

令和6年度 患者満足度調査報告書



鹿児島大学病院
医療サービス委員会



【 目 次 】

1	満足度調査について	・・・ P 2
2	回答数について	・・・ P 3
3	ベンチマーク結果について	・・・ P 4
4	項目ごとの満足度割合	・・・ P 5
5	令和6年 入院満足度調査結果	・・・ P 6
6	令和6年 外来満足度調査結果	・・・ P 15
7	ご意見について	・・・ P 20

満足度調査について

1 主旨及び目的

入院患者、外来患者及びご家族・お付き添いの方々を対象としたアンケートの実施により、病院へのニーズを把握し、貴重なご意見に対応することでサービスの向上と今後の病院運営に役立てることを目的とする。

2 調査実施期間

入院調査 2024 年 12 月 2 日（月）～12 月 27 日（金） 1 ヶ月間

外来調査 2024 年 12 月 2 日（月）～12 月 27 日（金） 1 ヶ月間

3 調査対象者

入院：退院患者への案内により、患者自身が携帯を用いて回答

外来：外来患者への案内により、患者自身が携帯を用いて回答

4 ベンチマークレポートについて

対 象：一般病院（大規模：500床以上）の約80病院※¹との比較

集計方法：5段階評価の回答をそれぞれ

5点 とても満足

4点 やや満足

3点 普通

2点 やや不満

1点 とても不満

として、平均点を算出。

※1 本データは、公益財団法人日本医療機能評価機構が「患者満足度・職員やりがい度活用支援」事業で提供している「満足度調査支援システム」を用いて算出しており、そのシステムに参加している病院との比較データです。

回答数

入院患者

病棟	回答数	割合
A棟8階	35	7.2%
A棟9階	30	6.1%
B棟2階	13	2.7%
B棟3階	22	4.5%
B棟5階	33	6.7%
B棟6階	36	7.4%
B棟6階(NICU)	8	1.6%
B棟7階	45	9.2%
B棟8階	18	3.7%
C棟2階	11	2.2%
C棟3階	39	8.0%
C棟4階	26	5.3%
C棟5階	17	3.5%
C棟6階	35	7.2%
C棟7階	41	8.4%
ICU	1	0.2%
救急病棟	1	0.2%
未記入	78	16.0%

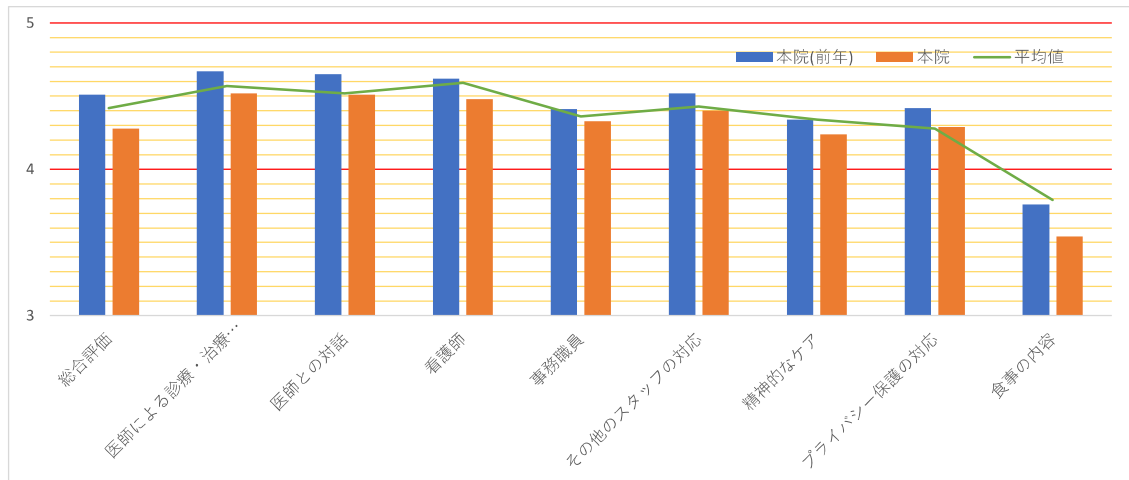
計 489

外来患者

診療科	回答数	割合
血液・膠原病内科	61	6.4%
眼科	86	9.0%
産科・婦人科	48	5.0%
精神科	3	0.3%
整形外科・リウマチ外科	19	2.0%
消化器内科	92	9.7%
小児科	20	2.1%
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	31	3.3%
泌尿器科	53	5.6%
呼吸器内科	31	3.3%
心臓血管内科	70	7.4%
糖尿病・内分泌内科	56	5.9%
乳腺・甲状腺外科	22	2.3%
脳神経外科	18	1.9%
麻酔科(ペイン)	15	1.6%
脳神経内科	32	3.4%
心身医療科	4	0.4%
消化器外科	34	3.6%
腎臓内科	34	3.6%
皮膚科	20	2.1%
呼吸器外科	5	0.5%
小児外科	4	0.4%
心臓血管外科	2	0.2%
放射線科	3	0.3%
リハビリテーション科	2	0.2%
発達系歯科センター(口腔保健、矯正、小児)	1	0.1%
成人系歯科センター(保存、歯周病、冠・ブリッジ、義歯インプラント)	17	1.8%
口腔顎顔面センター(口腔外科、口腔顎顔面外科)	18	1.9%
歯科その他(歯科総合診療部、顎顔面放射線、歯科麻酔、全身管理歯科治療部)	18	1.9%
未記入	132	13.9%

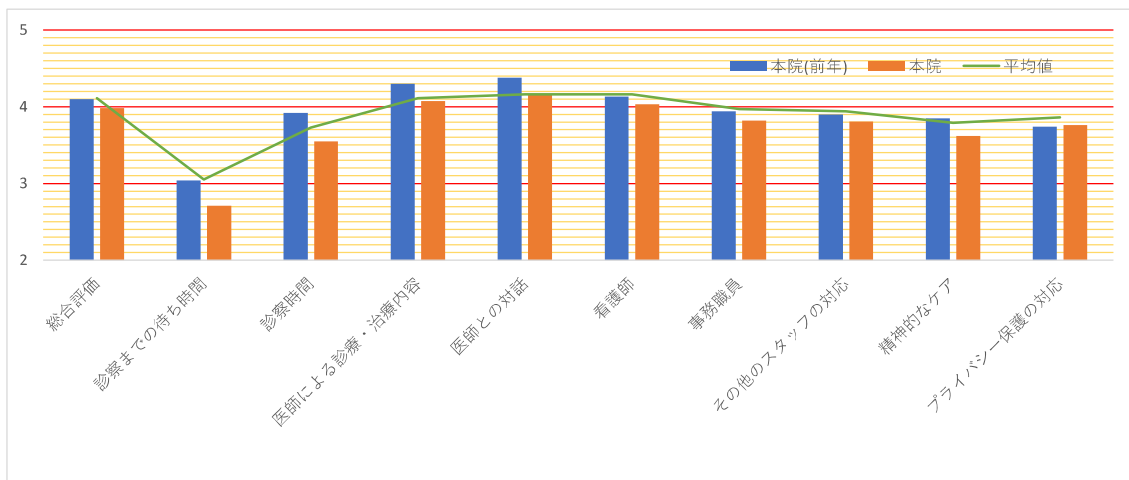
計 951

ベンチマーク結果について 集計対象：一般病院(大規模:500床以上)
入院患者満足度(81病院での比較)(参考値)



	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容
本院(前々年)	4.39	4.52	4.49	4.52	4.19	4.35	4.25	4.31	3.53
本院(前年)	4.51	4.67	4.65	4.62	4.41	4.52	4.34	4.42	3.76
本院	4.28	4.52	4.51	4.48	4.33	4.4	4.24	4.29	3.54
前年との差	-0.23	-0.15	-0.14	-0.14	-0.08	-0.12	-0.1	-0.13	-0.22
平均値	4.42	4.57	4.52	4.59	4.36	4.43	4.34	4.28	3.79
最高値	4.79	4.86	4.81	4.88	4.85	4.75	4.73	4.62	4.39
最低値	3.8	3.98	4.08	4.06	3.81	3.86	3.65	3.71	3.51

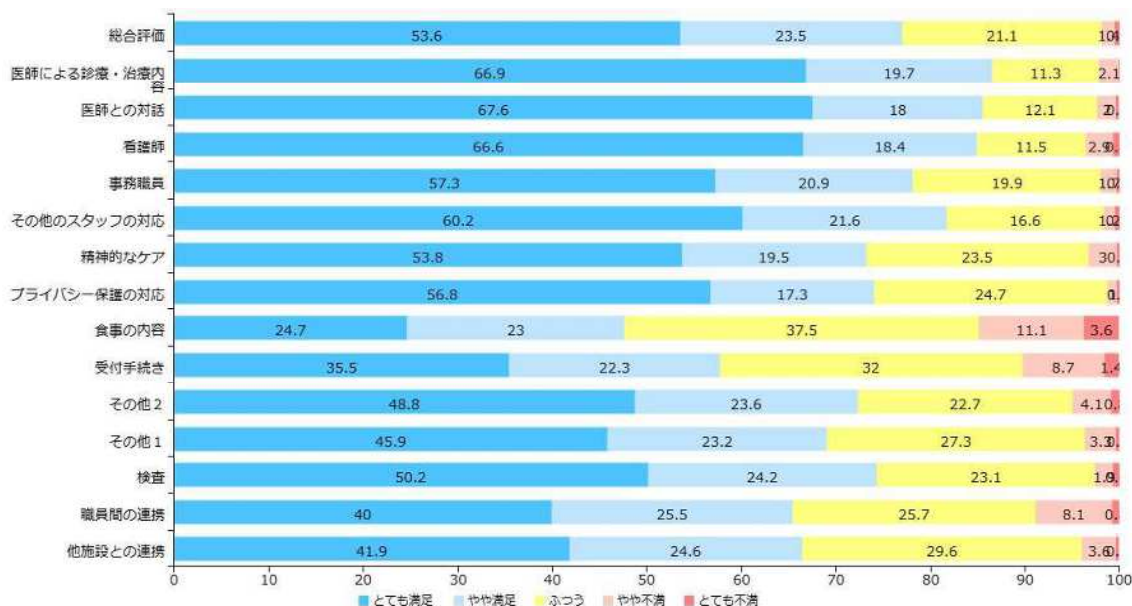
外来患者満足度(83病院での比較)(参考値)



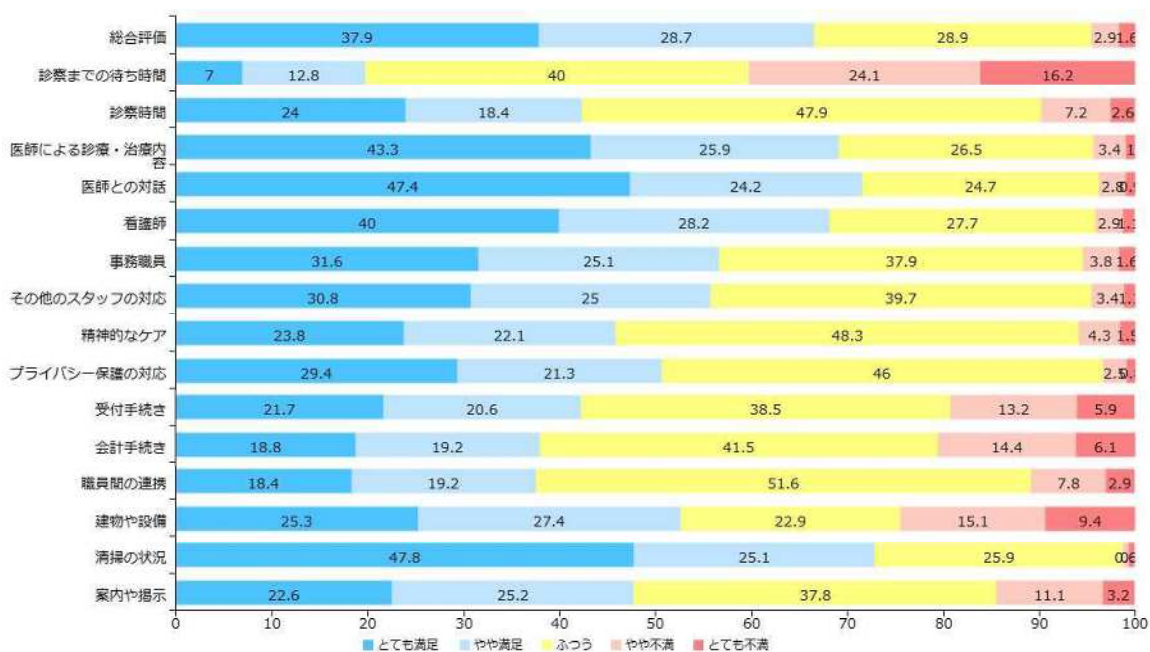
	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応
本院(前々年)	4.01	2.9	3.84	4.23	4.38	4.13	3.82	3.87	3.77	3.56
本院(前年)	4.1	3.04	3.92	4.3	4.38	4.13	3.94	3.9	3.85	3.74
本院	3.98	2.71	3.55	4.07	4.15	4.03	3.82	3.81	3.62	3.76
前年との差	-0.12	-0.33	-0.37	-0.23	-0.23	-0.1	-0.12	-0.09	-0.23	0.02
平均値	4.11	3.05	3.73	4.11	4.16	4.16	3.97	3.94	3.79	3.86
最高値	4.71	3.61	4.19	4.46	4.53	4.49	4.45	4.33	4.19	4.26
最低値	3.42	2.25	3.34	3.69	3.73	3.75	3.34	2.9	3.31	3.4

