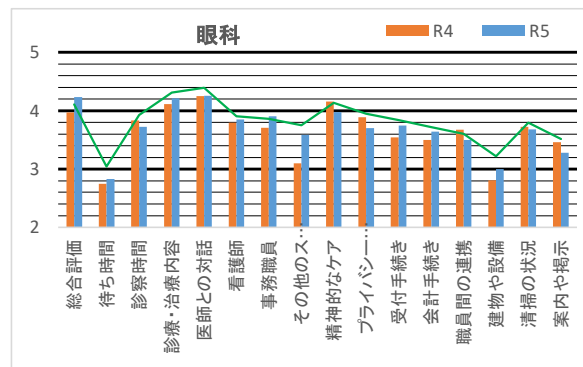
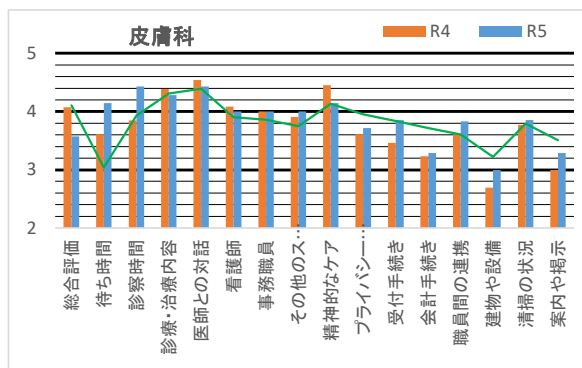
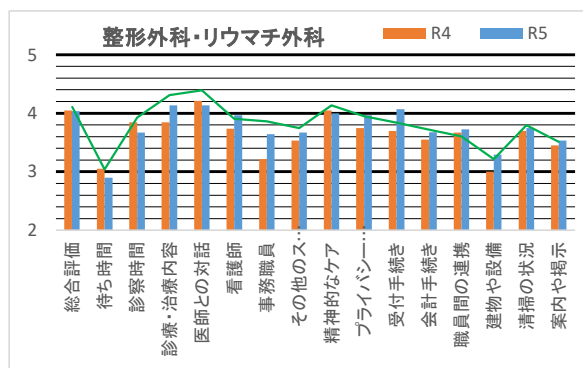
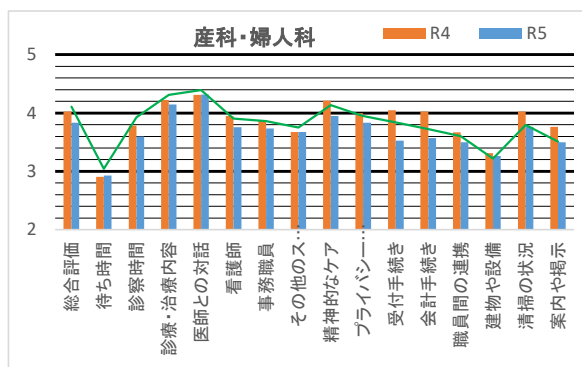
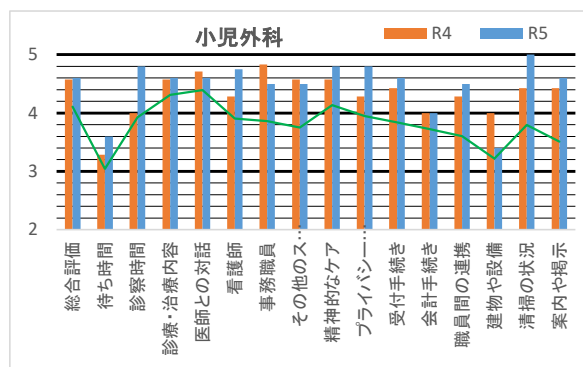
令和5年 外来満足度調査結果(診療科別)