項目ごとの満足度割合

入院患者



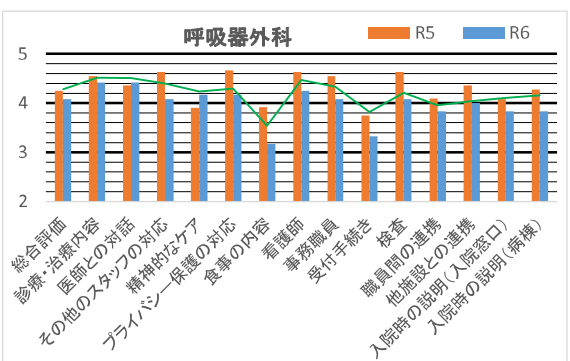
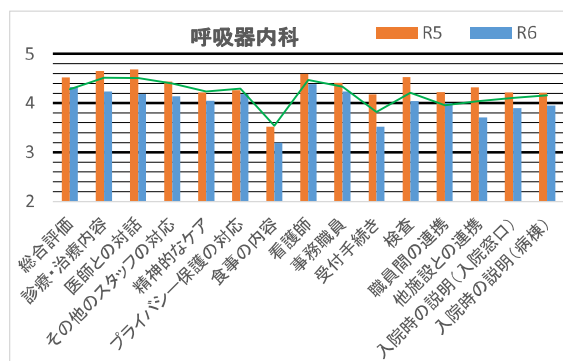
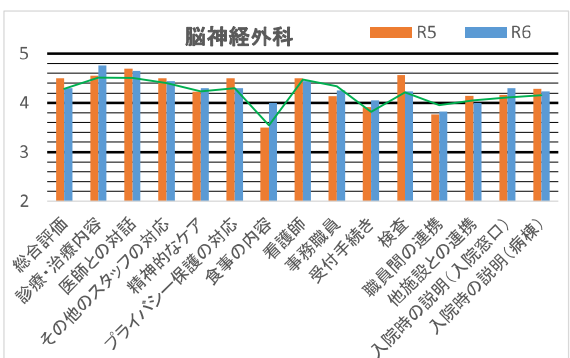
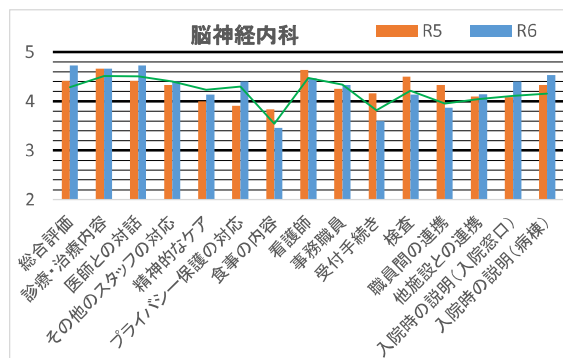
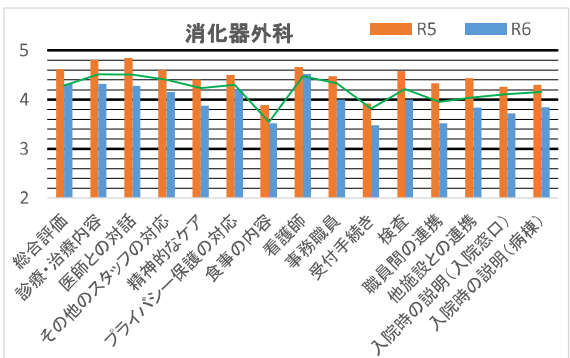
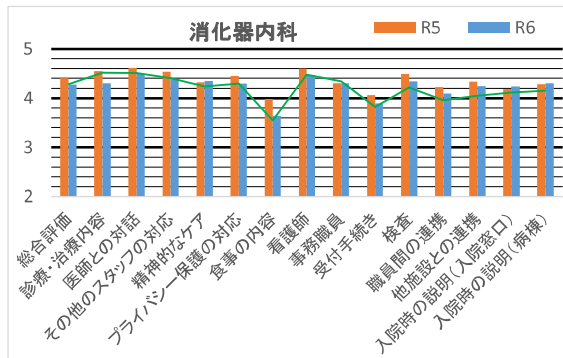
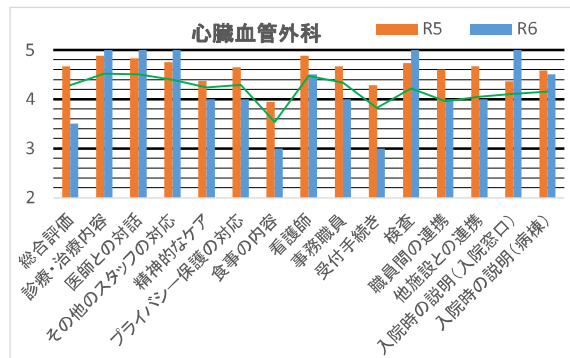
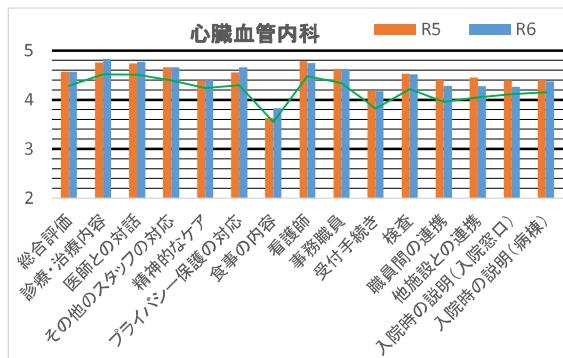
外来患者



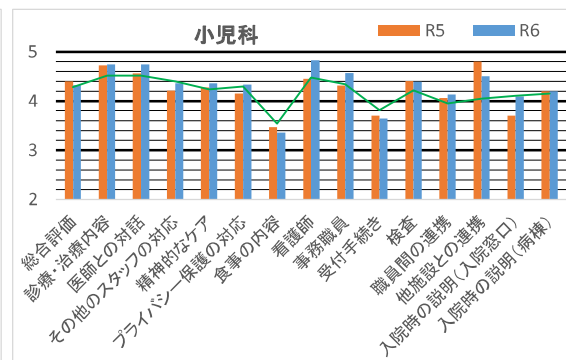
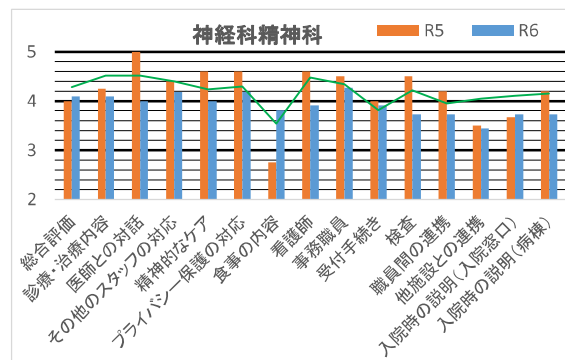
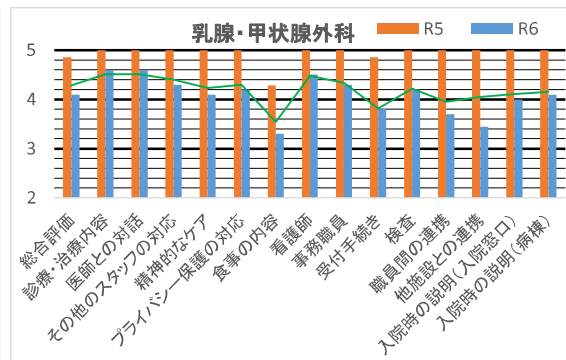
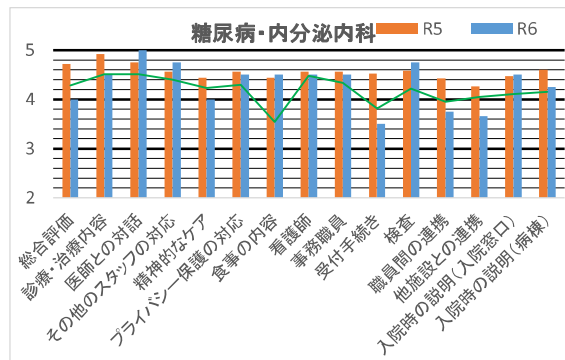
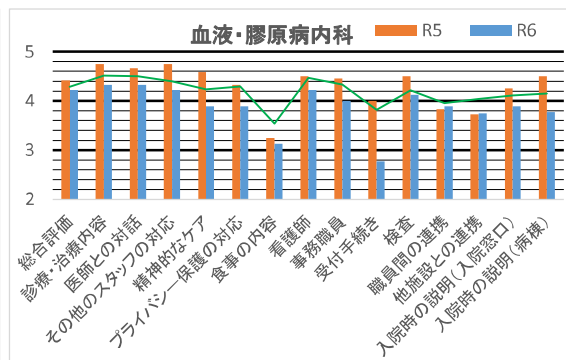
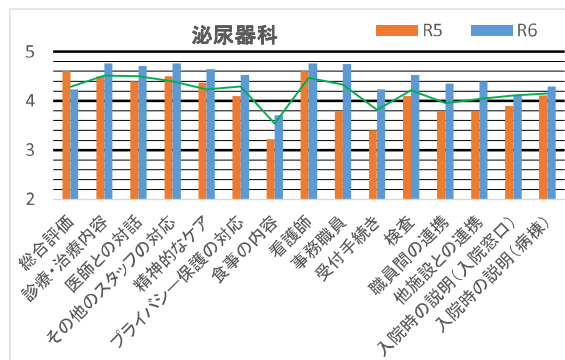
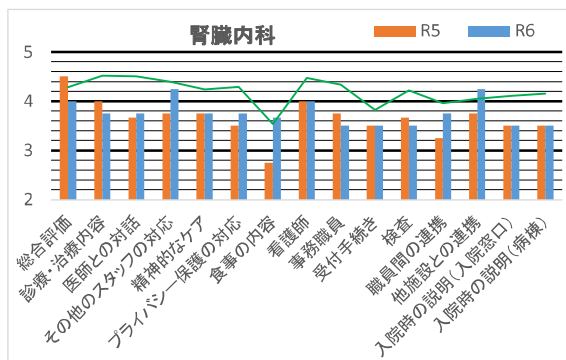
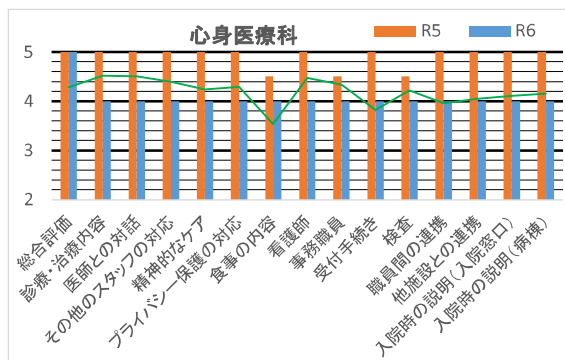
令和6年 入院満足度調査結果(診療科別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	他施設との連携	入院時の説明(入院窓口)	入院時の説明(病棟)
総計	R6	489	4.28	4.52	4.51	4.40	4.24	4.29	3.54	4.47	4.34	3.82	4.21	3.96	4.05	4.11	4.15
	R5	476	4.51	4.68	4.66	4.52	4.34	4.43	3.76	4.62	4.41	4.09	4.49	4.19	4.34	4.21	4.32
心臓血管内科	R6	35	4.57 △	4.83 △	4.77 △	4.66 △	4.41 △	4.66 △	3.82 △	4.74 △	4.62 △	4.17 △	4.51 △	4.29 △	4.28 △	4.26 △	4.37 △
	R5	58	4.57 △	4.76 △	4.74 △	4.66 △	4.39 △	4.56 △	3.63 ▼	4.78 △	4.63 △	4.18 △	4.53 △	4.40 △	4.46 △	4.39 △	4.40 △
心臓血管外科	R6	2	3.50 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	4.50 △	4.00 ▼	3.00 ▼	5.00 △	4.00 △	4.00 ▼	5.00 △	4.50 △
	R5	18	4.67 △	4.88 △	4.83 △	4.75 △	4.36 △	4.64 △	3.94 △	4.88 △	4.67 △	4.29 △	4.73 △	4.60 △	4.67 △	4.36 △	4.59 △
消化器内科	R6	47	4.28 ▼	4.30 ▼	4.49 ▼	4.38 ▼	4.35 △	4.30 △	3.64 △	4.46 ▼	4.30 ▼	3.89 △	4.34 △	4.09 △	4.24 △	4.23 △	4.30 △
	R3	55	4.40 ▼	4.55 ▼	4.61 ▼	4.53 △	4.32 ▼	4.45 △	3.98 △	4.60 ▼	4.31 ▼	4.06 ▼	4.49 △	4.22 △	4.33 ▼	4.18 ▼	4.28 ▼
消化器外科	R6	25	4.32 △	4.32 ▼	4.28 ▼	4.16 ▼	3.88 ▼	4.21 ▼	3.52 ▼	4.52 △	4.00 ▼	3.48 ▼	4.00 ▼	3.52 ▼	3.83 ▼	3.72 ▼	3.84 ▼
	R5	29	4.62 △	4.81 △	4.85 △	4.61 △	4.41 △	4.50 △	3.89 △	4.67 △	4.48 △	3.93 ▼	4.58 △	4.33 △	4.43 △	4.26 △	4.30 ▼
脳神経内科	R6	15	4.73 △	4.67 △	4.73 △	4.40 △	4.13 ▼	4.40 △	3.46 ▼	4.47 ▼	4.33 ▼	3.60 ▼	4.13 ▼	3.87 ▼	4.14 △	4.40 △	4.53 △
	R5	12	4.42 ▼	4.67 ▼	4.42 ▼	4.33 ▼	4.00 ▼	3.91 ▼	3.83 △	4.64 △	4.25 ▼	4.17 △	4.50 △	4.33 △	4.09 ▼	4.08 ▼	4.33 △
脳神経外科	R6	17	4.29 △	4.76 △	4.65 △	4.44 △	4.29 △	4.29 △	4.00 △	4.44 ▼	4.25 ▼	4.06 △	4.24 △	3.82 ▼	4.00 ▼	4.29 ▼	4.24 △
	R5	24	4.50 ▼	4.55 ▼	4.70 △	4.50 ▼	4.23 ▼	4.50 △	3.50 ▼	4.50 ▼	4.14 ▼	3.91 ▼	4.57 ▼	3.76 ▼	4.14 ▼	4.16 ▼	4.29 ▼
呼吸器内科	R6	21	4.33 △	4.24 ▼	4.19 ▼	4.14 ▼	4.05 ▼	4.19 ▼	3.20 ▼	4.38 ▼	4.24 ▼	3.52 ▼	4.05 ▼	4.00 △	3.71 ▼	3.90 ▼	3.95 ▼
	R5	23	4.52 △	4.65 ▼	4.68 △	4.43 ▼	4.22 ▼	4.26 ▼	3.52 ▼	4.59 ▼	4.41 ▼	4.17 △	4.52 △	4.23 △	4.32 ▼	4.22 △	4.21 ▼
呼吸器外科	R6	12	4.08 ▼	4.42 ▼	4.42 ▼	4.08 ▼	4.17 ▼	4.17 ▼	3.17 ▼	4.25 ▼	4.08 ▼	3.33 ▼	4.08 ▼	3.83 ▼	4.00 ▼	3.83 ▼	3.83 ▼
	R5	12	4.25 ▼	4.55 ▼	4.36 ▼	4.64 △	3.91 ▼	4.67 △	3.92 △	4.64 △	4.55 △	3.75 ▼	4.64 △	4.09 ▼	4.36 △	4.08 ▼	4.27 ▼
心身医療科	R6	1	5.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 △	4.00 ▼	4.00 △	4.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼
	R5	2	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
腎臓内科	R6	4	4.00 ▼	3.75 ▼	3.75 ▼	4.25 ▼	3.75 ▼	3.75 ▼	3.67 △	4.00 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	3.75 ▼	4.25 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼
	R5	4	4.50 ▼	4.00 ▼	3.67 ▼	3.75 ▼	3.75 ▼	3.75 ▼	2.75 ▼	4.00 ▼	3.75 ▼	3.50 ▼	3.67 ▼	3.75 ▼	3.75 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼
泌尿器科	R6	17	4.24 ▼	4.76 △	4.71 △	4.76 △	4.65 △	4.53 △	3.71 △	4.76 △	4.75 △	4.24 △	4.53 △	4.35 △	4.40 △	4.12 △	4.29 △
	R5	10	4.60 △	4.50 ▼	4.40 ▼	4.50 ▼	4.38 △	4.10 ▼	3.22 ▼	4.60 ▼	3.80 ▼	3.40 ▼	4.10 ▼	3.80 ▼	3.80 ▼	3.90 ▼	4.11 ▼
血液・膠原病内科	R6	9	4.22 ▼	4.33 ▼	4.33 ▼	4.22 ▼	3.89 ▼	3.89 ▼	3.13 ▼	4.22 ▼	4.00 ▼	2.78 ▼	4.13 ▼	3.89 ▼	3.75 ▼	3.89 ▼	3.78 ▼
	R5	12	4.42 ▼	4.75 △	4.67 △	4.75 △	4.58 △	4.33 ▼	3.25 ▼	4.50 ▼	4.45 △	4.00 ▼	4.50 △	3.83 ▼	3.73 ▼	4.25 △	4.50 △
糖尿病・内分泌内科	R6	4	4.00 ▼	4.50 ▼	5.00 △	4.75 △	4.00 ▼	4.50 △	4.50 △	4.50 △	4.50 △	3.50 ▼	4.75 △	3.75 ▼	3.67 ▼	4.50 △	4.25 △
	R5	18	4.72 △	4.92 △	4.75 △	4.56 △	4.44 △	4.56 △	4.44 △	4.56 △	4.56 △	4.53 △	4.58 △	4.43 △	4.27 ▼	4.47 △	4.60 △
乳腺・甲状腺外科	R6	10	4.10 ▼	4.60 △	4.60 △	4.30 ▼	4.10 ▼	4.20 ▼	3.30 ▼	4.50 △	4.30 ▼	3.80 ▼	4.20 ▼	3.70 ▼	3.44 ▼	4.00 ▼	4.10 ▼
	R5	7	4.86 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.29 △	5.00 △	5.00 △	4.86 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
神経科精神科	R6	11	4.09 ▼	4.09 ▼	4.00 ▼	4.18 ▼	4.00 ▼	4.18 ▼	3.82 △	3.91 ▼	4.27 ▼	3.91 △	3.73 ▼	3.73 ▼	3.44 ▼	3.73 ▼	3.73 ▼
	R5	5	4.00 ▼	4.25 ▼	5.00 △	4.40 ▼	4.60 △	4.60 △	2.75 ▼	4.60 ▼	4.50 △	4.00 ▼	4.50 △	4.20 △	3.50 ▼	3.67 ▼	4.20 ▼
小児科	R6	31	4.32 △	4.74 △	4.74 △	4.35 ▼	4.35 △	4.33 △	3.36 ▼	4.83 △	4.57 △	3.65 ▼	4.39 △	4.13 △	4.50 △	4.10 ▼	4.19 △
	R5	20	4.40 ▼	4.72 △	4.56 ▼	4.21 ▼	4.28 ▼	4.15 ▼	3.47 ▼	4.45 ▼	4.32 ▼	3.70 ▼	4.41 ▼	4.06 ▼	4.80 △	3.71 ▼	4.20 ▼
小児外科	R6	6	5.00 △	4.83 △	4.83 △	4.50 △	4.33 △	4.50 △	3.40 ▼	4.50 △	4.33 ▼	4.17 △	4.17 ▼	4.17 △	4.00 ▼	4.17 △	3.83 ▼
	R5	8	4.75 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.50 △	5.00 △	4.50 △	4.86 △	4.43 △	4.33 △	5.00 △	4.80 △	5.00 △	4.14 ▼	4.50 △
産科	R6	7	4.14 ▼	4.86 △	4.71 △	4.57 △	4.29 △	4.57 △	3.17 ▼	4.57 △	4.29 ▼	3.86 ▼	4.43 △	4.43 △	4.00 ▼	4.14 △	4.14 ▼
	R5	8	4.00 ▼	4.88 △	4.75 △	4.25 ▼	4.00 ▼	4.13 ▼	3.50 ▼	4.38 ▼	4.13 ▼	3.86 ▼	3.88 ▼	3.13 ▼	3.75 ▼	3.43 ▼	3.75 ▼
婦人科	R6	36	4.36 △	4.58 △	4.56 △	4.57 △	4.37 △	4.34 △	3.37 ▼	4.64 △	4.56 △	3.80 ▼	4.31 △	3.97 ▼	3.94 ▼	4.22 △	4.25 △
	R5	25	4.44 ▼	4.48 ▼	4.28 ▼	4.40 ▼	4.29 ▼	4.44 △	3.79 △	4.56 ▼	4.50 △	4.16 △	4.38 ▼	4.12 ▼	4.22 ▼	4.20 ▼	4.36 △
整形外科・リウマチ外科	R6	17	4.29 △	4.65 △	4.41 ▼	4.41 △	4.35 △	4.47 △	3.53 ▼	4.29 ▼	4.38 △	4.06 △	4.12 ▼	3.88 ▼	4.18 △	4.24 △	4.00 ▼
	R5	43	4.58 △	4.77 △	4.71 △	4.40 ▼	4.43 △	4.43 ▼	3.81 △	4.53 ▼	4.41 ▼	4.17 △	4.62 △	4.13 ▼	4.47 △	4.35 △	4.44 △
皮膚科	R6	5	4.20 ▼	4.20 ▼	4.40 ▼	4.20 ▼	4.20 ▼	4.20 ▼	3.40 ▼	4.80 △	4.20 ▼	4.00 △	4.00 ▼	4.00 △	3.75 ▼	4.20 △	4.00 ▼
	R5	3	4.33 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.67 ▼	4.33 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.67 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.67 ▼
眼科	R6	41	4.46 △	4.63 △	4.65 △	4.49 △	4.29 △	4.39 △	3.66 △	4.63 △	4.27 ▼	3.83 △	4.32 △	4.12 △	4.00 ▼	4.12 △	4.24 △
	R5	12	4.25 ▼	4.78 △	4.56 ▼	4.45 ▼	4.30 ▼	4.30 ▼	3.83 △	4.55 ▼	4.50 △	4.20 △	4.33 ▼	4.20 △	4.25 ▼	4.00 ▼	4.30 ▼
耳鼻咽喉科・頭頸部外	R6	23	4.48 △	4.61 △	4.52 △	4.48 △	4.39 △	4.50 △	3.91 △	4.50 △	4.30 ▼	4.04 △	4.35 △	3.91 ▼	4.19 ▼	4.30 △	4.48 △
	R5	17	4.41 ▼	4.53 ▼	4.53 ▼	4.59 △	4.38 △	4.63 △	3.69 ▼	4.59 ▼	4.38 ▼	4.41 △	4.41 ▼	3.76 ▼	4.25 ▼	4.35 △	4.13 ▼
放射線科	R6	5	4.80 △	5.00 △	5.00 △	4.20 ▼	4.50 △	4.00 ▼	3.00 ▼	4.40 ▼	4.60 △	4.00 △	4.40 △	4.00 △	4.50 △	4.40 △	4.20 △
	R5	2	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
麻酔科	R6	2	4.50 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	3.50 ▼	5.00 △	4.50 △	4.00 △	5.00 △	4.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △
	R5	3	4.67 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.00 ▼	3.33 ▼	4.67 △	4.67 △	3.67 ▼	4.50 △	4.33 △	4.50 △	4.67 △	4.67 △
リハビリテーション科	R6	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
	R5	6	4.83 △	4.50 ▼	5.00 △	4.50 ▼	4.60 △	4.80 △	3.50 ▼	4.67 △	4.50 △	4.20 △	4.33 ▼	4.60 △	5.00 △	4.00 ▼	3.80 ▼
救急科	R6	5	4.20 ▼	4.20 ▼	3.80 ▼	4.00 ▼	3.80 ▼	3.40 ▼	3.25 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.40 ▼	3.80 ▼	3.60 ▼	3.60 ▼	3.60 ▼	4.00 ▼
	R5	3	4.33 ▼	4.33 ▼	4.33 ▼	4.33 ▼	3.67 ▼	4.33 ▼	4.33 △	4.67 △	4.00 ▼	4.00 ▼	4.33 ▼	3.67 ▼	4.67 △	4.00 ▼	3.67 ▼
口腔外科	R6	13	4.62 △	4.62 △	4.62 △	4.46 △	4.45 △	4.31 △	3.85 △	4.46 ▼	4.62 △	4.38 △	4.33 △	4.00 △	4.09 △	4.46 △	4.38 △
	R5	9	4.78 △	4.88 △	4.78 △	4.11 ▼	4.56 △	4.33 ▼	3.89 △	4.75 △	4.11 ▼	4.22 △	4.11 ▼	4.44 △	4.33 ▼	4.25 △	4.29 ▼
口腔顎顔面外科	R6	6	4.33 △	5.00 △	4.83 △	4.50 △	4.33 △	4.50 △	4.50 △	4.67 △	4.17 ▼	4.00 △	4.33 △	4.17 △	4.33 △	4.17 △	4.17 △
	R5	7	4.71 △	4.83 △	4.86 △	4.71 △	4.71 △	4.86 △	4.00 △	5.00 △	4.50 △	4.43 △	4.57 △	4.57 △	4.83 △	4.57 △	4.57 △
腫瘍センター	R6	1	4.00 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	4.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
	R5	3	4.67 △	4.50 ▼	5.00 △	4.67 △	4.67 △	4.67 △	3.67 ▼	5.00 △	4.67 △	5.00 △	4.33 ▼	4.33 ▼	5.00 △	4.67 △	4.33 △
診療科の記載なし	R6	60	3.72 ▼	4.20 ▼	4.23 ▼	4.25 ▼	4.00 ▼	3.98 ▼	3.23 ▼	4.10 ▼	4.22 ▼	3.71 ▼	3.83 ▼	3.60 ▼	3.90 ▼	3.87 ▼	3.92 ▼
	R5	18	4.28 ▼	4.55 ▼	4.54 ▼	4.53 △	4.19 ▼	4.00 ▼	3.72 ▼	4.60 ▼	4.56 △	3.63 ▼	4.44 ▼	4.24 △	4.40 △	3.87 ▼	4.07 ▼