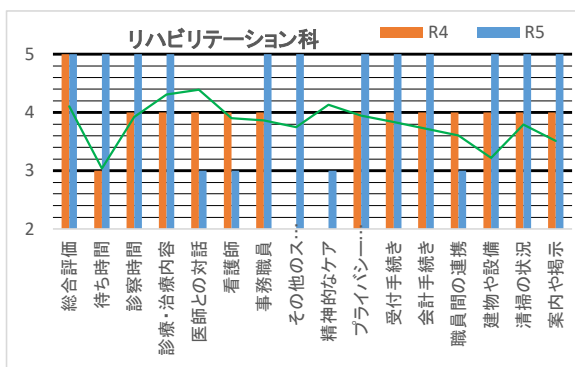
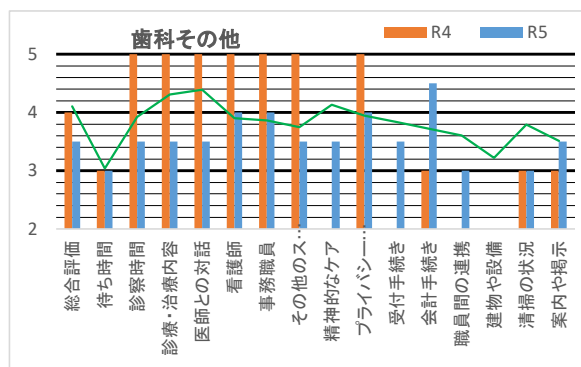
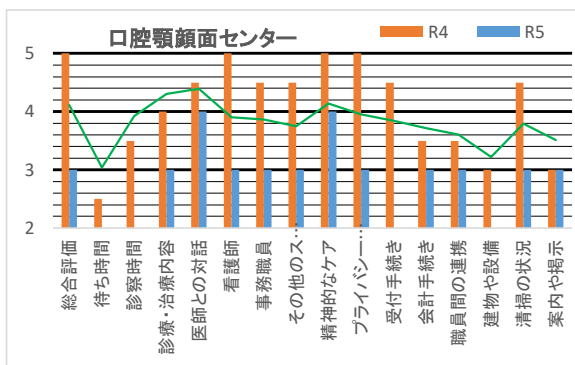
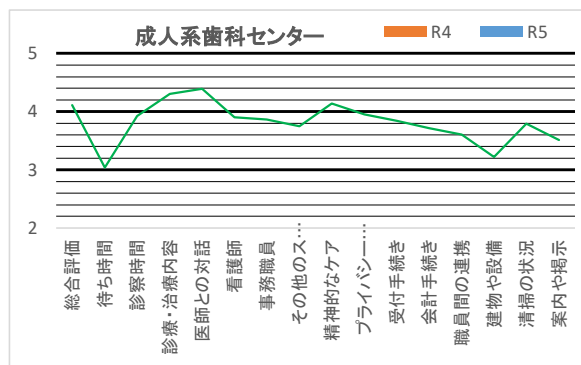
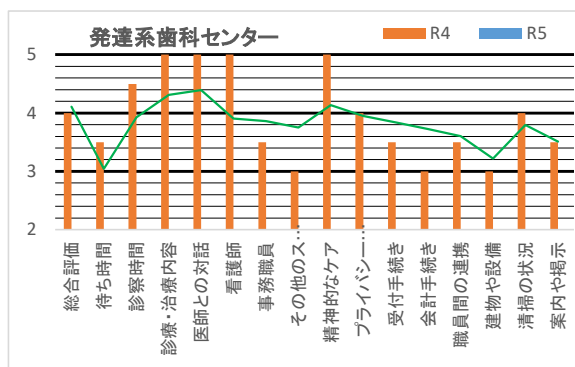
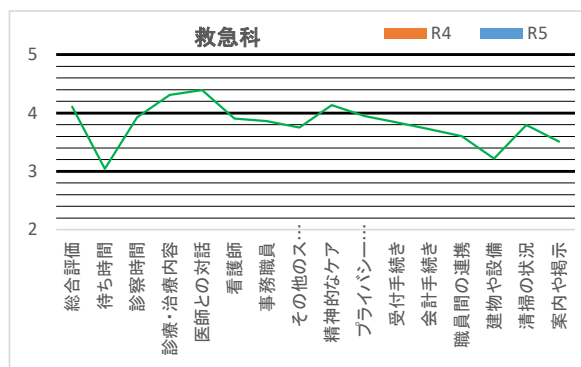
令和5年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和5年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和5年 外来満足度調査結果(診療科別)



ご意見について

入院

大分類	小分類	否定的な意見	好意的な意見	改善を求める意見	計
患者対応	接遇	7	12	7	26
	プライバシー	3		1	4
	連絡不足	8		2	10
	ナースコール	4	3	1	8
	その他	7	1	7	15
	小計	29	16	18	63
環境	トイレ	2		2	4
	案内・掲示			2	2
	清掃	2		1	3
	ネットワーク			4	4
	プライバシー	5		3	8
	設備	1		3	4
	その他	8		4	12
	小計	18		19	37
手続き	受付	1			1
	その他	2	1	4	7
	小計	3	1	4	8
食事		8		13	21
その他		2	2	5	9
謝辞			106		106
計		60	125	59	244

外来

大分類	小分類	否定的な意見	好意的な意見	改善を求める意見	計
患者対応	接遇	21	5	10	36
	連携	8		1	9
	声掛け		1	2	3
	プライバシー	1		8	9
	その他	4	1	2	7
	小計	34	7	23	64
環境	案内・掲示	3		1	4
	トイレ	5		8	13
	狭い	10		4	14
	清掃	2		3	5
	待合	1		1	2
	プライバシー	2		2	4
	連絡通路			1	1
	ネットワーク	1		6	7
	その他	7		5	12
	小計	31		31	62
手続き	受付	1		4	5
	その他	3		4	7
	小計	4		8	12
IC			1		1
待ち時間		33		34	67
その他		7	5	17	29
謝辞			47		47
計		109	60	113	282