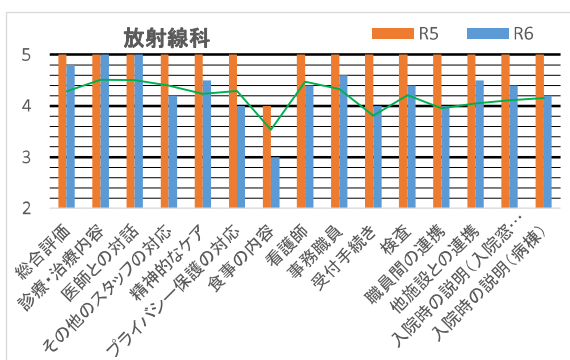
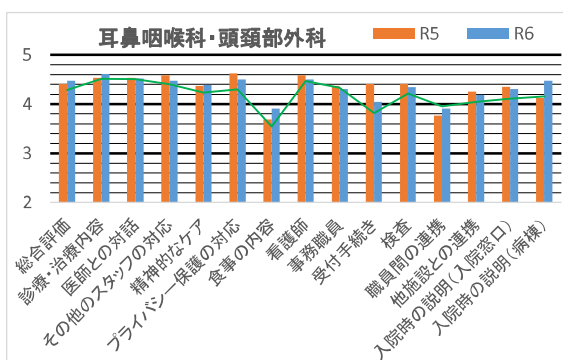
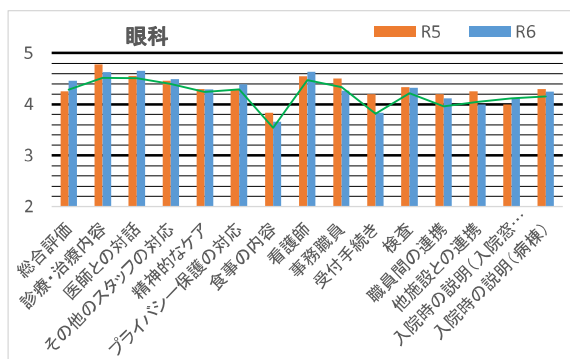
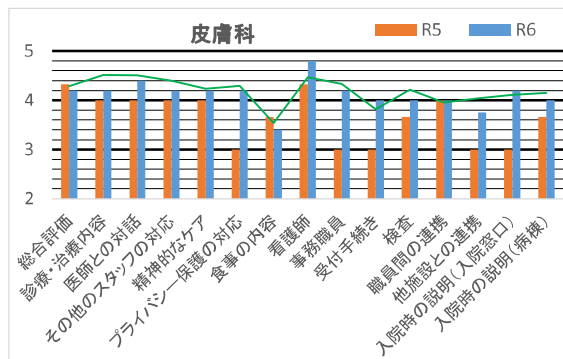
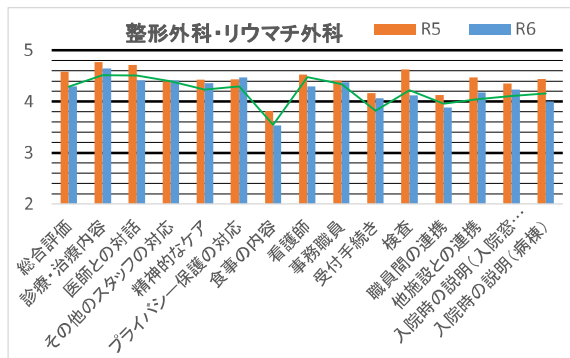
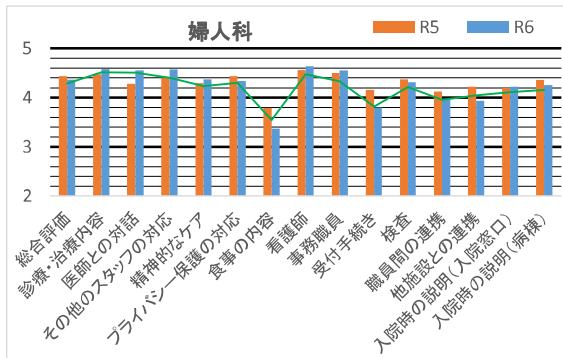
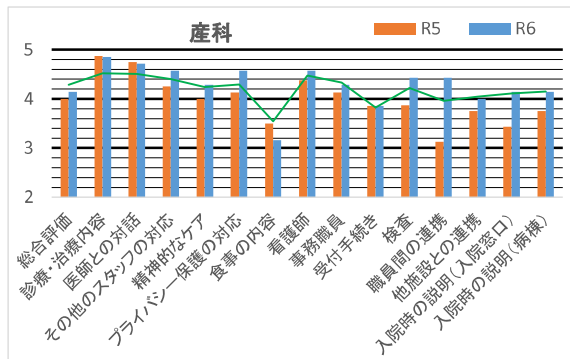
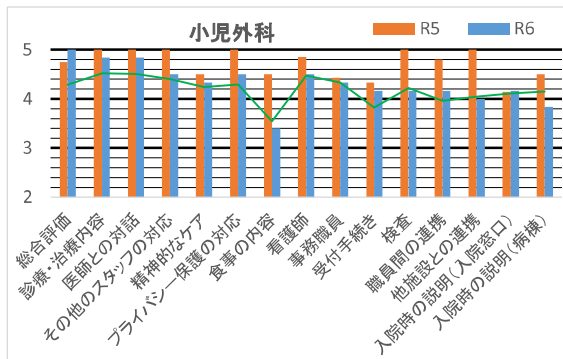
令和6年 入院満足度調査結果(診療科別)



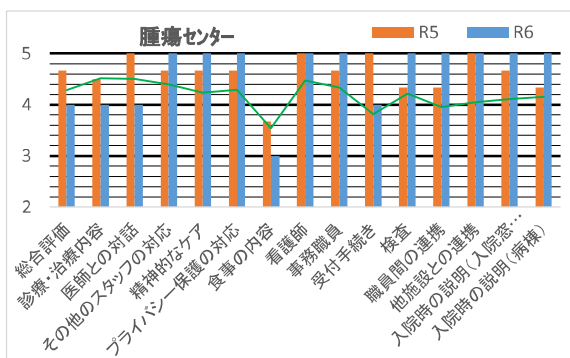
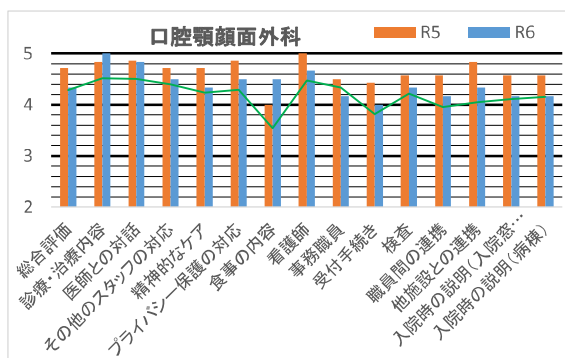
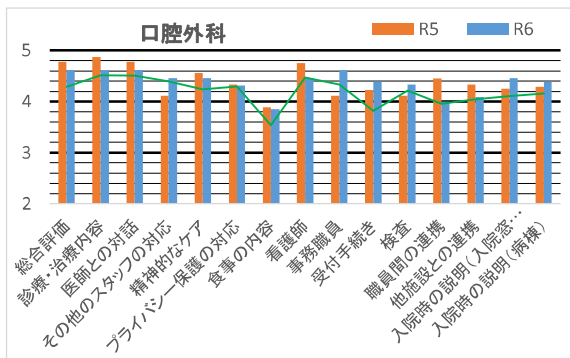
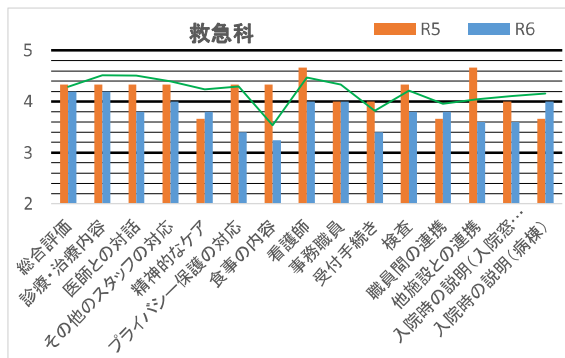
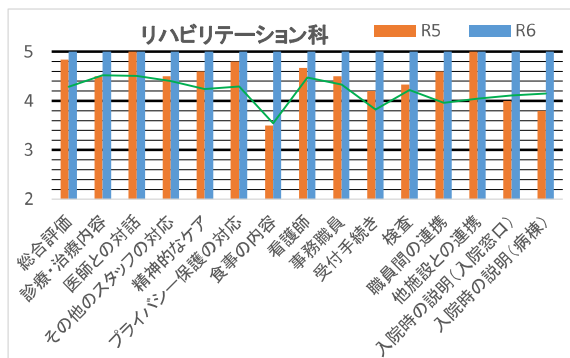
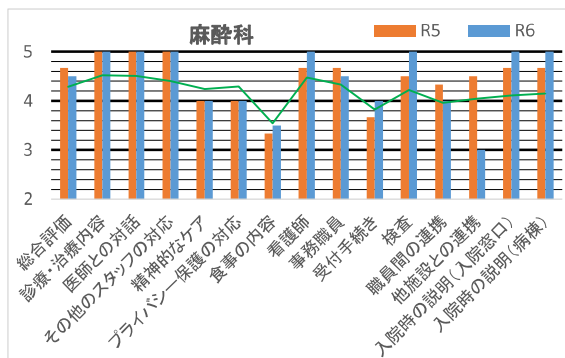
令和6年 入院満足度調査結果(診療科別)



令和6年 入院満足度調査結果(診療科別)



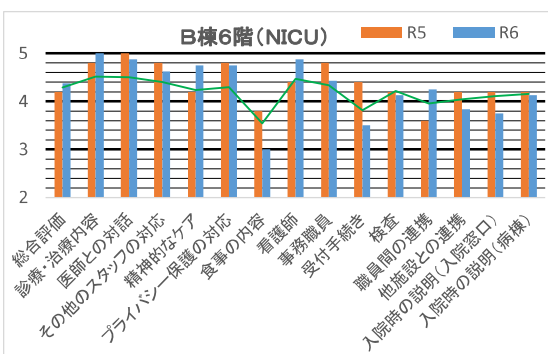
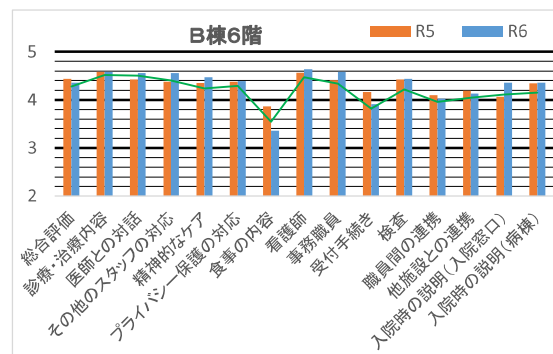
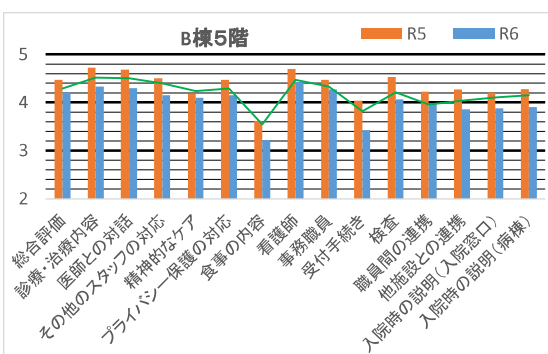
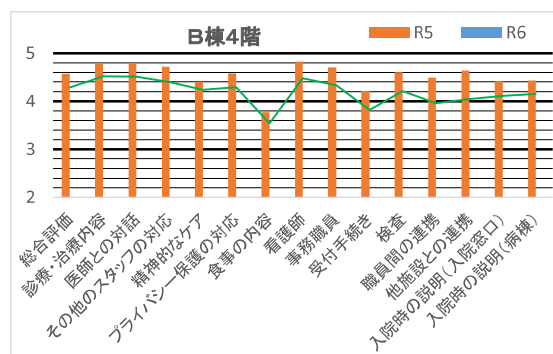
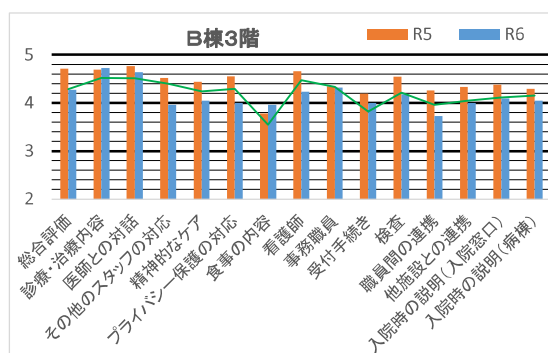
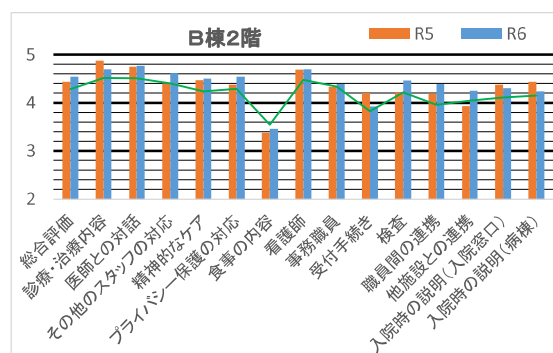
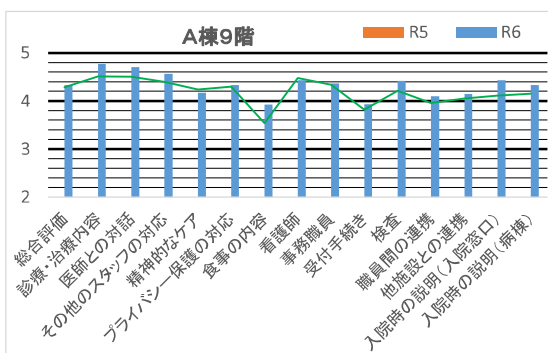
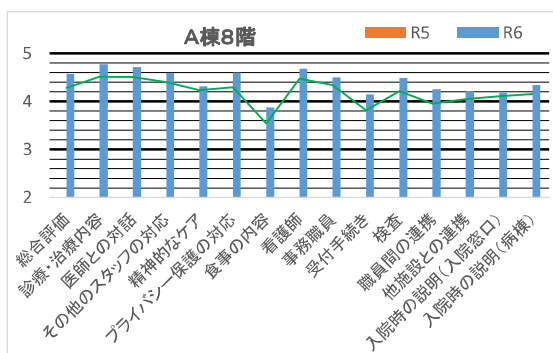
令和6年 入院満足度調査結果(診療科別)



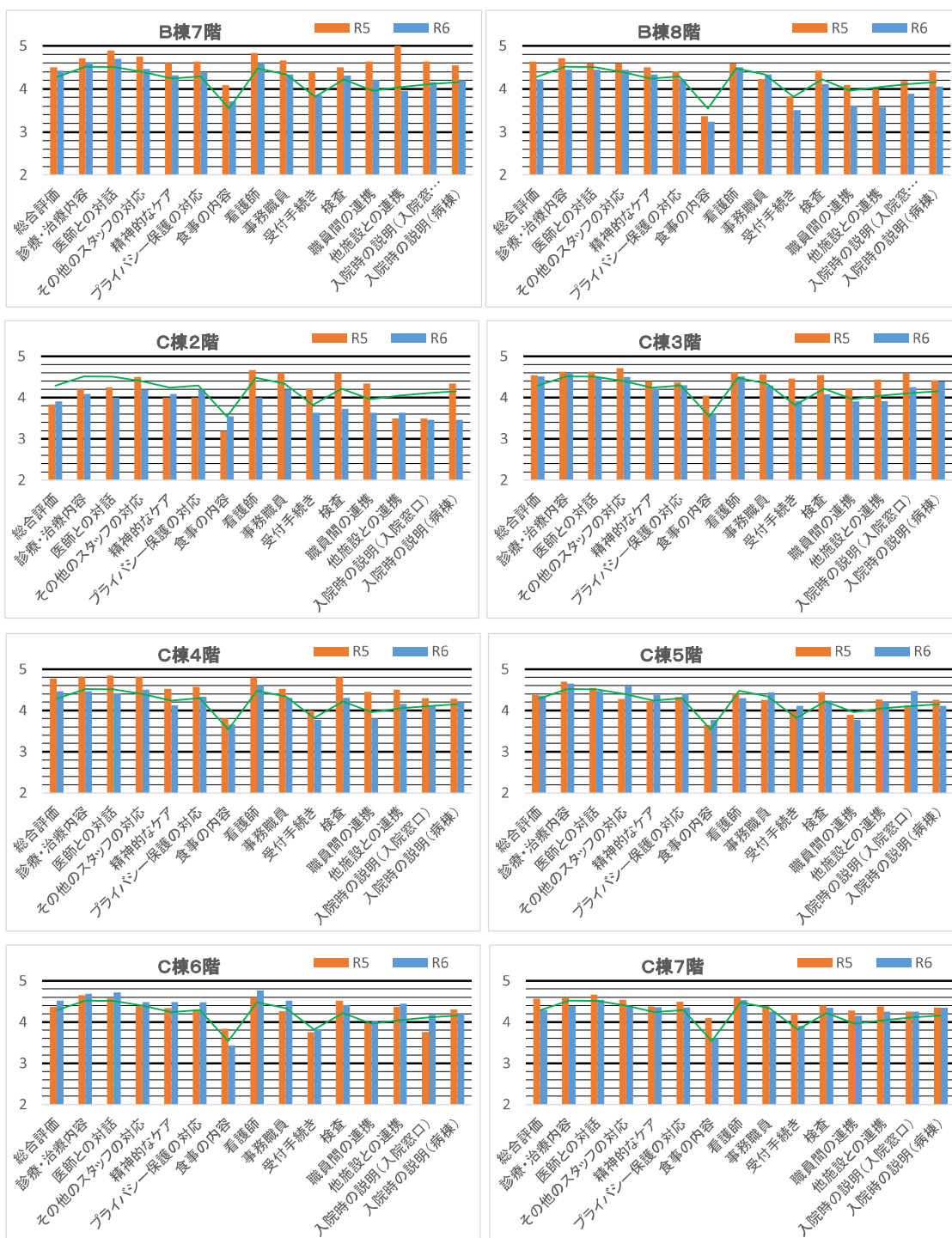
令和6年 入院満足度調査結果(病棟別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	食事の内容	看護師	事務職員	受付手続き	検査	職員間の連携	他施設との連携	入院時の説明(入院窓口)	入院時の説明(病棟)
総計	R6	489	4.28	4.52	4.51	4.40	4.24	4.29	3.54	4.47	4.34	3.82	4.21	3.96	4.05	4.11	4.15
	R5	476	4.51	4.68	4.66	4.52	4.34	4.43	3.76	4.62	4.41	4.09	4.49	4.19	4.34	4.21	4.32
A棟8階	R6	35	4.57 △	4.77 △	4.71 △	4.59 △	4.31 △	4.60 △	3.88 △	4.69 △	4.50 △	4.15 △	4.49 △	4.26 △	4.21 △	4.18 △	4.34 △
A棟9階	R6	30	4.33 △	4.77 △	4.70 △	4.57 △	4.17 ▼	4.33 △	3.93 △	4.43 ▼	4.37 △	3.93 △	4.41 △	4.10 △	4.15 △	4.43 △	4.33 △
B棟2階	R6	13	4.54 △	4.69 △	4.77 △	4.62 △	4.50 △	4.54 △	3.46 ▼	4.69 △	4.38 △	3.92 △	4.46 △	4.38 △	4.25 △	4.31 △	4.23 △
	R5	16	4.44 ▼	4.88 △	4.75 △	4.40 ▼	4.47 △	4.38 ▼	3.38 ▼	4.69 △	4.33 ▼	4.20 △	4.21 ▼	4.19 ▼	3.93 ▼	4.38 △	4.44 △
B棟3階	R6	22	4.27 ▼	4.73 △	4.64 △	3.95 ▼	4.05 ▼	4.00 ▼	3.95 △	4.23 ▼	4.32 ▼	4.00 △	4.18 ▼	3.73 ▼	4.00 ▼	4.09 ▼	4.05 ▼
	R5	38	4.71 △	4.69 △	4.76 △	4.51 ▼	4.44 △	4.55 △	3.78 △	4.66 △	4.34 ▼	4.19 △	4.54 △	4.26 △	4.33 ▼	4.38 △	4.30 ▼
B棟4階	R5	59	4.58 △	4.78 △	4.78 △	4.72 △	4.40 △	4.58 △	3.77 △	4.82 △	4.71 △	4.21 △	4.60 △	4.49 △	4.64 △	4.43 △	4.43 △
B棟5階	R6	33	4.21 ▼	4.33 ▼	4.30 ▼	4.15 ▼	4.09 ▼	4.15 ▼	3.22 ▼	4.42 ▼	4.27 ▼	3.42 ▼	4.06 ▼	3.97 △	3.85 ▼	3.88 ▼	3.91 ▼
	R5	53	4.47 ▼	4.72 △	4.68 △	4.50 ▼	4.18 ▼	4.47 △	3.62 ▼	4.70 △	4.47 △	4.04 ▼	4.53 △	4.23 △	4.27 ▼	4.21 ▼	4.28 ▼
B棟6階	R6	36	4.36 △	4.58 △	4.56 △	4.56 △	4.47 △	4.39 △	3.36 ▼	4.64 △	4.58 △	3.92 △	4.44 △	4.03 △	4.13 △	4.36 △	4.36 △
	R5	32	4.44 ▼	4.59 ▼	4.42 ▼	4.38 ▼	4.35 △	4.38 ▼	3.87 △	4.56 ▼	4.41 ▼	4.17 △	4.42 ▼	4.09 ▼	4.19 ▼	4.07 ▼	4.34 △
B棟6階(NICU)	R6	8	4.38 △	5.00 △	4.88 △	4.63 △	4.75 △	4.75 △	3.00 ▼	4.88 △	4.43 △	3.50 ▼	4.13 ▼	4.25 △	3.83 ▼	3.75 ▼	4.13 ▼
	R5	5	4.20 ▼	4.80 △	5.00 △	4.80 △	4.20 ▼	4.80 △	3.80 △	4.40 ▼	4.80 △	4.40 △	4.20 ▼	3.60 ▼	4.20 ▼	4.20 ▼	4.20 ▼
B棟7階	R6	45	4.42 △	4.61 △	4.70 △	4.47 △	4.32 △	4.38 △	3.71 △	4.60 △	4.33 ▼	3.87 △	4.31 △	4.20 △	3.95 ▼	4.16 △	4.20 △
	R5	12	4.50 ▼	4.71 △	4.89 △	4.75 △	4.60 △	4.64 △	4.08 △	4.83 △	4.67 △	4.40 △	4.50 △	4.64 △	5.00 △	4.64 △	4.55 △
B棟8階	R6	18	4.22 ▼	4.44 ▼	4.44 ▼	4.44 △	4.33 △	4.22 ▼	3.24 ▼	4.50 △	4.33 ▼	3.50 ▼	4.12 ▼	3.61 ▼	3.57 ▼	3.89 ▼	4.06 ▼
	R5	22	4.64 △	4.71 △	4.59 ▼	4.59 △	4.50 △	4.41 ▼	3.36 ▼	4.59 ▼	4.23 ▼	3.82 ▼	4.43 ▼	4.09 ▼	4.00 ▼	4.18 ▼	4.43 △
C棟2階	R6	11	3.91 ▼	4.09 ▼	4.00 ▼	4.18 ▼	4.09 ▼	4.18 ▼	3.55 △	4.00 ▼	4.18 ▼	3.64 ▼	3.73 ▼	3.64 ▼	3.64 ▼	3.45 ▼	3.45 ▼
	R5	6	3.83 ▼	4.20 ▼	4.25 ▼	4.50 ▼	4.00 ▼	4.00 ▼	3.20 ▼	4.67 △	4.60 △	4.20 △	4.60 △	4.33 △	3.50 ▼	3.50 ▼	4.33 △
C棟3階	R6	39	4.51 △	4.59 △	4.49 ▼	4.50 △	4.21 ▼	4.30 △	3.61 △	4.51 △	4.29 ▼	3.92 △	4.08 ▼	3.90 ▼	3.91 ▼	4.26 △	4.38 △
	R5	24	4.54 △	4.63 ▼	4.63 ▼	4.71 △	4.40 △	4.36 ▼	4.04 △	4.61 ▼	4.57 △	4.46 △	4.55 △	4.22 △	4.43 △	4.58 △	4.42 △
C棟4階	R6	26	4.46 △	4.46 ▼	4.42 ▼	4.50 △	4.13 ▼	4.33 △	3.65 △	4.62 △	4.31 ▼	3.77 ▼	4.31 △	3.81 ▼	4.16 △	4.12 △	4.19 △
	R5	22	4.77 △	4.80 △	4.84 △	4.81 △	4.52 △	4.57 △	3.81 △	4.79 △	4.52 △	4.00 ▼	4.80 △	4.45 △	4.50 △	4.30 △	4.29 ▼
C棟5階	R6	17	4.35 △	4.65 △	4.47 ▼	4.59 △	4.38 △	4.41 △	3.76 △	4.29 ▼	4.44 △	4.12 △	4.24 △	3.76 ▼	4.20 △	4.47 △	4.12 ▼
	R5	48	4.38 ▼	4.70 △	4.54 △	4.28 ▼	4.22 ▼	4.32 ▼	3.65 ▼	4.41 ▼	4.26 ▼	3.98 ▼	4.44 ▼	3.89 ▼	4.27 ▼	4.13 ▼	4.26 ▼
C棟6階	R6	35	4.51 △	4.69 △	4.71 △	4.49 △	4.49 △	4.47 △	3.43 ▼	4.76 △	4.51 △	3.83 △	4.41 △	4.03 △	4.44 △	4.17 △	4.20 △
	R5	38	4.37 ▼	4.65 ▼	4.58 ▼	4.38 ▼	4.33 ▼	4.30 ▼	3.84 △	4.59 ▼	4.26 ▼	3.75 ▼	4.52 △	3.97 ▼	4.36 △	3.76 ▼	4.31 ▼
C棟7階	R6	41	4.29 △	4.39 ▼	4.54 △	4.39 ▼	4.36 △	4.35 △	3.61 △	4.53 △	4.25 ▼	3.90 △	4.34 △	4.15 △	4.26 △	4.24 △	4.34 △
	R5	80	4.56 △	4.59 ▼	4.66 ▼	4.54 △	4.38 △	4.49 △	4.09 △	4.59 ▼	4.38 ▼	4.21 △	4.39 ▼	4.28 △	4.37 △	4.25 △	4.35 △
回復期リハビリテーション	R6	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
	R5	8	4.88 △	4.67 ▼	5.00 △	4.63 △	4.71 △	4.86 △	3.63 ▼	4.63 △	4.43 △	4.29 △	4.50 △	4.57 △	5.00 △	4.14 ▼	4.14 ▼
ICU	R6	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △
	R5	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	0.00 ▼	2.00 ▼	4.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼
救急病棟	R6	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	0.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
	R5	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	0.00 ▼	0.00 ▼	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	0.00 ▼	3.00 ▼
診療科の記載なし	R6	78	3.76 ▼	4.16 ▼	4.19 ▼	4.15 ▼	3.89 ▼	3.96 ▼	3.23 ▼	4.13 ▼	4.14 ▼	3.62 ▼	3.84 ▼	3.63 ▼	3.88 ▼	3.81 ▼	3.86 ▼
	R5	11	3.82 ▼	4.33 ▼	4.27 ▼	4.10 ▼	3.82 ▼	3.36 ▼	2.55 ▼	4.20 ▼	3.78 ▼	3.20 ▼	4.33 ▼	3.22 ▼	4.11 ▼	3.40 ▼	3.67 ▼

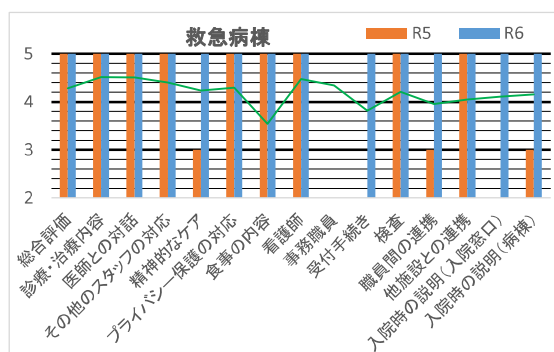
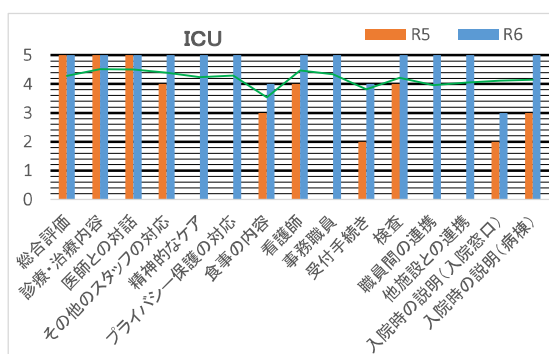
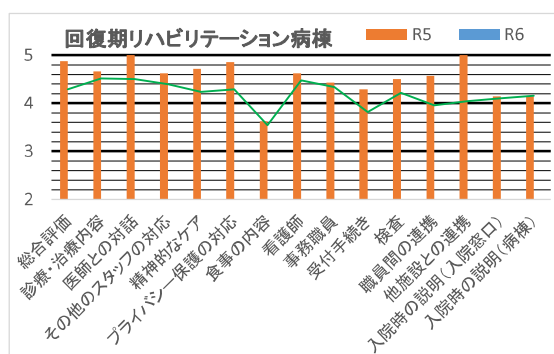
令和6年 入院満足度調査結果(病棟別)



令和6年 入院満足度調査結果(病棟別)



令和6年 入院満足度調査結果(病棟別)



令和6年 外来満足度調査結果(診療科別一覧)

診療科	年度	人数	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	受付手続き	会計手続き	職員間の連携	建物や設備	清掃の状況	案内や掲示
総計	R6	951	3.98	2.70	3.54	4.07	4.15	3.81	3.62	3.76	4.03	3.81	3.39	3.30	3.43	3.44	4.19	3.53
	R5	491	4.11	3.04	3.93	4.31	4.39	3.90	3.86	3.75	4.14	3.95	3.84	3.72	3.60	3.22	3.79	3.51
心臓血管内科	R6	70	3.74 ▼	2.25 ▼	3.55 △	3.97 ▼	4.03 ▼	3.55 ▼	3.36 ▼	3.51 ▼	3.75 ▼	3.51 ▼	3.01 ▼	3.04 ▼	3.14 ▼	3.14 ▼	3.97 ▼	3.35 ▼
	R5	21	4.24 △	3.24 △	4.33 △	4.62 △	4.71 △	3.83 ▼	4.18 ▼	3.74 ▼	4.22 △	4.05 △	4.19 △	4.05 △	3.81 △	3.29 △	4.24 △	3.57 △
心臓血管外科	R6	2	3 ▼	2.5 ▼	2.5 ▼	3 ▼	3 ▼	3.5 ▼	2.5 ▼	2.5 ▼	2.5 ▼	2.5 ▼	4 △	2 ▼	3 ▼	2 ▼	3.5 ▼	2.5 ▼
	R5	4	4.5 △	3 ▼	4.5 △	4.75 △	4.75 △	4.5 △	4.5 △	4 △	4.75 △	4.5 △	4.5 △	4.5 △	3.5 ▼	3.25 △	4.25 △	4 △
消化器内科	R6	92	4.01 △	2.58 ▼	3.54 △	4.16 △	4.26 △	3.91 △	3.69 △	3.79 △	4.12 △	3.84 △	3.49 △	3.25 ▼	3.49 △	3.54 △	4.18 ▼	3.59 △
	R5	28	4.14 △	2.61 ▼	3.70 ▼	4.22 ▼	4.33 ▼	3.74 ▼	3.64 ▼	3.70 ▼	4.14 △	3.79 ▼	3.89 △	3.89 △	3.54 ▼	2.92 ▼	3.86 △	3.39 ▼
消化器外科	R6	34	4.03 △	2.82 △	3.38 ▼	3.82 ▼	3.94 ▼	3.61 ▼	3.67 △	3.85 △	4.06 △	3.79 ▼	3.35 ▼	3.21 ▼	3.42 ▼	3.59 △	4.00 ▼	3.65 △
	R5	9	4.33 △	3.29 △	4.71 △	4.83 △	4.83 △	4.13 △	3.86 ▼	4.00 △	4.00 ▼	4.00 △	3.88 △	3.88 △	3.63 △	3.22 △	4.33 △	3.56 △
脳神経内科	R6	32	4.09 △	2.73 △	3.39 ▼	4.03 ▼	4.07 ▼	3.52 ▼	3.50 ▼	3.55 ▼	3.55 ▼	3.47 ▼	2.97 ▼	2.86 ▼	3.04 ▼	3.03 ▼	4.06 ▼	3.26 ▼
	R5	12	4.42 △	3.92 △	4.17 △	4.42 △	4.50 △	4.17 △	4.36 △	4.27 △	4.40 △	4.50 △	4.33 △	4.42 △	4.17 △	3.67 △	3.67 ▼	3.75 △
脳神経外科	R6	18	4.00 △	2.56 ▼	3.83 △	4.50 △	4.50 △	3.76 ▼	4.00 △	3.78 △	4.33 △	3.83 △	3.33 ▼	3.17 ▼	3.61 △	3.61 △	4.33 △	3.28 ▼
	R5	14	4.29 △	3.21 △	3.71 ▼	4.14 ▼	4.43 △	3.69 ▼	3.43 ▼	3.64 ▼	3.92 ▼	3.64 ▼	3.64 ▼	3.64 ▼	3.38 ▼	3.43 △	3.57 ▼	3.43 ▼
呼吸器内科	R6	21	4.24 △	3.24 △	4.33 △	4.62 △	4.71 △	3.83 ▼	4.18 △	3.74 ▼	4.22 △	4.05 △	4.19 △	4.05 △	3.81 △	3.29 △	4.24 △	3.57 △
	R5	32	3.88 ▼	2.56 ▼	3.81 ▼	4.19 ▼	4.38 ▼	4.24 △	3.84 ▼	4.07 △	3.65 △	3.52 ▼	3.66 ▼	3.66 ▼	3.52 ▼	3.03 △	3.94 △	3.39 ▼
呼吸器外科	R6	5	4.40 △	3.20 △	4.00 △	4.40 △	4.40 △	3.80 ▼	4.00 △	4.50 △	4.20 △	4.20 △	3.40 △	3.80 △	3.75 △	3.20 ▼	4.40 △	3.40 ▼
	R5	6	4.17 △	2.67 ▼	4.17 △	4.50 △	4.83 △	4.40 △	4.20 △	4.33 △	4.50 △	4.50 △	4.67 △	4.17 △	3.75 △	4.00 △	4.00 △	4.33 △
心身医療科	R6	4	3.75 ▼	2.75 △	3.50 ▼	4.25 △	4.25 △	3.00 ▼	2.75 ▼	3.25 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	2.50 ▼	2.25 ▼	3.00 ▼	1.75 ▼	3.00 ▼	2.50 ▼
	R5	11	4.64 △	4.45 △	4.73 △	4.73 △	4.73 △	4.33 △	4.36 △	3.83 △	4.50 △	4.36 △	4.27 △	4.18 △	3.88 △	3.18 ▼	3.91 △	3.80 △
腎臓内科	R6	34	3.88 ▼	2.30 ▼	3.03 ▼	3.70 ▼	3.82 ▼	3.37 ▼	3.21 ▼	3.43 ▼	3.53 ▼	3.56 ▼	2.91 ▼	3.09 ▼	3.03 ▼	3.16 ▼	3.97 ▼	3.26 ▼
	R5	8	3.88 ▼	2.25 ▼	3.50 ▼	3.88 ▼	4.38 ▼	3.43 ▼	3.71 ▼	4.00 △	3.86 ▼	3.25 ▼	3.00 ▼	3.14 ▼	3.57 ▼	3.38 △	3.50 ▼	3.43 ▼
泌尿器科	R6	53	4.15 △	2.58 ▼	3.57 △	4.17 △	4.35 △	4.00 △	3.74 △	4.00 △	4.47 △	4.06 △	3.48 △	3.23 ▼	3.66 △	3.54 △	4.42 △	3.67 △
	R5	24	4.17 △	2.54 ▼	3.83 ▼	4.13 ▼	4.25 ▼	3.86 ▼	3.77 ▼	3.68 ▼	4.33 △	3.96 △	3.54 ▼	3.54 ▼	3.26 ▼	2.96 ▼	3.63 ▼	3.26 ▼
血液・膠原病内科	R6	61	3.95 ▼	2.49 ▼	3.43 ▼	3.89 ▼	4.02 ▼	3.77 ▼	3.82 ▼	3.71 ▼	3.83 ▼	3.80 ▼	3.47 △	3.30 ▼	3.40 ▼	3.47 △	4.27 △	3.62 △
	R5	50	3.80 ▼	2.50 ▼	3.88 ▼	4.26 ▼	4.34 ▼	3.57 ▼	3.63 ▼	3.54 ▼	3.89 ▼	3.78 ▼	3.72 ▼	3.52 ▼	3.44 ▼	2.98 ▼	3.58 ▼	3.48 ▼
糖尿病・内分泌内科	R6	56	3.86 ▼	2.27 ▼	3.41 ▼	4.02 ▼	4.07 ▼	3.62 ▼	3.52 ▼	3.65 ▼	3.87 ▼	3.65 ▼	3.16 ▼	3.18 ▼	3.36 ▼	3.20 ▼	4.11 ▼	3.23 ▼
	R5	21	4.10 ▼	2.71 ▼	3.62 ▼	4.24 ▼	4.38 ▼	3.60 ▼	3.58 ▼	3.37 ▼	4.10 ▼	3.67 ▼	3.52 ▼	3.29 ▼	3.55 ▼	3.29 △	3.62 ▼	3.43 ▼
乳腺・甲状腺外科	R6	22	3.86 ▼	2.50 ▼	3.73 △	4.05 ▼	4.05 ▼	3.90 ▼	3.58 ▼	3.50 ▼	4.15 △	3.90 ▼	3.09 ▼	3.64 △	3.42 ▼	3.55 △	4.05 ▼	3.41 ▼
	R5	18	4.33 △	3.17 △	4.17 △	4.88 △	4.69 △	4.18 △	3.79 ▼	3.78 △	4.33 △	4.22 △	3.83 ▼	4.06 △	3.82 △	3.78 △	4.11 △	3.61 △
神経科・精神科	R6	3	3.67 ▼	3.00 △	4.33 △	4.33 △	4.33 △	4.33 △	3.67 △	4.00 △	4.33 △	4.00 △	3.33 ▼	2.33 ▼	3.67 △	3.33 ▼	4.33 △	3.33 ▼
	R5	33	4.18 △	3.58 △	4.03 △	4.24 ▼	4.24 ▼	4.31 △	4.03 △	3.97 △	4.20 △	4.00 △	4.00 △	3.88 △	3.79 △	3.42 △	3.91 △	3.55 △
小児科	R6	20	3.75 ▼	2.95 △	3.70 △	4.20 △	4.30 △	3.75 ▼	3.82 △	4.00 △	4.35 △	3.85 △	3.65 △	3.30 ▼	3.65 △	3.00 △	3.95 ▼	3.65 △
	R5	27	3.93 ▼	3.11 △	3.70 ▼	4.31 △	4.33 ▼	4.00 △	3.95 △	3.91 △	4.23 △	4.00 △	3.63 ▼	3.22 ▼	3.46 ▼	2.81 ▼	3.62 ▼	3.48 ▼
小児外科	R6	4	5.00 △	3.25 △	4.67 △	4.75 △	4.75 △	4.25 △	3.87 △	4.25 △	4.75 △	4.50 △	4.25 △	4.00 △	3.75 △	5.00 △	4.75 △	4.00 △
	R5	5	4.60 △	3.60 △	4.80 △	4.60 △	4.60 △	4.75 △	4.50 △	4.50 △	4.80 △	4.80 △	4.60 △	4.00 △	4.50 △	3.40 △	5.00 △	4.60 △
産科・婦人科	R6	48	4.08 △	2.70 ▼	3.36 ▼	3.91 ▼	4.02 ▼	3.93 △	3.63 △	3.84 △	4.11 △	3.87 △	3.82 △	3.47 △	3.41 ▼	3.91 △	4.32 △	3.74 △
	R5	42	3.83 ▼	2.93 ▼	3.80 ▼	4.15 ▼	4.32 ▼	3.76 ▼	3.74 ▼	3.68 ▼	3.95 ▼	3.63 ▼	3.53 ▼	3.57 ▼	3.50 ▼	3.26 △	3.76 ▼	3.50 ▼
整形外科・リウマチ外科	R6	19	3.68 ▼	2.94 △	3.63 △	4.05 ▼	4.16 △	3.89 △	3.53 ▼	3.47 ▼	3.95 ▼	3.79 ▼	3.37 ▼	3.47 △	3.32 ▼	3.37 ▼	4.16 ▼	3.53 ▼
	R5	31	4.03 ▼	2.90 ▼	3.67 ▼	4.13 ▼	4.13 ▼	3.96 △	3.04 ▼	3.67 ▼	4.00 ▼	3.97 △	4.06 △	3.68 ▼	3.72 △	3.29 △	3.74 ▼	3.53 △
皮膚科	R6	20	4.25 △	3.30 △	3.70 △	4.15 △	4.25 △	3.80 ▼	3.63 △	3.75 ▼	4.10 △	3.90 △	3.35 ▼	3.26 ▼	3.58 △	3.65 △	4.30 △	3.42 ▼
	R5	7	3.57 ▼	4.14 △	4.43 △	4.29 ▼	4.43 △	4.00 △	4.00 △	4.00 △	4.14 △	3.71 ▼	3.88 △	3.29 ▼	3.83 △	3.00 ▼	3.86 △	3.29 ▼
眼科	R6	86	4.22 △	2.79 △	3.54 △	4.13 △	4.16 △	3.98 △	3.77 △	3.89 △	4.04 △	3.99 △	3.56 △	3.58 △	3.51 △	3.63 △	4.37 △	3.65 △
	R5	47	4.23 △	2.83 ▼	3.72 ▼	4.21 ▼	4.26 ▼	3.85 ▼	3.90 ▼	3.59 ▼	3.98 ▼	3.70 ▼	3.74 ▼	3.64 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	3.68 ▼	3.28 ▼
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	R6	31	3.97 ▼	3.04 △	3.55 △	3.87 ▼	4.24 △	3.93 △	3.48 ▼	3.93 △	4.46 △	4.03 △	3.62 △	3.30 ▼	3.27 ▼	3.64 △	4.58 △	3.81 △
	R5	24	4.46 △	3.83 △	4.29 △	4.54 △	4.63 △	4.35 △	4.17 △	3.94 △	4.48 △	4.50 △	4.13 △	3.92 △	3.95 △	3.33 △	4.04 △	3.74 △
放射線科	R6	3	4.00 △	3.33 △	4.00 △	4.33 △	4.33 △	4.00 △	3.67 △	4.00 △	5.00 △	3.67 ▼	4.00 △	4.00 △	4.00 △	4.67 △	4.67 △	3.33 ▼
	R5	3	4.67 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	4.33 △	4.00 △	5.00 △	3.33 ▼
麻酔科(ペイン)	R6	15	4.07 △	3.13 △	3.47 ▼	4.20 △	4.20 △	4.07 △	3.77 △	3.64 ▼	4.27 △	3.87 △	3.73 △	3.20 ▼	3.33 ▼	3.13 ▼	4.53 △	3.60 △
	R5	14	4.00 ▼	3.04 △	4.21 △	4.50 △	4.50 △	4.07 △	4.00 △	4.07 △	4.50 △	4.00 △	4.07 △	3.71 ▼	3.62 △	3.50 △	3.71 ▼	3.43 ▼
救急科	R6	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
	R5	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
リハビリテーション科	R6	2	3.50 ▼	2.50 ▼	4.00 △	5.00 △	4.00 ▼	4.00 △	3.50 ▼	4.00 △	4.00 ▼	3.50 ▼	3.00 ▼	2.50 ▼	2.50 ▼	2.00 ▼	4.00 ▼	2.00 ▼
	R5	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
発達系歯科センター	R6	1	5.00 △	4.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △
(口腔保健、矯正、小児)	R5	0	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼	0.00 ▼
成人系歯科センター	R6	17	4.35 △	3.76 △	4.29 △	4.59 △	4.59 △	4.00 △	4.17 △	4.20 △	4.00 ▼	3.81 ▼	3.69 △	4.24 △	4.00 △	3.59 △	4.25 △	3.41 ▼
(保存、歯周病、冠・ブリッジ、義歯補綴)	R5	1	3.00 ▼	2.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	4.00 ▼	3.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼
口腔顎顔面センター	R6	18	4.61 △	3.65 △	4.24 △	4.50 △	4.53 △	4.50 △	4.33 △	4.38 △	4.27 △	4.50 △	4.28 △	4.35 △	3.79 △	4.00 △	4.19 ▼	4.00 △
(口腔外科、口腔顎顔面外科)	R5	2	3.50 ▼	3.00 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	3.50 ▼	4.00 △	4.00 △	3.50 ▼	3.50 ▼	4.00 △	3.50 ▼	4.50 △	3.00 ▼	2.00 ▼	3.00 ▼	3.50 ▼
歯科その他(歯科総合診療部、顎顔面放射線科麻酔科、全身管理歯科治療部)	R6	18	3.89 ▼	3.28 △	3.89 △	4.28 △	4.44 △	3.83 △	3.53 ▼	3.89 △	3.92 ▼	3.67 ▼	3.44 △	3.11 ▼	3.47 △	2.94 ▼	4.33 △	3.61 △
	R5	1	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △	3.00 ▼	5.00 △	5.00 △	5.00 △
診療科の記載なし	R6	132	3.82 ▼	2.74 △	3.47 ▼	4.04 ▼	4.02 ▼	3.77 ▼	3.53 ▼	3.69 ▼	4.01 ▼	3.74 ▼	3.33 ▼	3.22 ▼	3.46 △	3.34 ▼	4.08 ▼	3.56 △
	R5	7	3.86 ▼	2.57 ▼	3.71 ▼	4.14 ▼	4.29 ▼	3.20 ▼	3.25 ▼	3.33 ▼	4.17 △	3.83 ▼	3.86 △	3.71 ▼	3.00 ▼	3.00 ▼	3.29 ▼	3.80 △

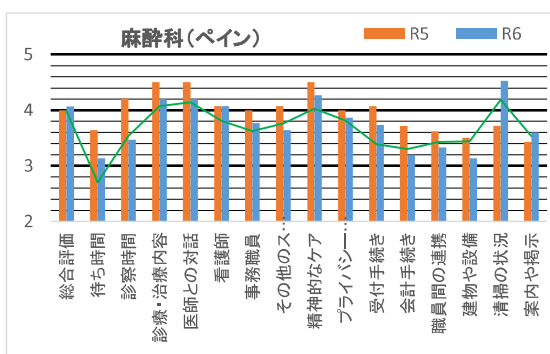
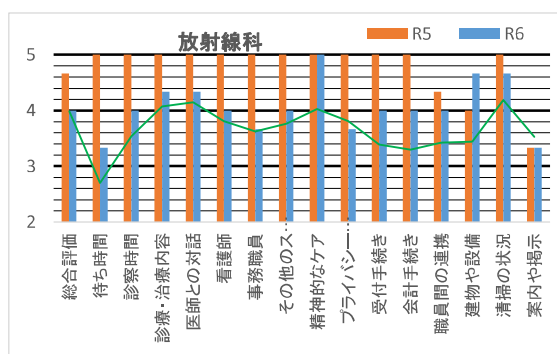
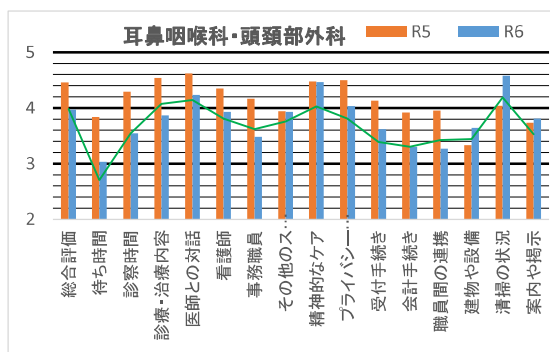
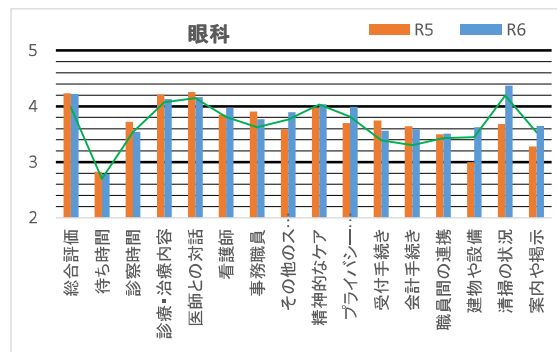
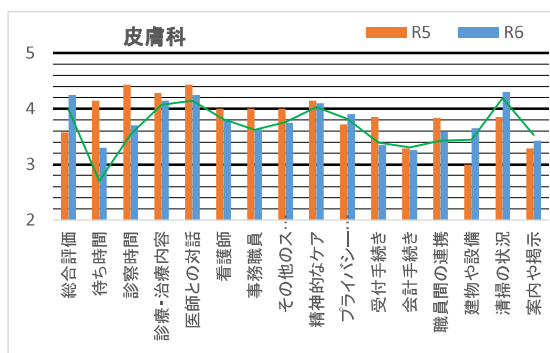
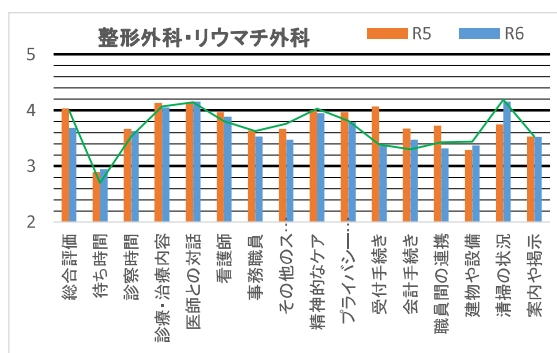
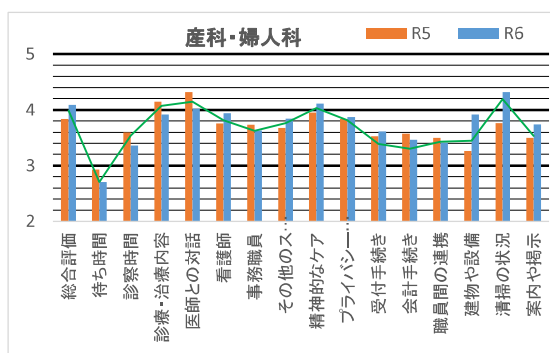
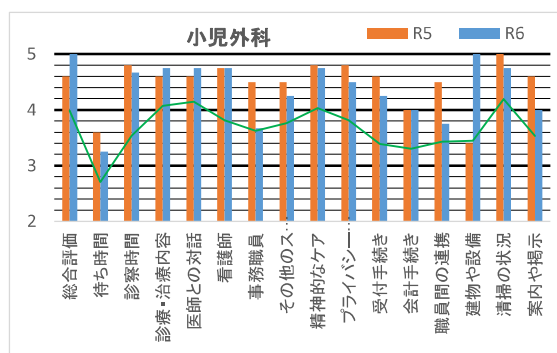
令和6年 外来満足度調査結果(診療科別)



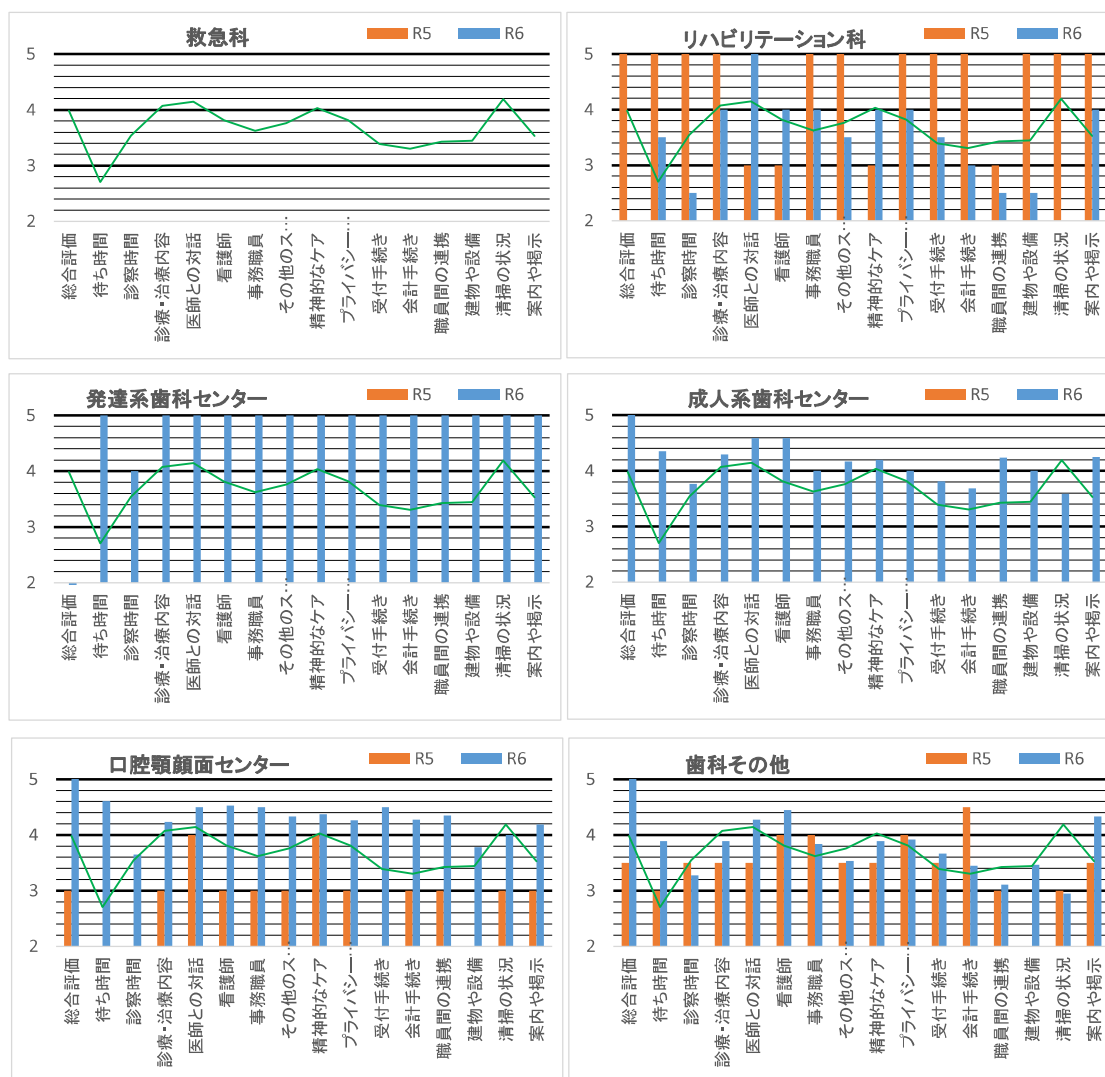
令和6年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和6年 外来満足度調査結果(診療科別)



令和6年 外来満足度調査結果(診療科別)



ご意見について

入院

大分類	小分類	否定的な 意見	好意的な 意見	改善を 求める意見	計
患者対応	接遇	12	15	2	29
	プライバシー	1		2	3
	声掛け	3	1		4
	連絡不足	12		3	15
	ナースコール	2			2
	その他	10	1	4	15
	小計	40	17	11	68
環境	案内・掲示	1			1
	狭い			1	1
	設備	20		5	25
	その他	6			6
	小計	27	0	6	33
手続き	受付	2			2
	待ち時間	15		2	17
	その他	4		6	10
	小計	21	0	8	29
	食事	9	2	6	17
	連携	4			4
	謝辞		46		46
	計	101	65	31	197

外来

大分類	小分類	否定的な 意見	好意的な 意見	改善を 求める意見	計
患者対応	接遇	35	27	17	79
	プライバシー			2	2
	声掛け		3	3	6
	連絡不足	5		2	7
	その他	16	2	11	29
	小計	56	32	35	123
環境	案内・掲示	9		6	15
	トイレ	6		1	7
	狭い	7		2	9
	清掃	2			2
	待合			1	1
	プライバシー	1		2	3
	ネットワーク	2		8	10
	設備	11		9	20
	左側通行			1	1
	駐車場	100	1	18	119
	その他	46		33	79
	小計	184	1	81	266
手続き	受付	3		6	9
	待ち時間	51	1	25	77
	その他	8	1	9	18
	小計	62	2	40	104
	待ち時間	33		85	118
	sma-pa	1		4	5
	連携	2			2
	食事	2			2
	その他	14	12	5	31
	謝辞		40		40
	計	354	87	250	691